



érica <ty/x0Hm> < is.gd/shh6xL>.

## Protección social y respuesta al COVID-19 en América Latina y el Caribe: Innovaciones en los sistemas de registro y pago

Nurth Palomo, Luis Vargas Faulbaum, Anna Carolina Machado, Camila Rolon y Fábