

Encuesta para Organizaciones Sin Fines de Lucro de Panamá

Resultados Finales
Datos 2019

- **Método de recolección de datos:** Formulario electrónico.
- **Universo:** N = 1,219 OSFL autorizadas por la DGI.
- **Muestra:** n= 167 OSFL. Representativa a nivel nacional.
- **Definición de Organización Sin Fines de Lucro (OSFL):** Las Organizaciones sin Fines de Lucro (OSFL) representan una forma de organización de la sociedad civil en torno al cumplimiento de objetivos previamente establecidos, que se materializan en la prestación de bienes o servicios a una población determinada, sin la motivación de generar ganancias entre sus participantes (Naciones Unidas, 2008).
- **Margen de error calculado:** 7%, 95% nivel de confianza.
- **Cantidad de preguntas:** 32 preguntas
- **Fecha de la recolección de datos:** del 13 mayo al 13 de julio de 2020.

¿Por qué se establecen las OSFL en Panamá?

El **65%** de las OSFL declararon haber identificado una necesidad no cubierta por el Estado.



El **16%** de las OSFL existen por legado de una persona

El **32%** de las OSFL se crearon por motivos personales que unían a la causa.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) impactados por las OSFL



32%



22%



62%



59%



28%



12%



7%



22%



5%



47%



19%



5%



16%



4%



7%



17%



36%



51% de las OSFL prestan servicios relacionados con los Derechos Humanos

- **27%** Promoción del voluntariado
- **23%** Derechos de los niños/niñas
- **18%** Equidad de género



El **72%** de las OSFL prestan servicios relacionados con la educación*



El **28%** de las OSFL prestan servicios relacionados con la nutrición

¿Cuál son los principales servicios que prestan las OSFL en Panamá?



45% de las OSFL prestan servicios de salud

39% de las OSFL prestan servicios relacionados a la protección de la niñez y a la juventud



35% de las OSFL prestan servicios de cultura, deportes y recreación



Las principales 5 provincias donde las Organizaciones sin Fines de Lucro encuestadas tienen incidencia.

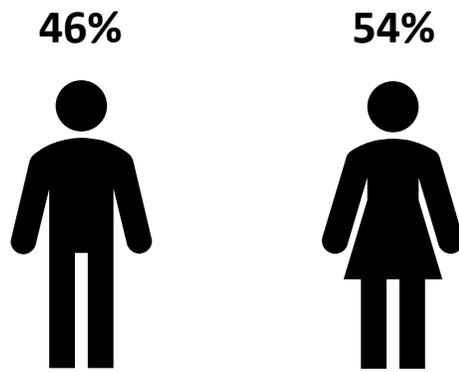
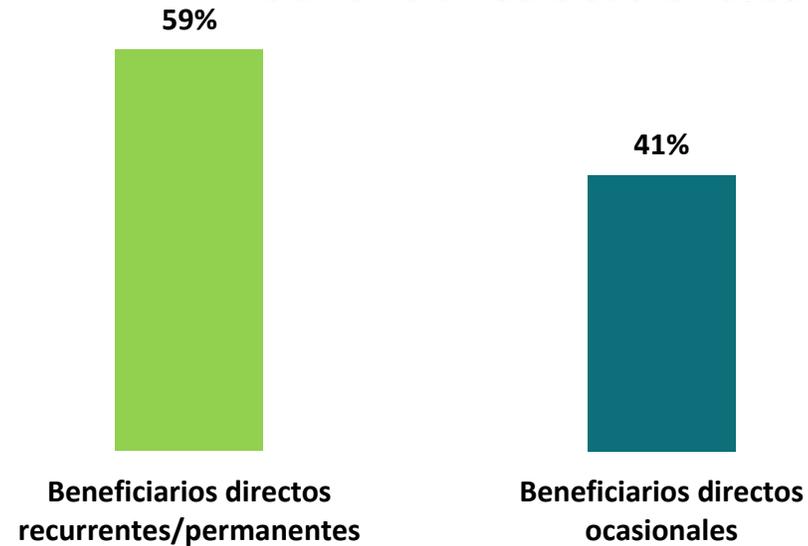
Los resultados obtenidos señalan que en las provincias con un mayor número de OSFL en operación, la educación representa el servicio principal que brindan a la comunidad. Este resultado se ajusta al contexto actual del sistema educativo panameño, cuyo deterioro ha estado evidenciado en las pruebas PISA del 2018.

No. de OSFL	Provincia	Categoría Principal	Segunda Categoría	Tercera Categoría
115	Panamá	Educación	Derechos Humanos	Salud
44	Chiriquí	Educación	Salud	Protección a la Niñez y a la Juventud
58	Panamá Oeste	Educación	Derechos Humanos	Salud
37	Veraguas	Educación	Derechos Humanos	Salud
36	Colón	Salud	Derechos Humanos	Protección a la Niñez y a la Juventud

En las otras categorías los servicios prestados por las OSFL, son más heterogéneos pero se destacan los relacionados con Derechos Humanos, Salud y Protección a la Niñez y a la Juventud.

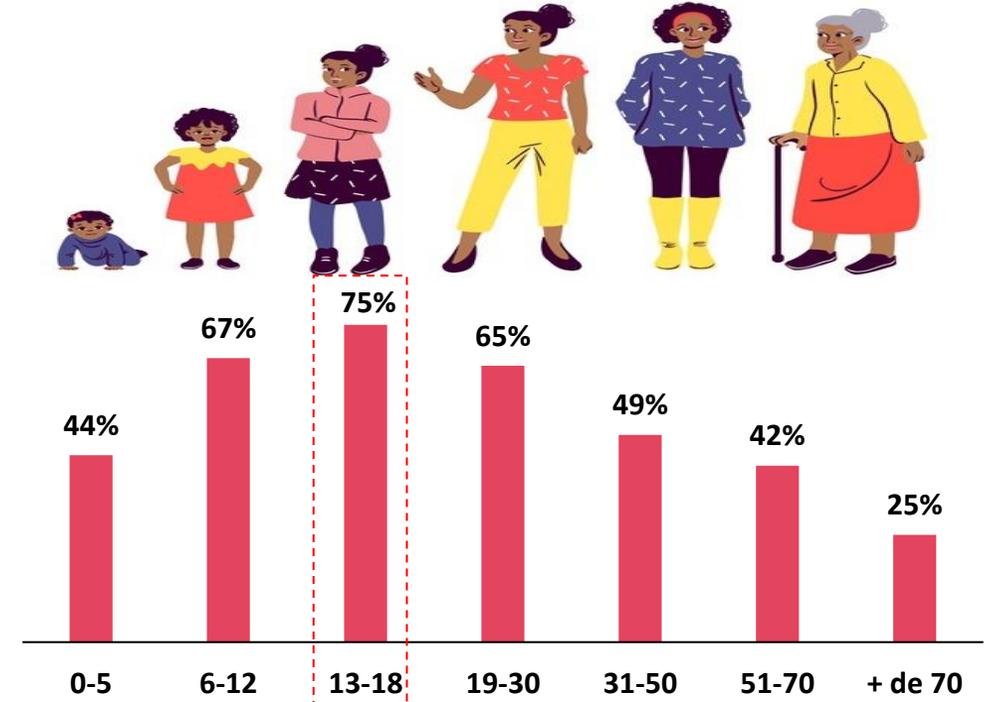


El **59%** de los beneficiarios directos de las OSFL encuestadas son recurrentes y el resto son beneficiarios ocasionales



Las mujeres representan el **54%** de los beneficiarios directos de las OSFL.

El **75%** de las OSFL benefician a la población que se encuentra en el rango de edad de 13-18 años.



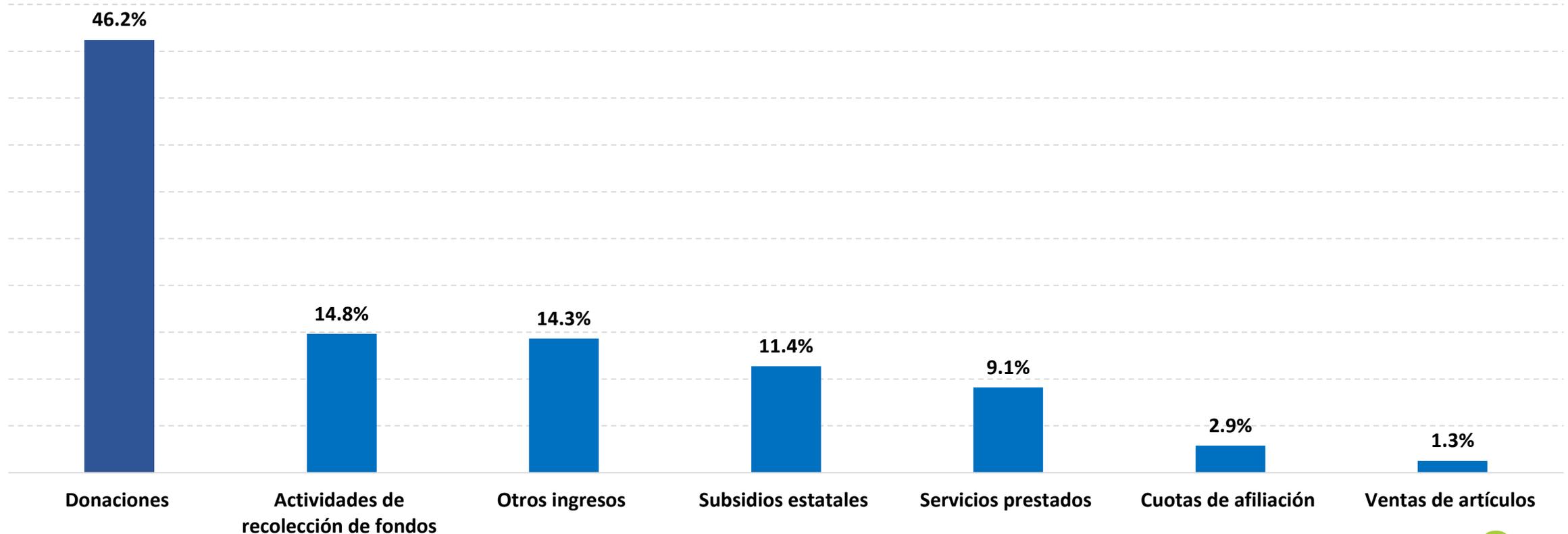
En conjunto la población entre los 6 y 30 años es la que representa la mayor proporción de la demanda de los servicios de las OSFL encuestadas. Este dato pone de manifiesto la importancia de estas organizaciones en la juventud.

Nota: pregunta de respuesta múltiple

Las finanzas de las OSFL tienen una dependencia considerable de las donaciones, lo que podría poner en riesgo su operación en el momento en el que el flujo de dinero recaudado en ese concepto disminuya. Esto es más evidente si se toma en cuenta que la mayor proporción del gasto se destina al funcionamiento.

\$46 de cada \$100 de los ingresos en efectivo de las OSFL en el 2019 provienen de las donaciones

Ingresos obtenidos por las OSFL según fuente



El 75% de las donaciones en especie percibidas por las OSFL provinieron de **empresas privadas (43%)** y **otras OSFL (32%)**.

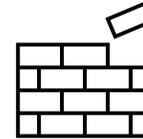
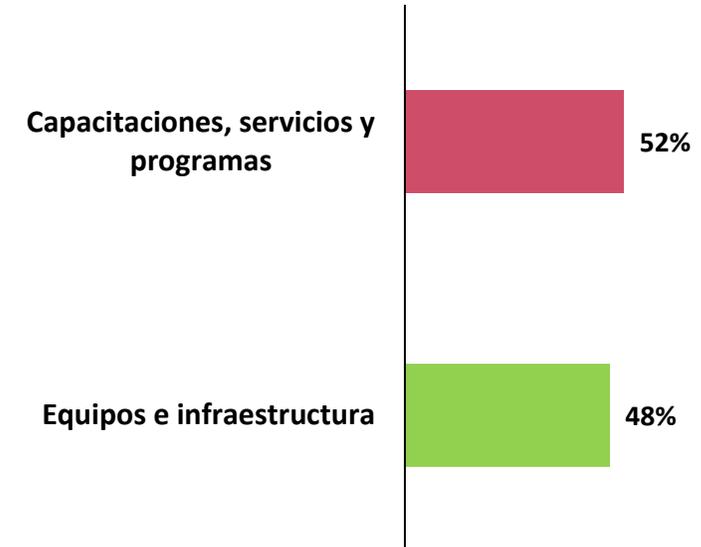
Las OSFL donan a las Instituciones del Estado en concepto de **infraestructura, capacitaciones, servicios y programas** casi en la misma proporción en ambas categorías.

Por cada dólar recibido del Estado (subsidios y especie) las OSFL aportan al Sector Público **\$1.44**.

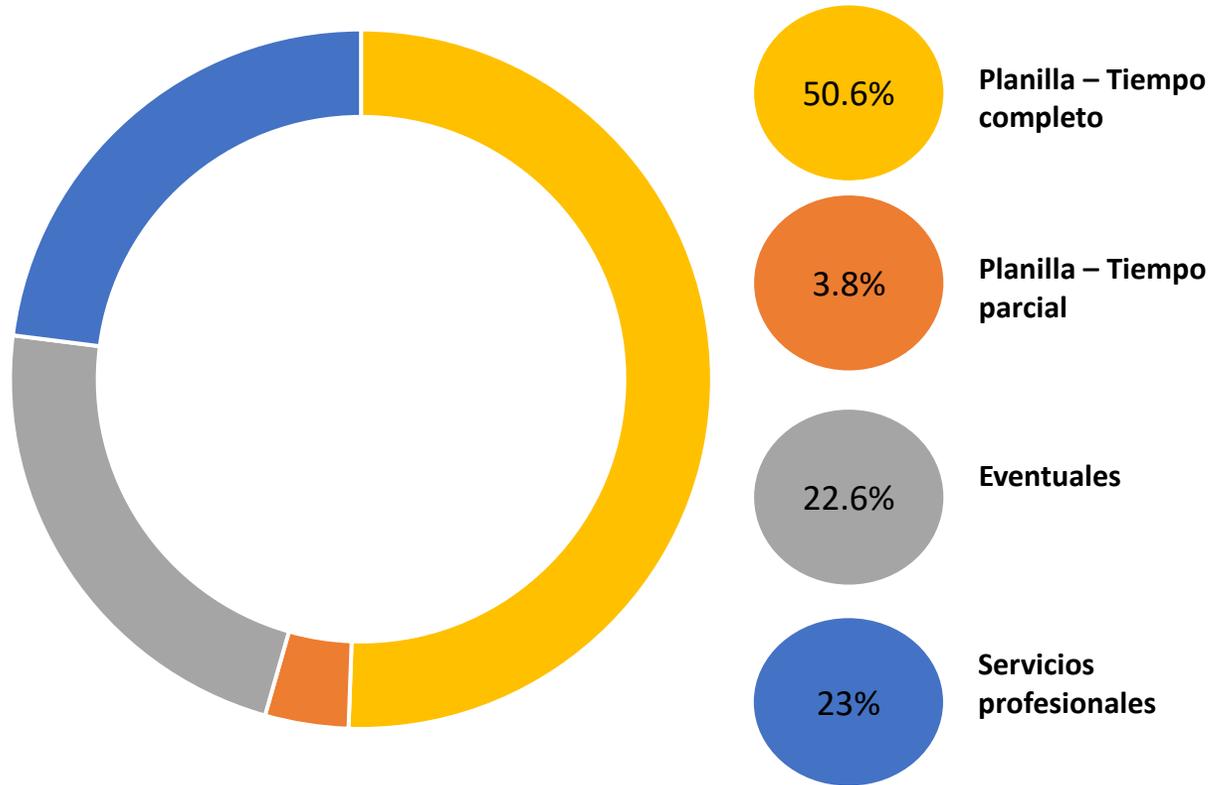
Donaciones en especie percibidas por las OSFL según fuente



Distribución de las donaciones de las OSFL a Instituciones Públicas según fuente



Distribución de empleados remunerados de las OSFL



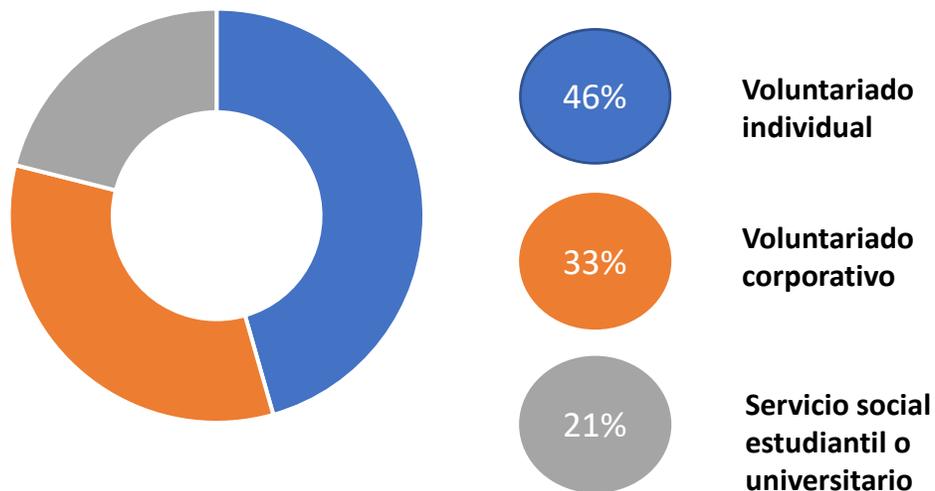
El **50.6%** del personal remunerado de las OSFL son asalariados de **tiempo completo** y **23%** trabajan por **servicios profesionales**.

Entre las organizaciones encuestadas, existe mayor representación femenina en las diferentes posiciones dentro de las OSFL.



Voluntarios (personas) 2019

Del voluntariado registrado en la encuesta, casi la mitad del voluntariado que se realiza es individual y el resto se divide en voluntariado corporativo y servicio social estudiantil



Horas de voluntariado 2019

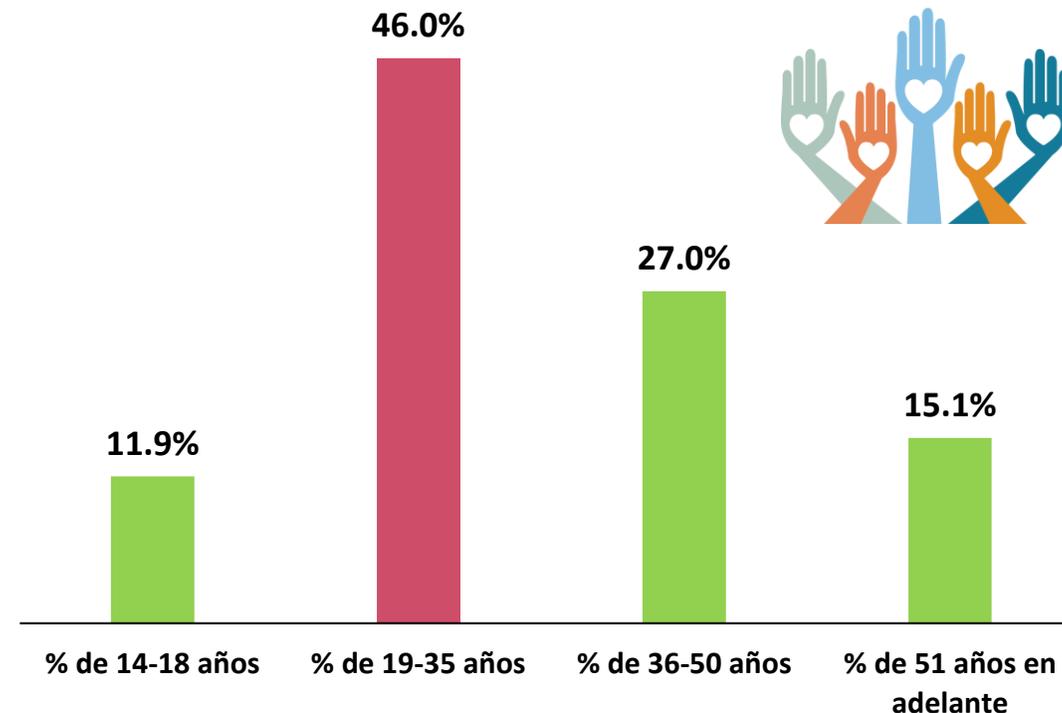
De las OSFL encuestadas se registró un total de **1,108,141** horas prestadas por voluntarios en el 2019.

Distribuidas en:

- Voluntariado general **85%**
- Voluntariado de habilidades profesionales **15%**

El valor estimado de las horas de las OSFL en la muestra equivale a **\$3,136,484** en 2019

Nota: Para estimar el precio de las horas de voluntariado se utilizó el Salario Mínimo de comercio al por menor en grandes empresas para el voluntariado general y la Mediana Salarial 2019 para el voluntariado profesional.

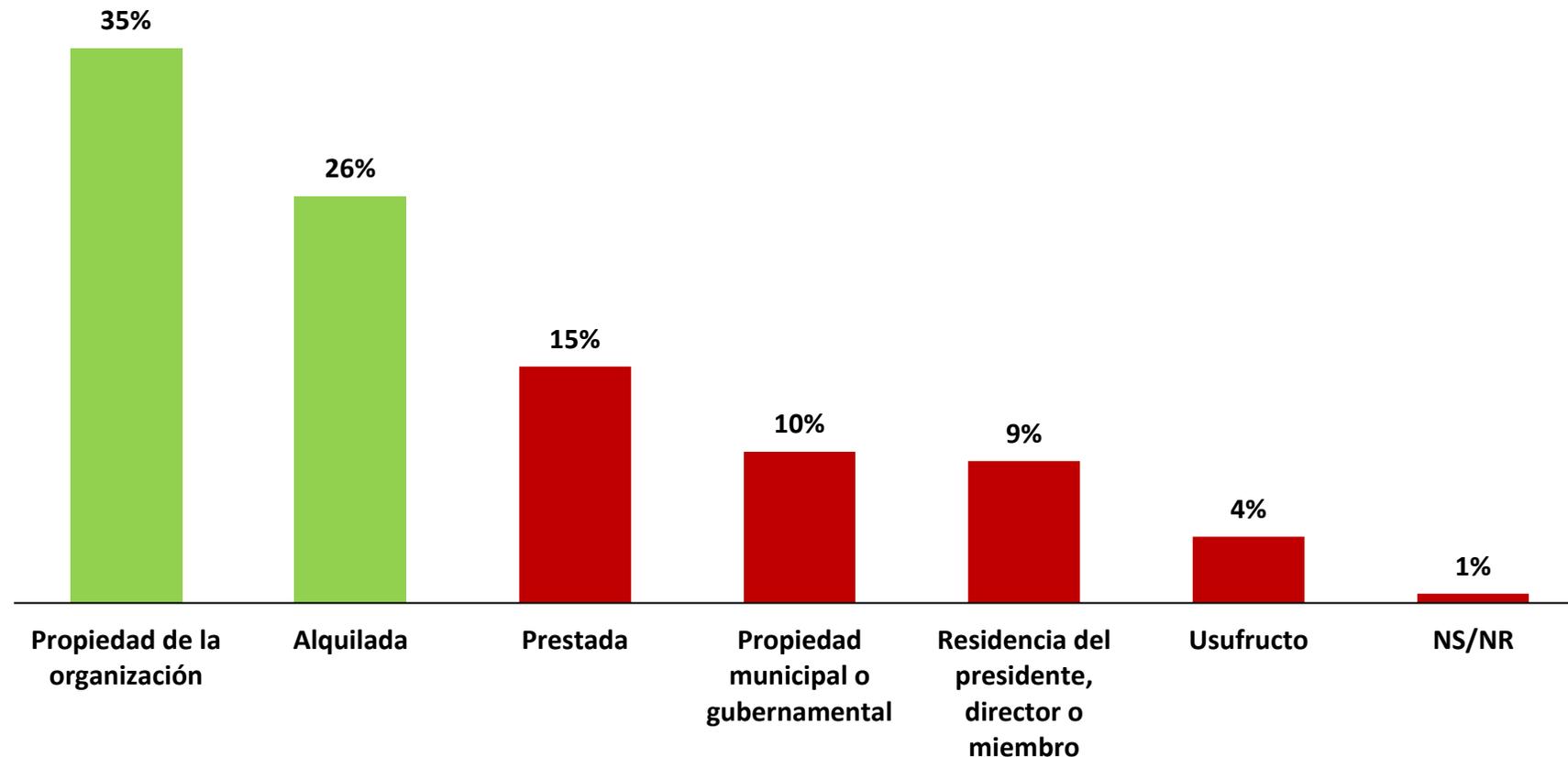


El segmento de población que tiene una mayor participación en el trabajo voluntario se encuentra en el rango de 19 a 35 años.

Cada voluntario dona 22 horas al año.



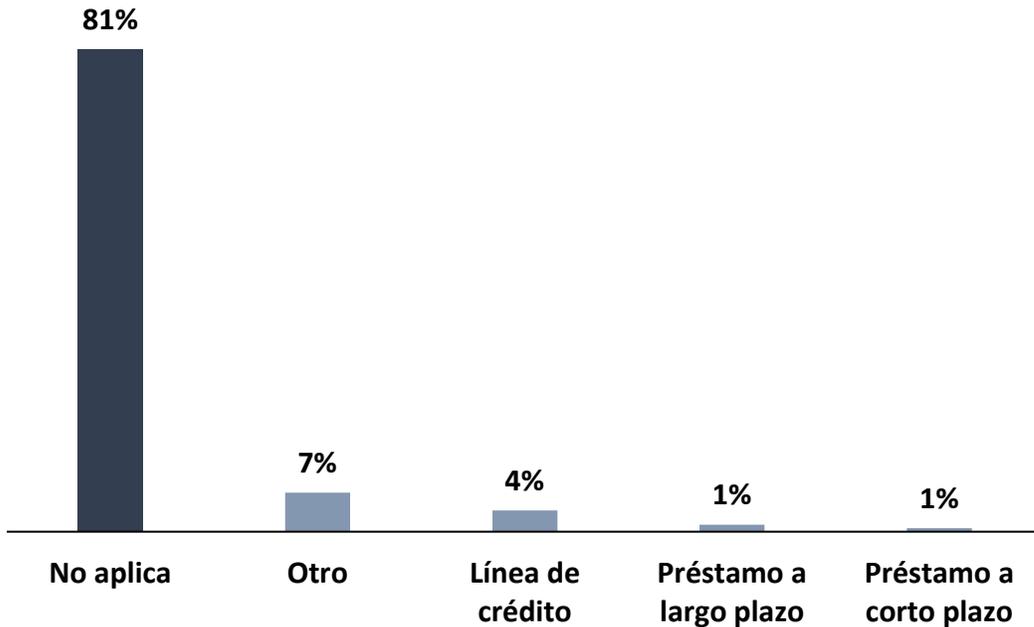
4 de cada 10 OSFL son dueñas de la sede principal en donde opera la organización, mientras que 3 de cada 10 precisa de ingresos para pagar el alquiler.



El 38% de las OSFL no cuenta con una sede propia para operar, ni con contrato fijo de alquiler evidenciando un carácter de informalidad para el funcionamiento de las organizaciones.

Al preguntar si la organización cuenta con productos de financiamiento, el **81%** de las OSFL encuestadas declararon no tener acceso a productos financieros. Estos datos muestran un gran consenso en torno a la necesidad apremiante de facilitarle el acceso a estos productos. En "otro" el **2%** de las organizaciones hicieron referencia al uso de tarjeta de crédito.

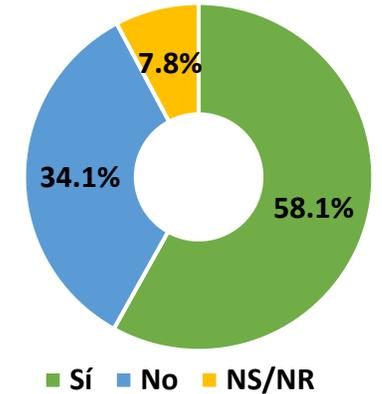
Productos de Financiamiento



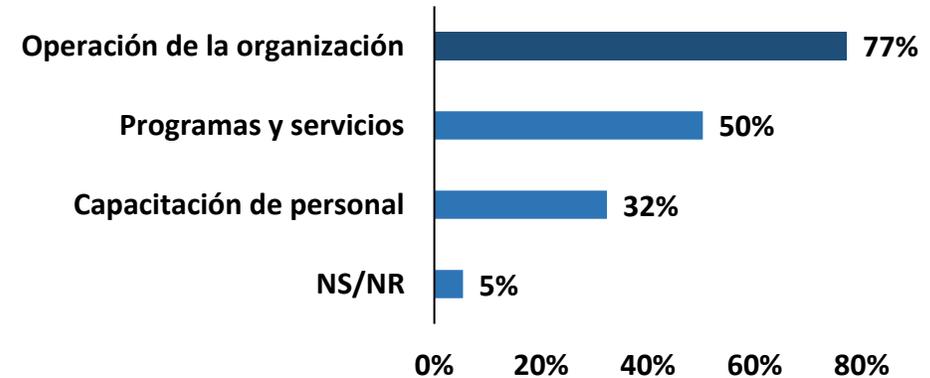
❖ 6 de cada 10 OSFL enfrentan problemas en el flujo de caja, situación que obedece, principalmente, por el tiempo que transcurre para recibir las donaciones.

❖ Otras causas de esta situación repercute también en la demora de los subsidios del Estado en entrar, así como, la pérdida y reducción de los donantes.

¿Ha presentado problemas de flujo de caja?



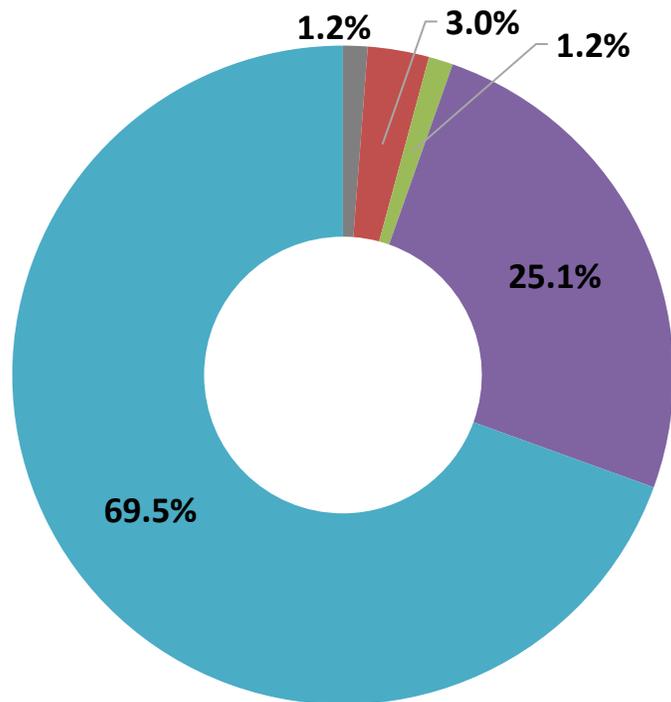
Actividades para las que resulta difícil obtener fondos



77% de las OSFL tienen problemas para la consecución de fondos que le permitan continuar con sus operaciones.

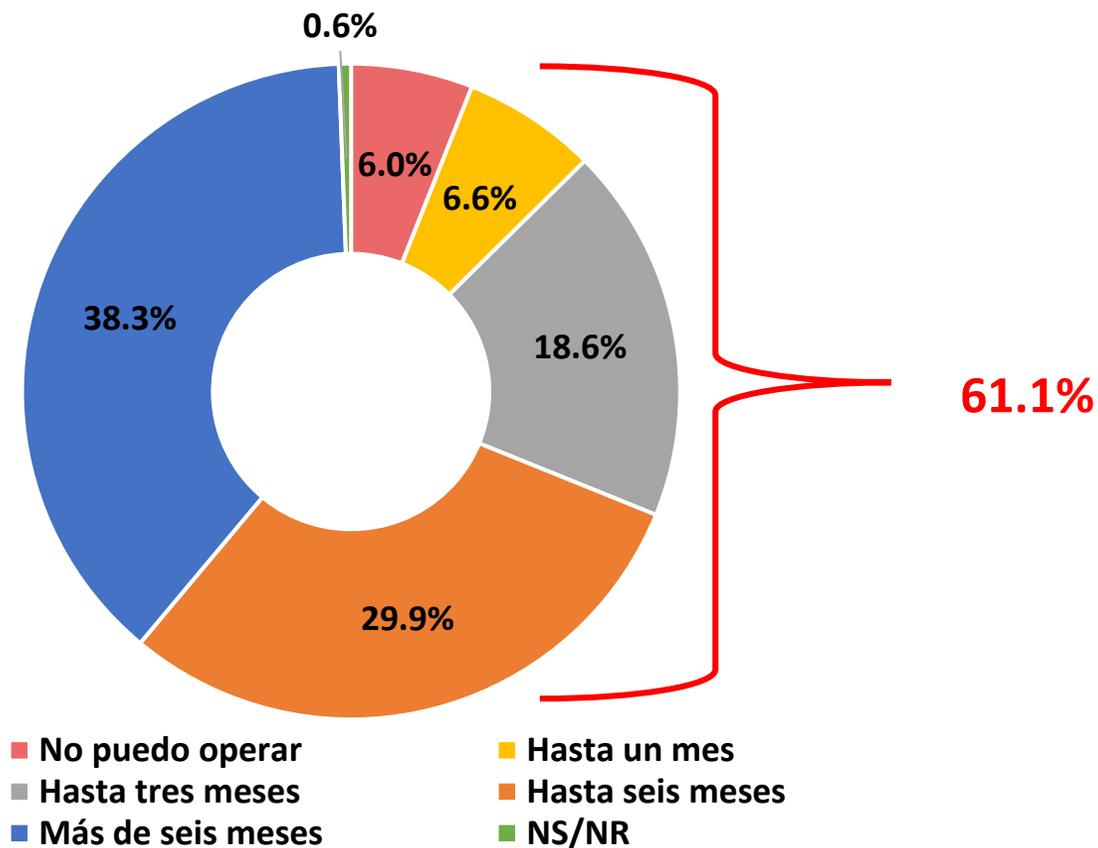
Nota: pregunta de respuesta múltiple

7 de cada 10 organizaciones encuestadas consideran que el COVID-19 ha tenido y tendrá un impacto alto en su organización (69.5%).



- 1. Tiene un impacto bajo
- 2. Tiene un ligero impacto
- 3. No tiene ningún impacto
- 4. Tiene un impacto moderado
- 5. Tiene un impacto alto

Más de la mitad de las OSFL encuestadas podrían dejar de operar (no puede operar - hasta 6 meses) este año por la falta de recursos.

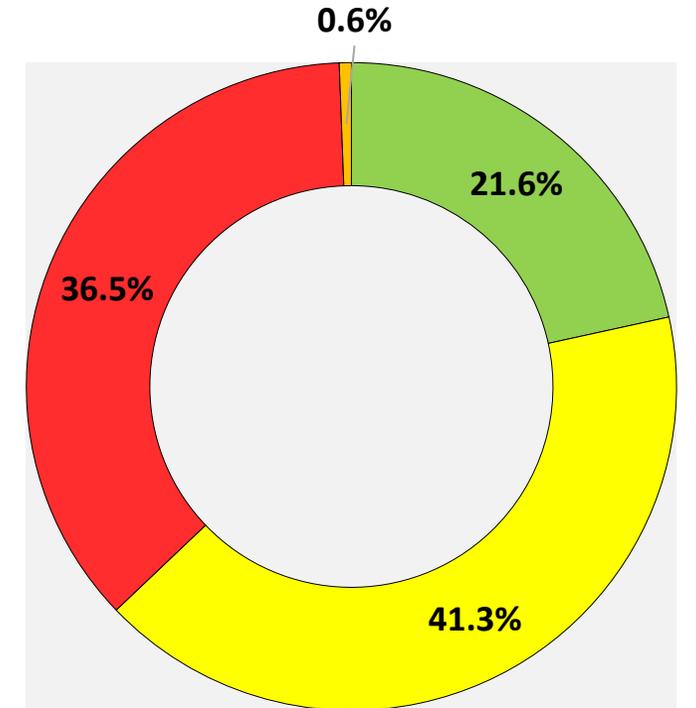


- No puedo operar
- Hasta tres meses
- Más de seis meses
- Hasta un mes
- Hasta seis meses
- NS/NR

4 de cada 10 OSFL consideran que la legislación que las regula **no es adecuada.**

Es destacable que el **21.6%** de las OSFL indica que es adecuado el cuerpo normativo que regula a estas organizaciones (Decreto Ejecutivo No. 62 del MinGob) y el **36.5%** no las conoce.

¿Considera que la legislación vigente que regula a las OSFL es adecuada?



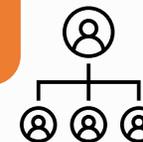
■ Sí ■ No ■ No la conozco ■ NS/NR

La mayoría de alianzas que realizan las OSFL involucran a otras organizaciones sin fines de lucro y empresa privada

Tipos de alianzas que realizan las OSFL



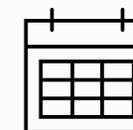
El 90% de las OSFL encuestadas cuenta con un director administrativo o director.



Las OSFL tienen en promedio 8 miembros en la Junta Directiva.



El 38% de las Juntas Directivas de las OSFL se reúnen mensualmente, mientras que un 26% lo hace de manera trimestral.



El 83% de las OSFL cuenta con un plan estratégico vigente y el 80% lleva procesos de seguimiento del mismo.



Principales hallazgos

- Los principales servicios que prestan las OSFL en Panamá tienen una correlación directa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), por lo cual, su actividad contribuye al cumplimiento de estos objetivos.
- Según las OSFL encuestadas, los ODS en los que sus operaciones más impactan son: **salud y bienestar, educación de calidad y reducción de las desigualdades.**

Los servicios prestados por el sistema de salud de Panamá no cubren a toda la población y su calidad se ha deteriorado paulatinamente. El país posee indicadores de salud por debajo del estándar internacional y de países *similares* de la región.

Indicadores de Salud

Variable	Año	Costa Rica	Chile	Panamá	Uruguay	Estándar internacional (OCDE)
Gasto en salud como % del PIB	2016	5.6%	5.0%	4.8%	6.5%	8.9%
Tasa de mortalidad por mil habitantes	2018	5.1	6.2	5.1	9.5	8.7
Tasa de mortalidad infantil	2018	7.5	6.1	13.1	6.4	5.4
Tasa de desnutrición	2017	4.8	2.7	10.0	2.5	2.6
Médicos por mil habitantes	2016	1.4	2.3	1.6	4.0	2.5*
Camas de hospital por mil habitantes	2013	1.1	2.2	2.3	2.5	3.0*
Enfermeras y parteras por mil habitantes	2018	3.4	13.3	3.1	1.9	2.3*

- La contribución que realizan las OSFL en materia de salud y bienestar, va desde la promoción de campañas de salud, atención a pacientes con condiciones de salud puntuales que el Estado aún no cubre o no cubre en su totalidad, impulso de políticas públicas para mejorar la atención de salud, hasta la provisión de alojamiento temporal para pacientes en tratamiento, representa un aporte fundamental para el bienestar de la población en el contexto actual.

*OMS.

Fuente: Indesa con datos del Banco Mundial, OMS y OCDE.

Existe un consenso en la sociedad panameña con respecto a la situación actual del nivel educativo del país ya que se encuentra rezagado con respecto a los desafíos de la modernidad. Este problema se refleja en evaluaciones internacionales, en la infraestructura de muchos centros de enseñanza, entre otros. Los datos recabados en la encuesta demuestran que los servicios de las OSFL están concentrados en educación y la mayoría atiende a la población entre 6 y 18 años, una edad trascendental en la vida de un estudiante, tratando de mitigar las fallas estructurales del sistema.

Resultados PISA 2018

Variable	Costa Rica	Chile	Panamá	Uruguay	OCDE
Gasto en educación como % del PIB*	6.5%	4.0%	3.2%	4.4%	5.1%
Resultados de las pruebas PISA**					
Lectura	426	452	377	427	487
Ciencias	416	444	365	426	489
Matemáticas	402	417	353	418	489
Puesto ocupado					
Lectura	49	43	71	48	-
Ciencias	60	45	76	54	-
Matemáticas	63	59	76	58	-

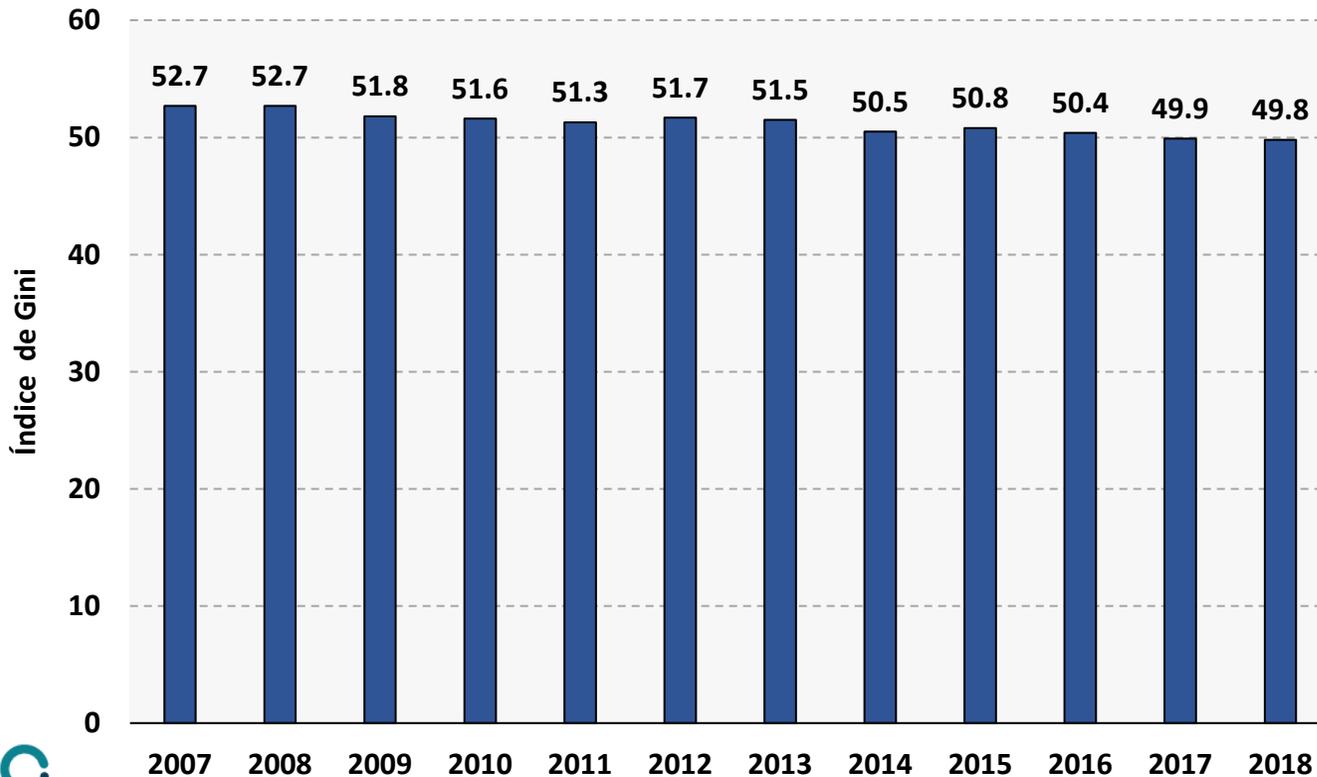
- El gasto público en educación es inferior a estándares internacionales y al de países *similares* de la región, como Costa Rica y Uruguay.
- El bajo nivel de inversión pública se ha visto reflejado en el deterioro del sistema educativo, cuyos resultados son notables en evaluaciones como PISA 2018, en donde el país se caracterizó por sus deficientes resultados. De 79 países que participaron, Panamá en las pruebas estuvo muy cercano al último puesto.

*2016.
**2018.

Fuente: Indesa con datos del Banco Mundial y OCDE.

Las Organizaciones Sin Fines de Lucro pueden proporcionar una gran ayuda a la población que habita en los países en vías de desarrollo, como Panamá, ya que las fallas estructurales conllevan a que una parte de la población no pueda satisfacer sus necesidades básicas y a la existencia de servicios públicos de baja calidad.

Índice de Gini, Panamá: 2007-2018



- Panamá es uno de los países más desiguales en la distribución del ingreso del mundo.
- A pesar de que el Gini ha disminuido, el 30% de la población experimenta una situación de pobreza, de la cual la tercera parte se trata de pobreza extrema.

Conclusiones

- Los resultados sugieren que la principal motivación para la creación de las Organizaciones Sin Fines de Lucro radica en la identificación de necesidades que el Estado no satisface.
- Las OSFL terminan desempeñando una tarea que, por diversas razones como el deterioro de las instituciones, la falta de presupuesto o la falta de planificación, el Estado no cumple, desempeñando un papel fundamental en la búsqueda del desarrollo nacional.
- La población beneficiaria de las OSFL es en su mayoría del grupo etario de 6-30 años, lo que evidencia el impacto en la formación de la juventud.
- Las mujeres representan el 54% de los beneficiarios directos de los servicios ofrecidos por las OSFL y tienen una mayor participación laboral en estas organizaciones.
- La mayoría del voluntariado que se presta en las OSFL es de carácter individual, y es realizado principalmente por personas entre los 19 y 35 años, lo que resalta el compromiso de una porción de la población joven con el bienestar colectivo.
- Ante un panorama de recursos limitados las OSFL enfrentan diversos problemas financieros, causado principalmente por la demora en recibir donaciones y subsidios del Estado, así como, la pérdida y reducción de los donantes, su labor se vuelve más apremiante y han tenido que innovar, crear alianzas y solidificar lazos de colaboración para continuar brindando servicios a la población más vulnerable.
- En adición, el **77%** de las OSFL reportan tener problemas para la consecución de fondos que le permitan continuar con sus operaciones.

Conclusiones

- Los ingresos de las OSFL provienen principalmente de las donaciones (46.2%), lo que marca una fragilidad para su sostenimiento en épocas de crisis económicas o de recesión. Se requiere que el sector replantee su modelo de sostenibilidad apoyándose en otras formas de financiamiento como la auto sostenibilidad y el emprendimiento social.
- En el marco de una situación mundial caracterizada por la incertidumbre debido a la pandemia del COVID-19 y ante el panorama de austeridad que plantea el Gobierno, es apremiante potenciar a las OSFL y promover alianzas para que puedan seguir operando, de lo contrario, muchas organizaciones podrían desaparecer en los próximos meses. El sector se encuentra en un momento de mucha fragilidad, el **69%** manifiesta que las consecuencias del COVID van a tener un gran impacto en su organización.



Torre Banco General, piso 8 y 12
Cl. Aquilino de la Guardia y Cl. 47
Apartado 0823-01731
Panamá, Rep. de Panamá
T +507 300-5560
F +507 300-5562

www.indesa.com.pa

 www.twitter.com/indesacapital

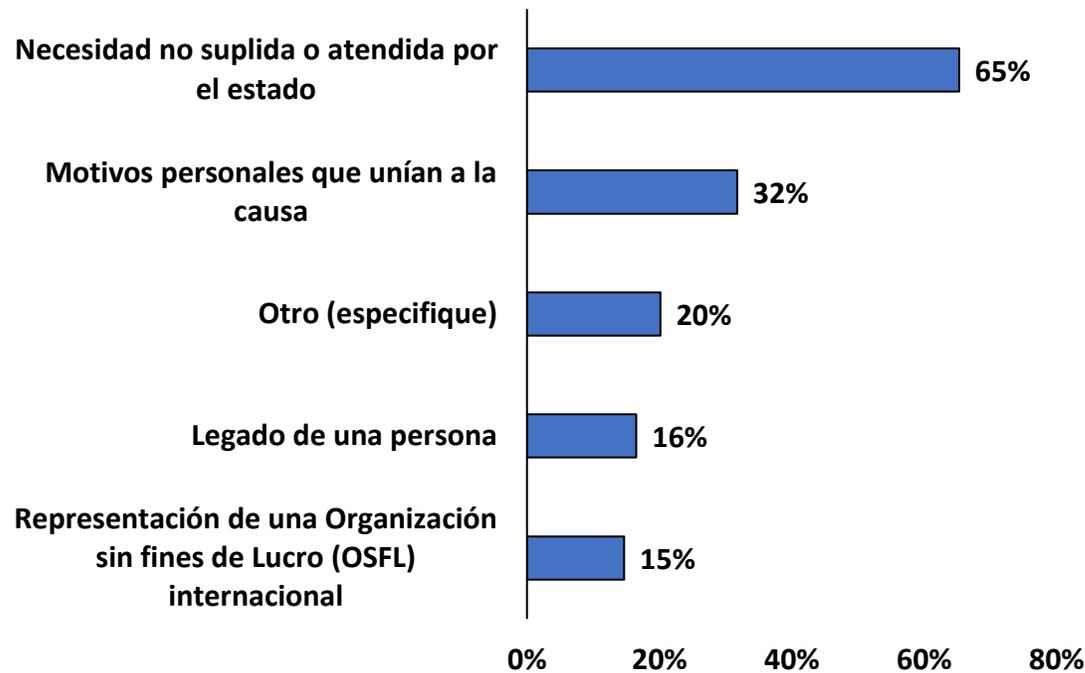
 www.facebook.com/indesacapital

 www.linkedin.com/company/indesa-capital

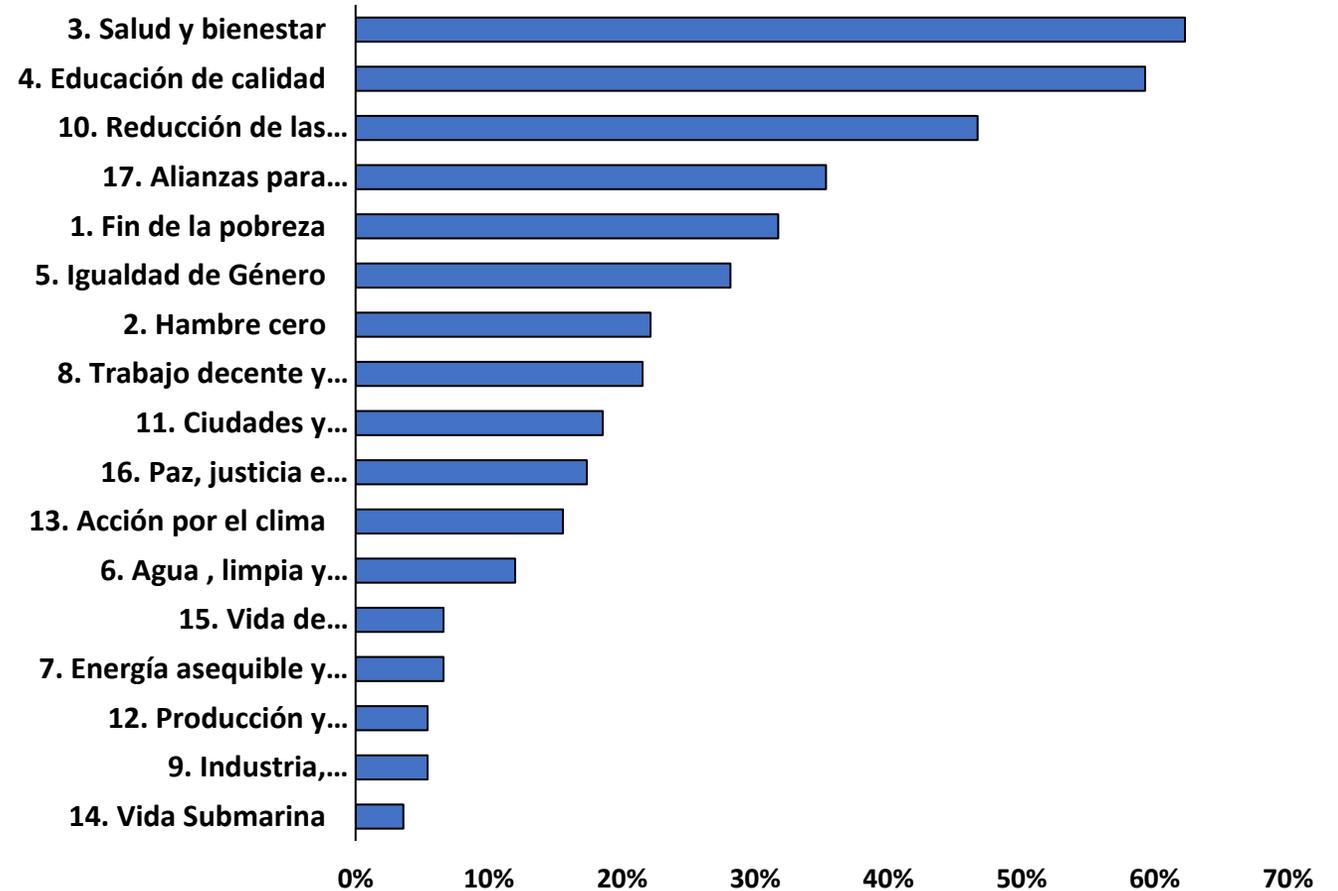
 www.instagram.com/indesacapital/

La información aquí contenida es propiedad de INDESA. Todos los derechos están reservados. Queda prohibida su duplicación, uso, reproducción y/o distribución sin el consentimiento expreso de INDESA. La duplicación, uso, reproducción y/o distribución no autorizada de esta información podrá ser penada por la Ley. INDESA no proveerá garantía alguna, explícita o implícitamente, sobre la información contenida en este documento. INDESA no será responsable en el evento de daños directos o indirectos (incluyendo pero no limitados a pérdidas de utilidades, cierre de operaciones, pérdida de información de negocios o cualquier otra afectación) derivados del uso (o no uso) de esta información.

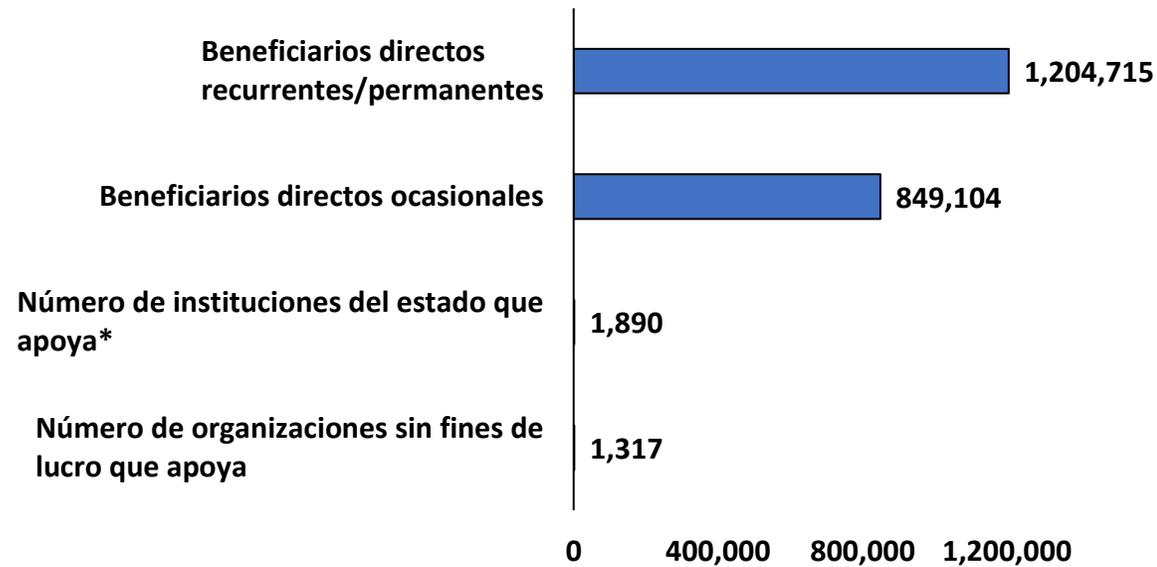
1. ¿Por qué motivo se estableció esta Organización Sin Fin de Lucro en Panamá?



2. ¿En cuál o cuáles objetivos de desarrollo sostenible (ODS) considera que impacta su organización?

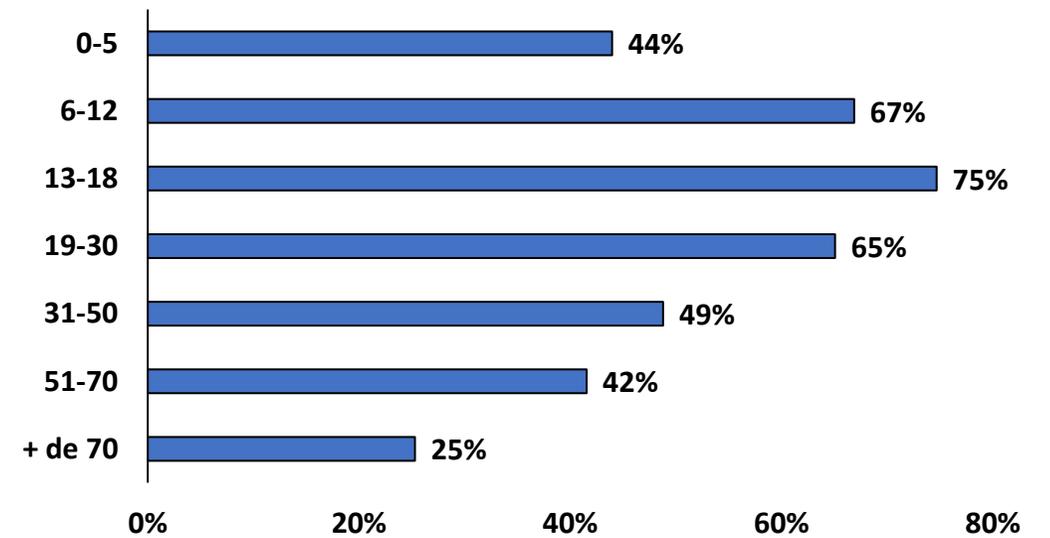


5. Número de beneficiarios según su naturaleza en el 2019.

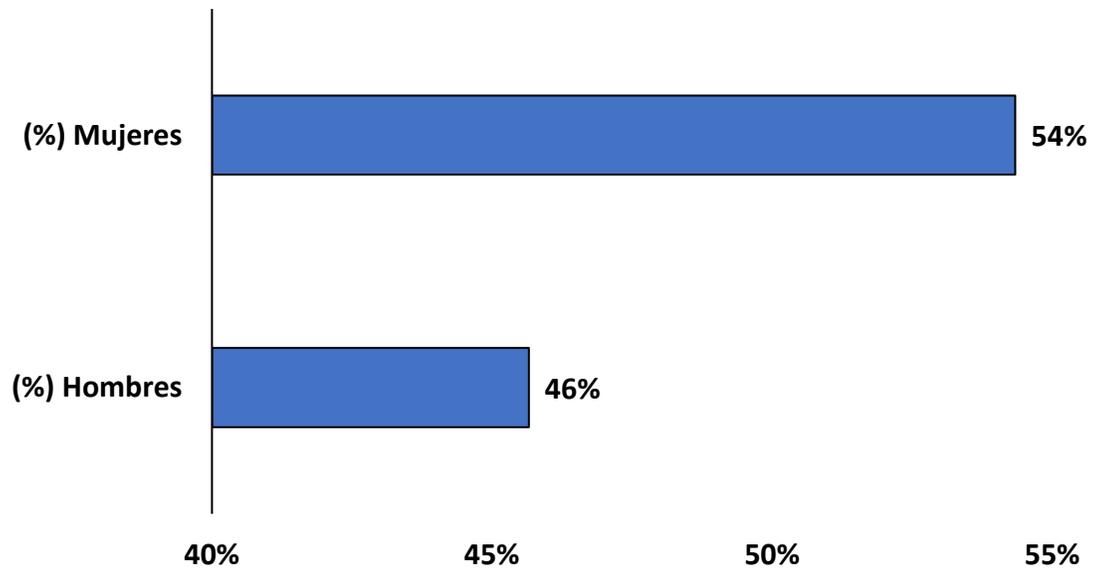


*Nota: Puede haber repetidas.

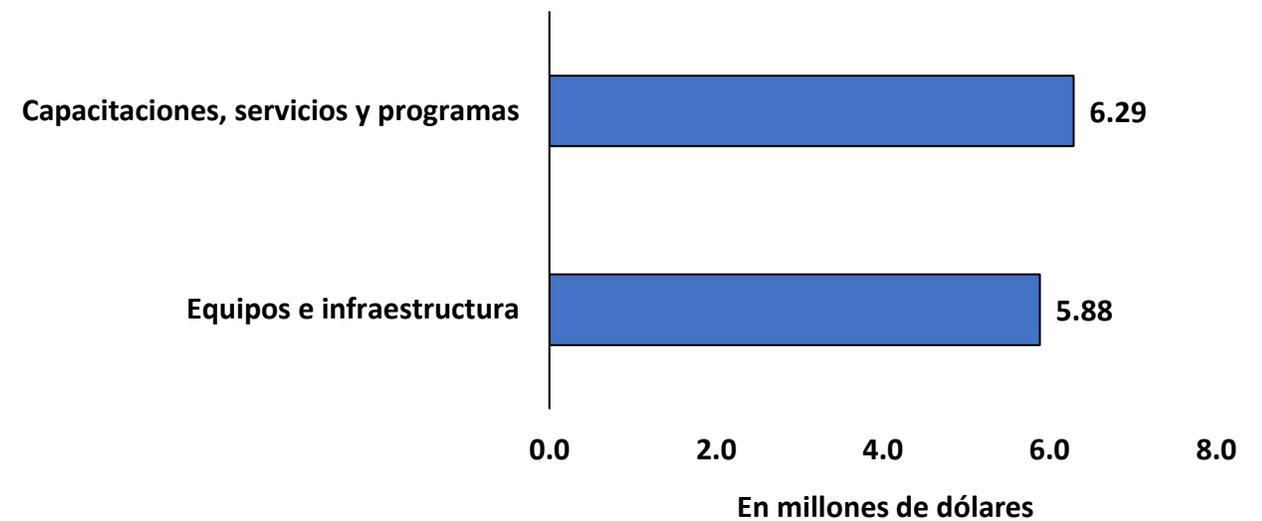
6. En el caso de beneficiarios directos, escoja los rangos de edad de sus beneficiarios directos.



7. De los beneficiarios directos ¿qué porcentaje son hombres y qué porcentaje son mujeres?



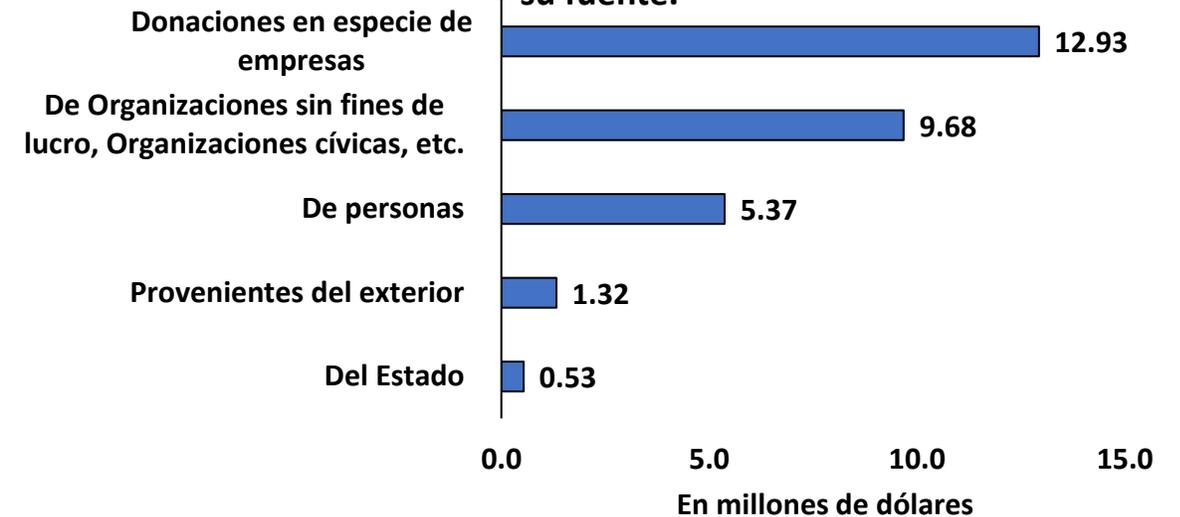
8. En el caso de donaciones (equipos, infraestructura, capacitaciones, servicios brindados y programas) a instituciones estatales, ¿de cuánto fueron los aportes (en dólares) que hizo su OSFL en el 2019 (si no aplica pase a la siguiente pregunta)?



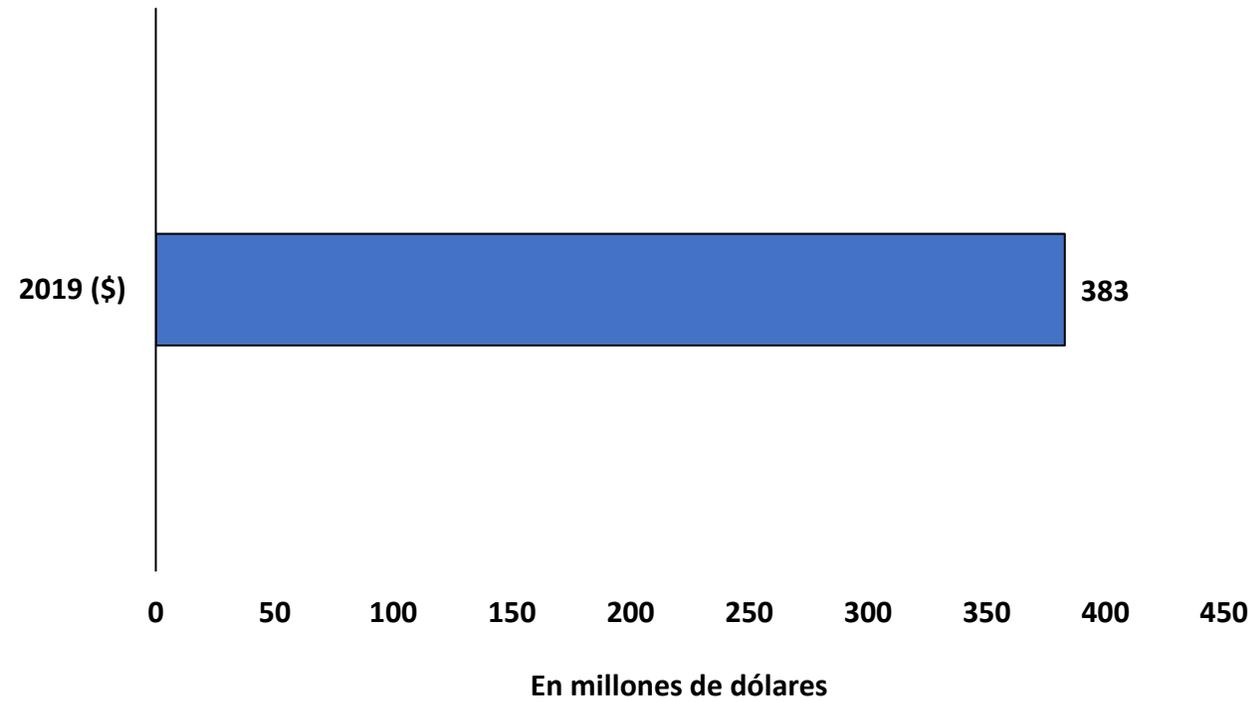
9. Ingresos obtenidos por tipo: para cada fuente, proporcione el monto obtenido



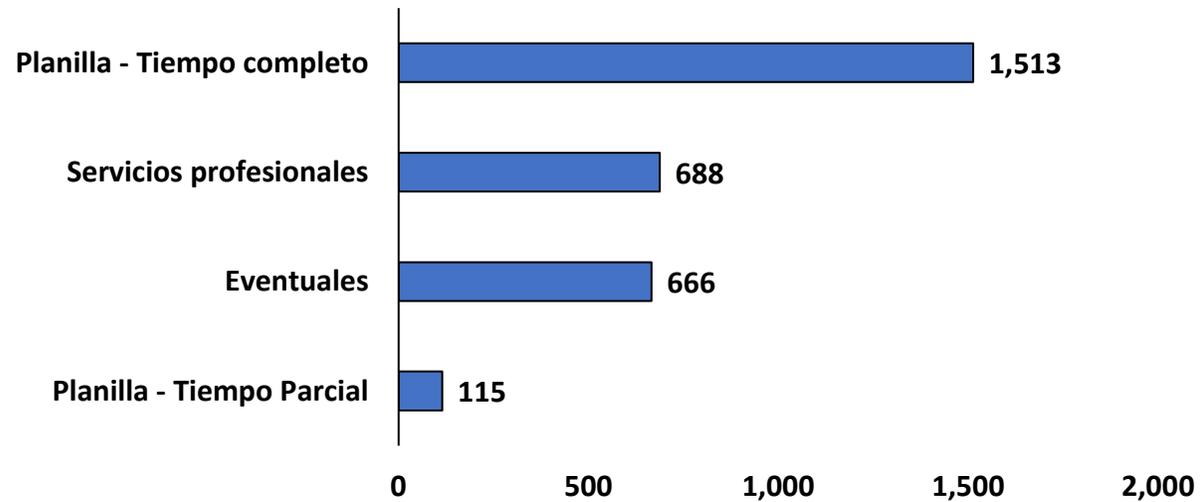
10. Donaciones en especie. Si la Organización recibió donaciones en especie registre el valor estimado (en dólares) de los bienes y servicios recibidos de acuerdo con su fuente.



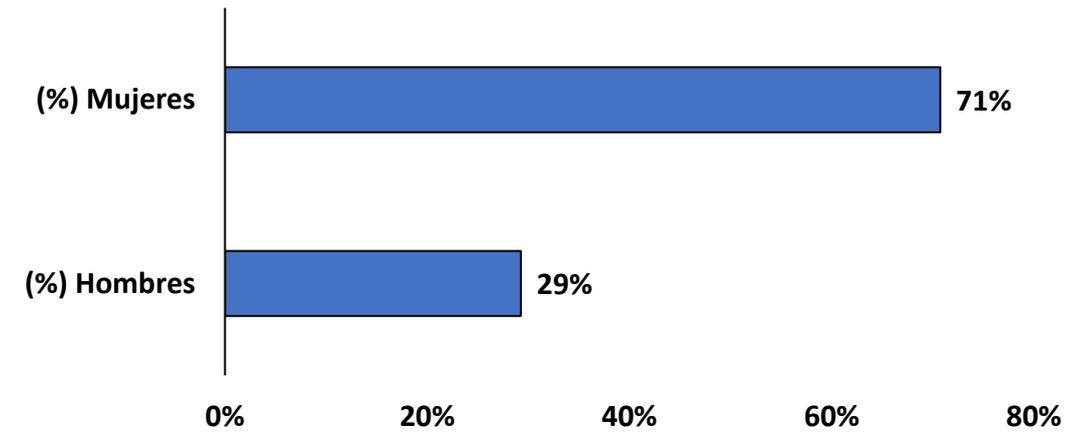
12. Total de activos en libros (en dólares).



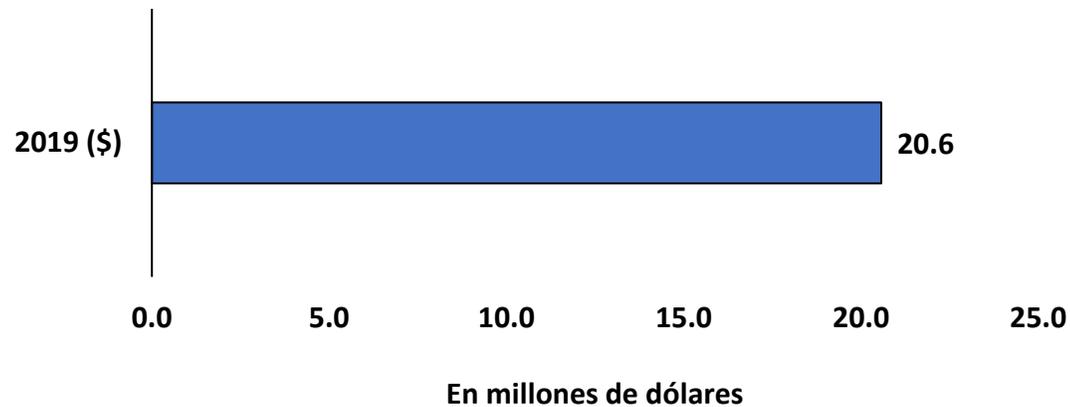
13. Indique el número de empleados remunerados por tipo para el año 2019.



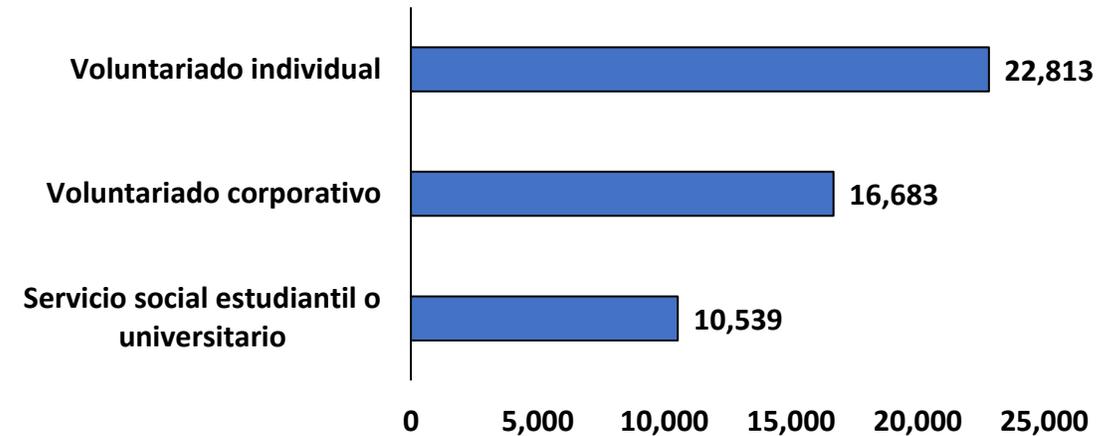
14. De su total de empleados remunerados ¿qué porcentaje son hombres y qué porcentaje son mujeres?



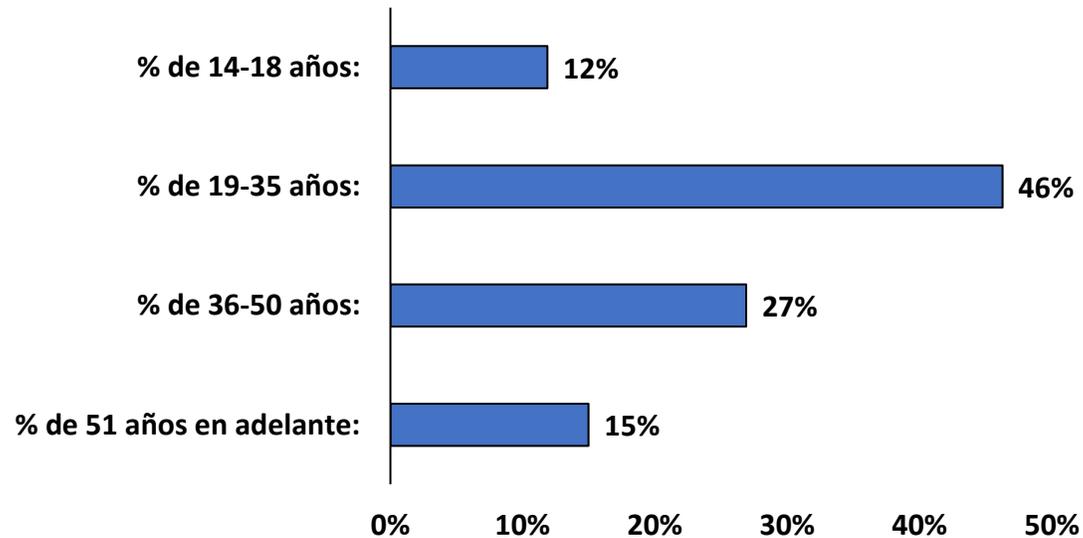
15. Indique el monto total (en dólares) pagado en remuneraciones a sus empleados (planilla) incluyendo las prestaciones laborales.



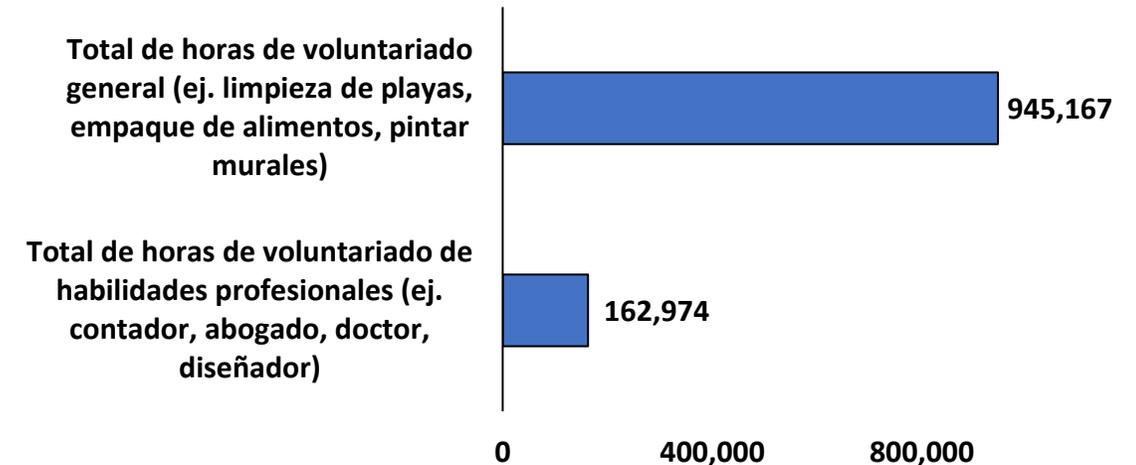
16. Indique el número total de voluntarios que prestaron sus servicios durante el 2019.



17. El rango de edad de sus voluntarios en el 2019 porcentualmente (%) es:



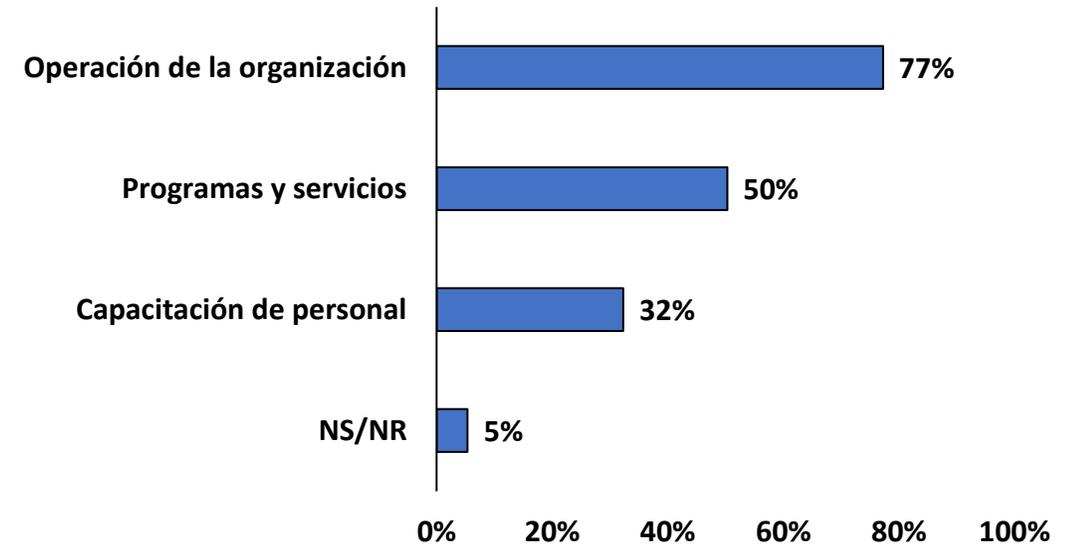
18. Número de horas anuales totales prestadas por voluntarios (sin exigir una retribución económica) en el 2019.



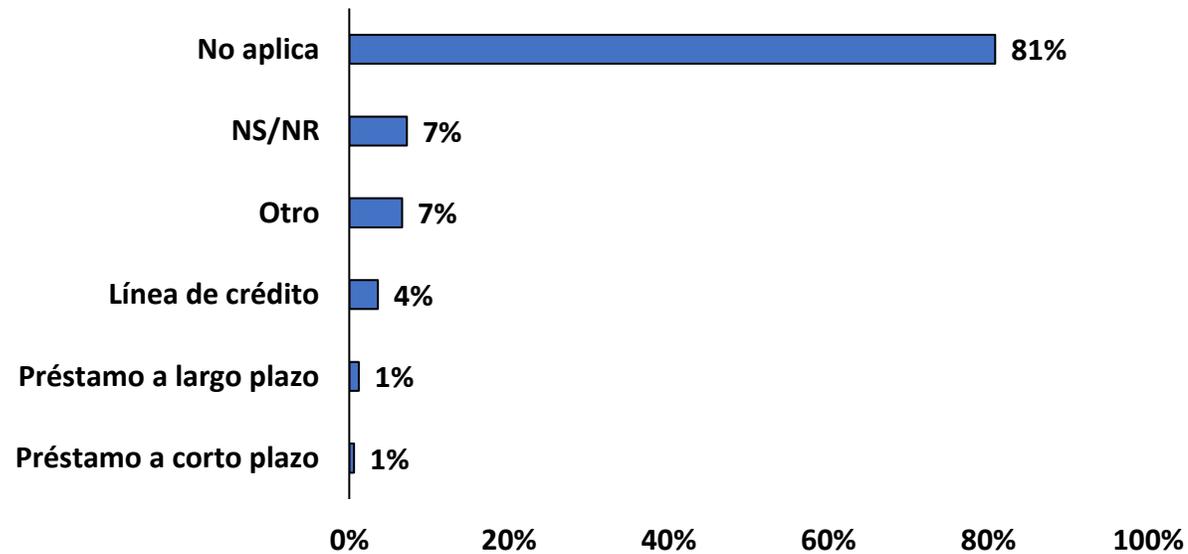
19. Titularidad de la propiedad principal donde se ubica la organización.



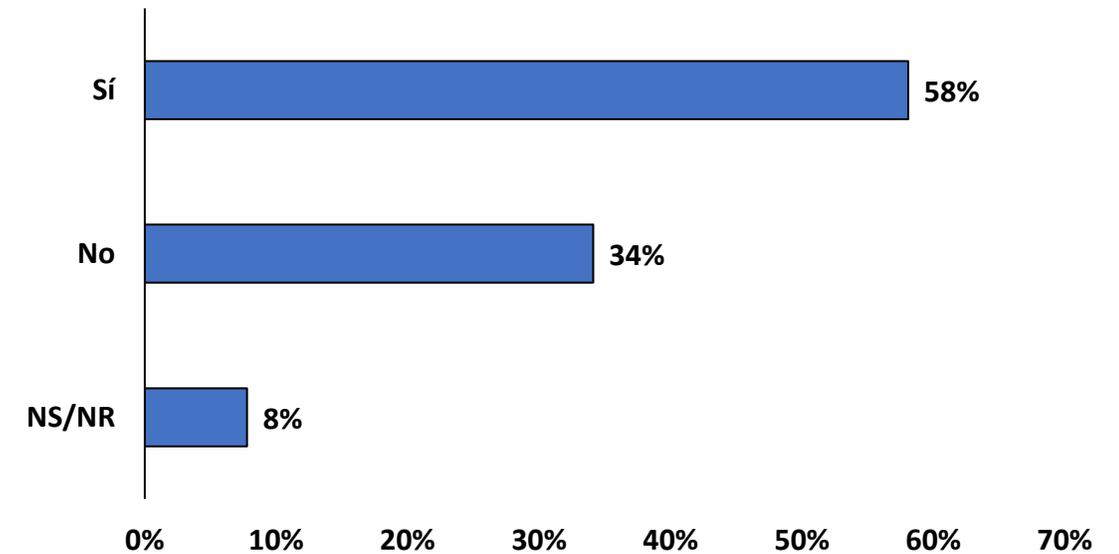
20. Actividades o renglones de gastos para los que resulta difícil obtener fondos.



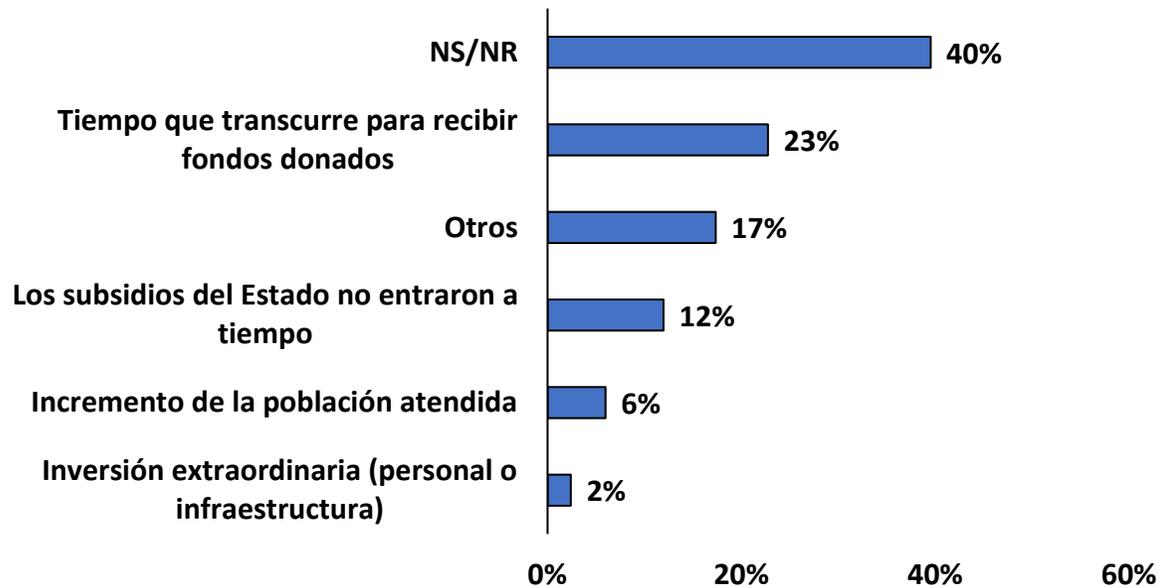
21. Si su organización cuenta con productos de financiamiento, ¿Cuáles son?



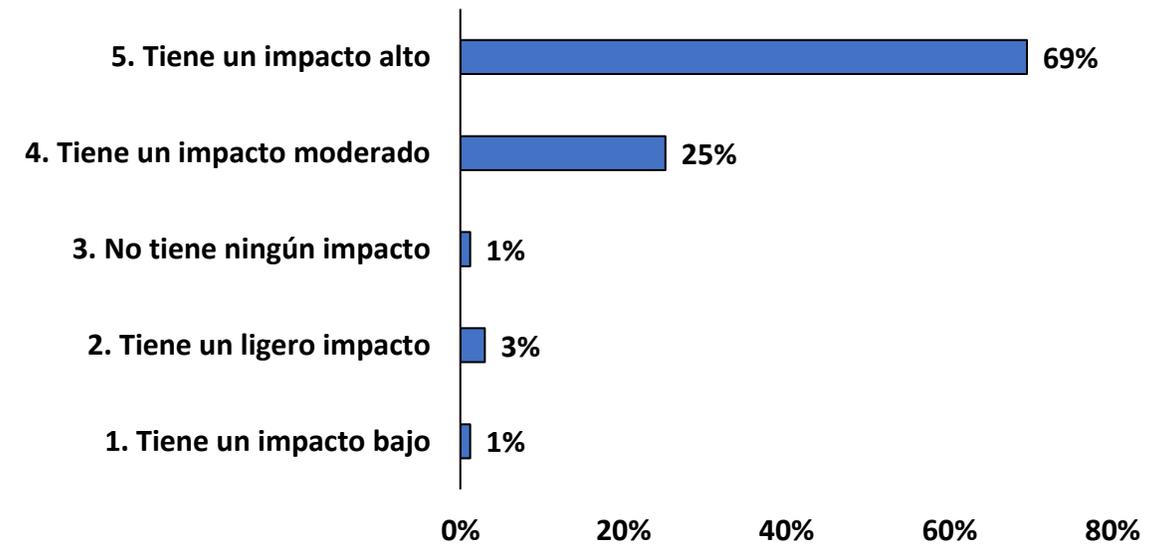
22. ¿Su organización ha enfrentado problemas de flujo de caja?



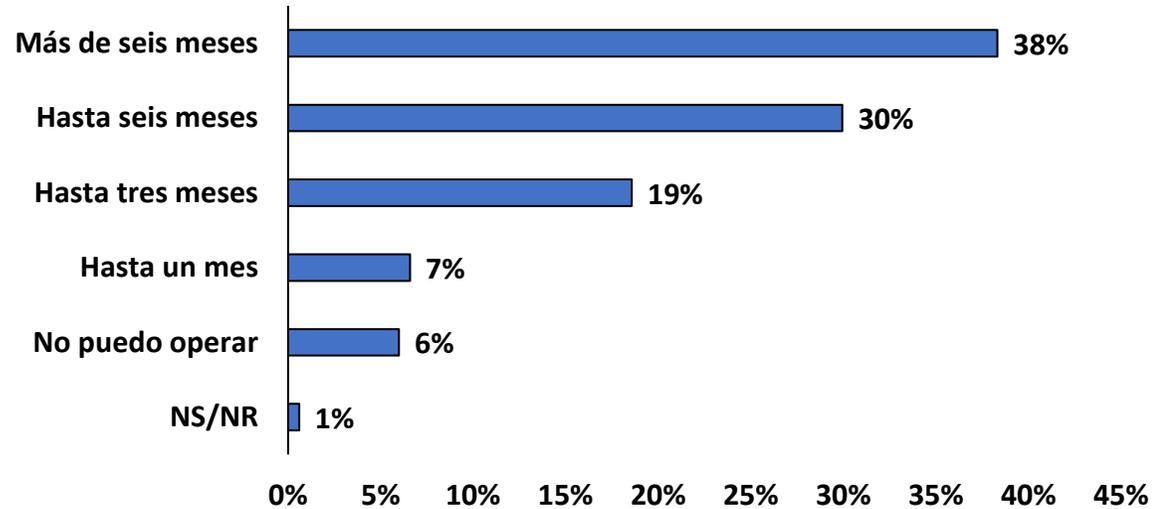
23. De ser afirmativa su respuesta a la pregunta anterior, por favor detalle el motivo principal.



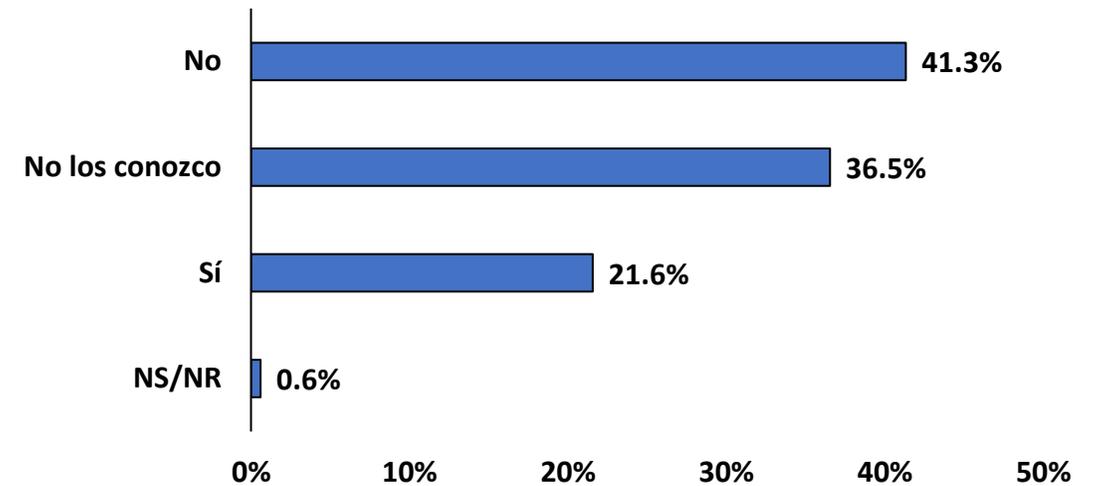
24. ¿Qué impacto ha tenido o cree que tendrá el COVID-19 en su organización? en una escala del 1 al 5, donde 1 es el valor más bajo y 5 el valor más alto.



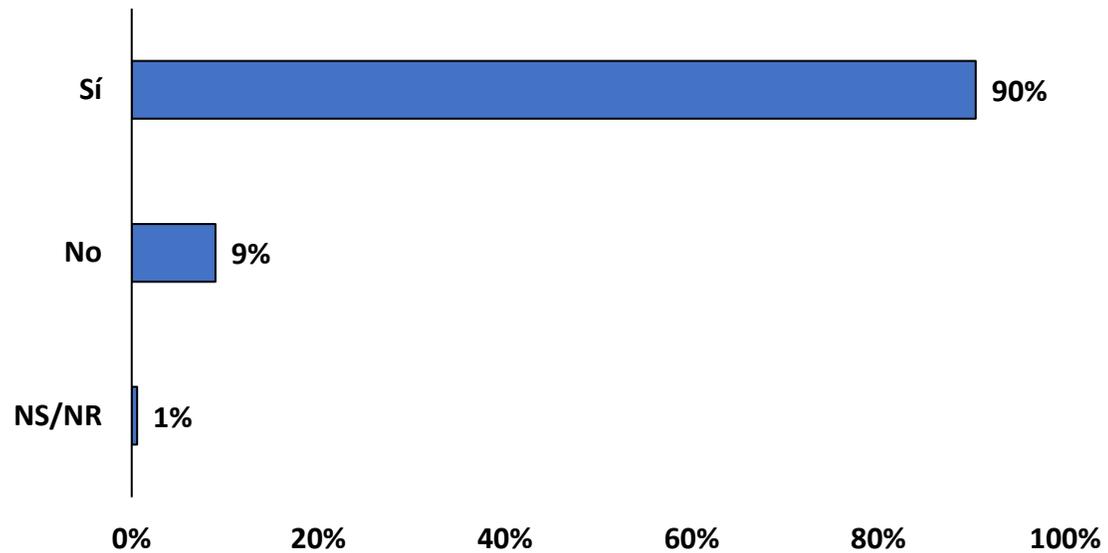
25. Teniendo en cuenta el impacto del COVID-19 sobre su organización y los recursos financieros que estima tendrá disponibles, ¿por cuánto tiempo (a partir de hoy) estima que pueda seguir operando?



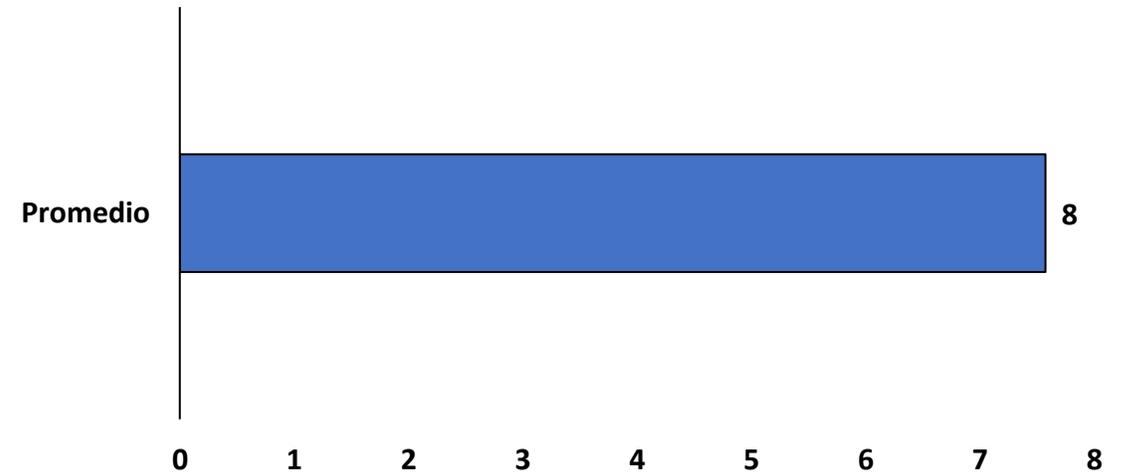
26. ¿Considera que la legislación vigente que regula a las OSFL es adecuada (Decreto Ejecutivo No. 62 del MinGob y reglamento de subsidios estatales del MIDES)?



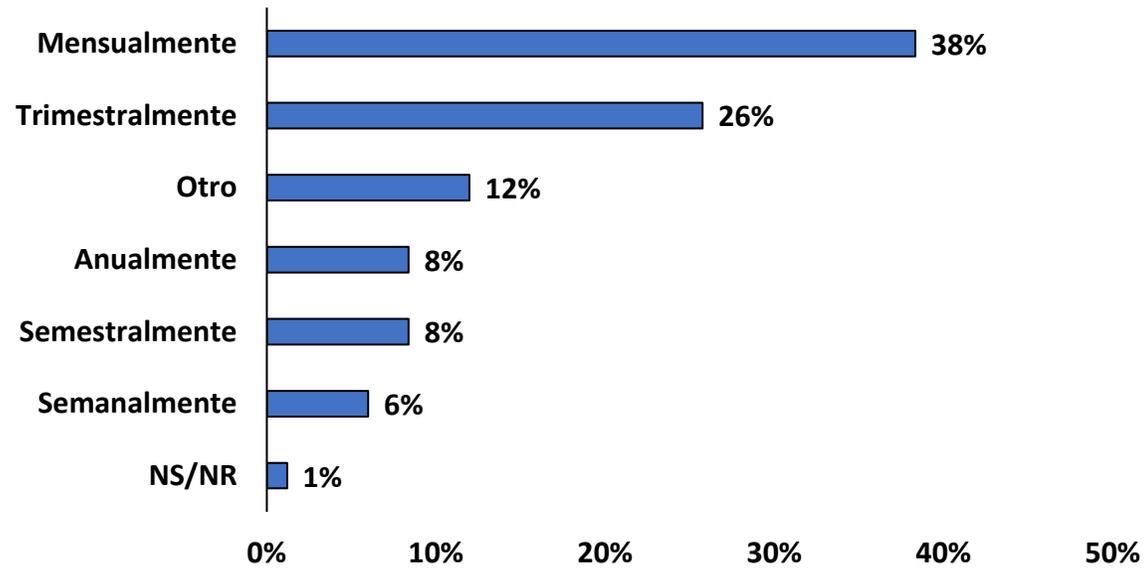
27. ¿Cuenta la organización con un director ejecutivo o administrador?



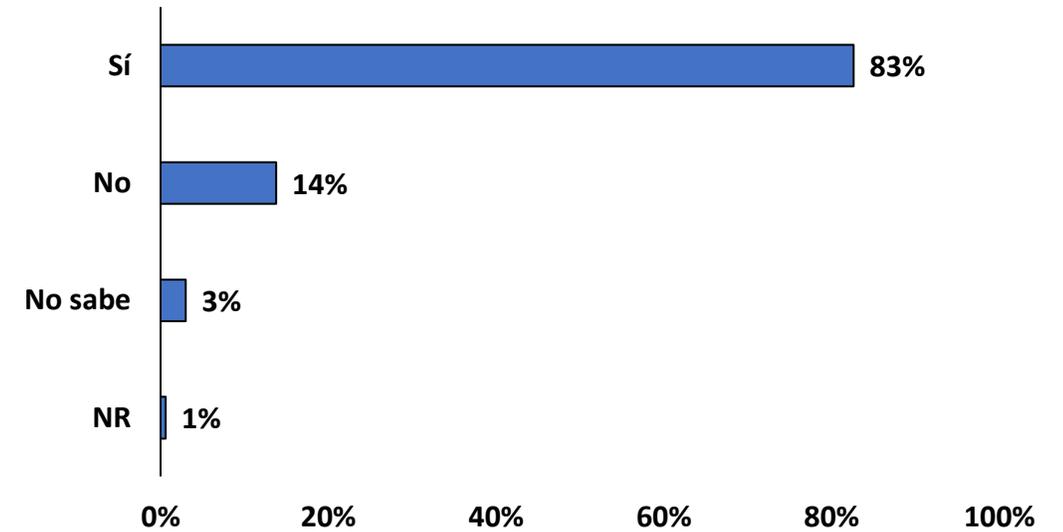
28. ¿Cuántos miembros tiene la Junta Directiva?



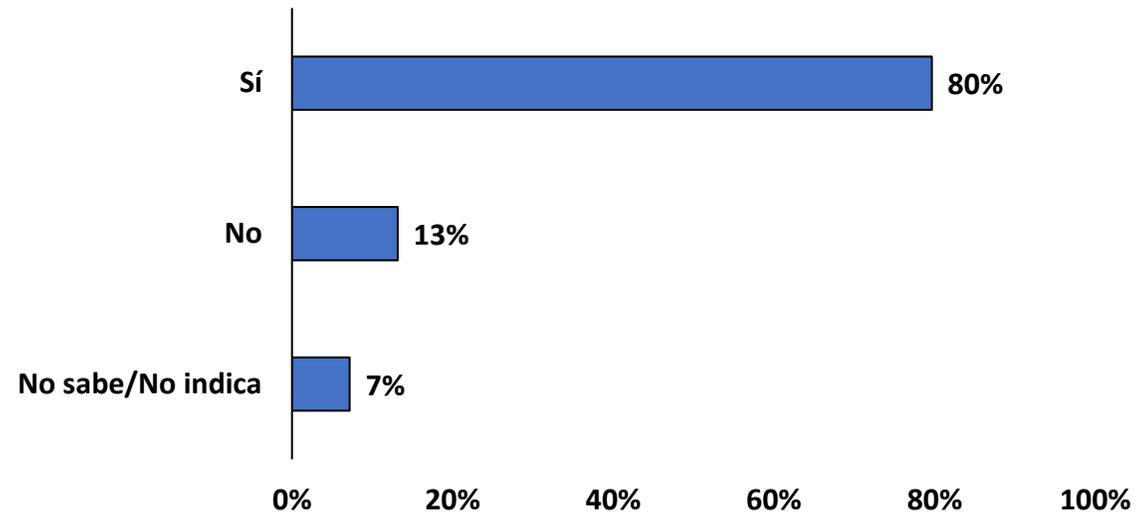
29. ¿Con qué frecuencia se reúne la Junta Directiva?



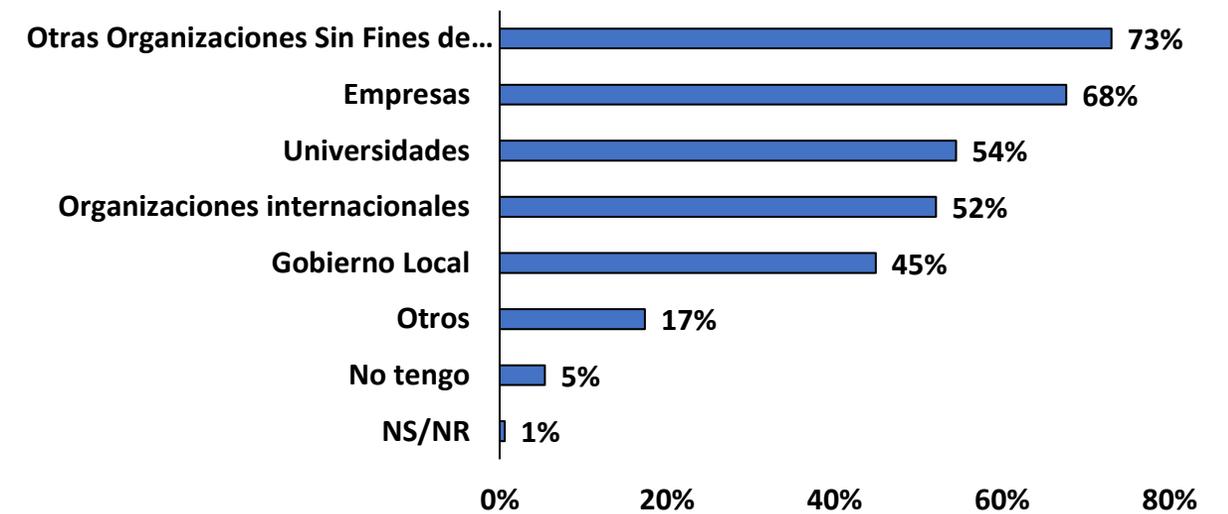
30. ¿La organización cuenta con un plan estratégico vigente?



31. ¿La organización lleva a cabo procesos de seguimiento periódico a su plan estratégico?

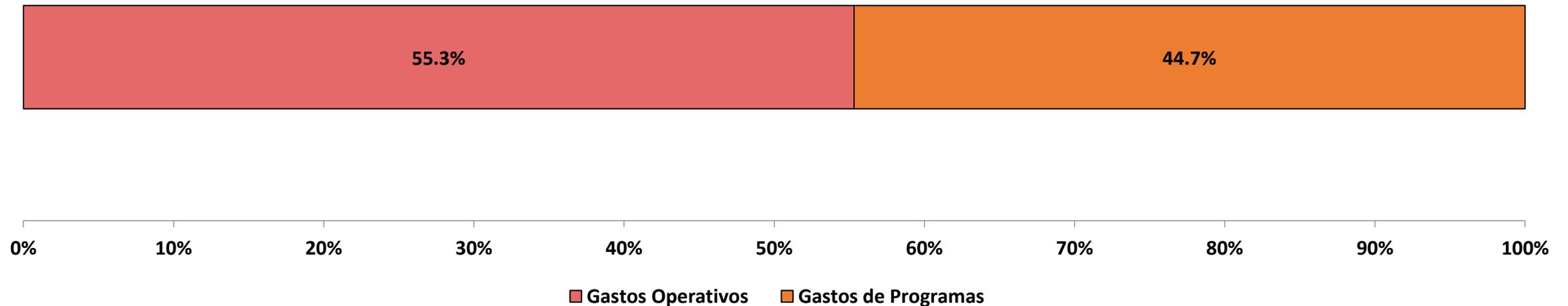


32. Marque los tipos de alianzas con los que cuenta su Organización.



Los gastos de programas representan **\$45 de cada \$100** de los gastos realizados por las OSFL más importantes de Panamá. El **55.3%** es de gastos operativos, principalmente gastos operativos recurrentes (45.7%).

Gastos realizados por las OSFL



Nota: Se realizó otra encuesta a las 17 OSFL que representan el 53% del total de gastos en la muestra.

Gastos Operativos: Recurrente (ej: salarios, agua, luz, alquiler, internet, limpieza, materiales de oficinas, etc.), Recolección de fondos (ej: pago de hotel para evento de fundraising, mercadeo, etc.), Inversiones en propiedad, planta y equipo (ej: oficinas, vehículos, infraestructura, computadoras, etc.), Depreciación de equipo, Otros.

Gastos de Programas: Donaciones (ej: donaciones a otras organizaciones, instituciones, etc.) y Servicios Prestados (ej: del programa de inglés, incluir salario de la tutora, materiales necesarios, entre otros, para llevar a cabo el proyecto, etc.).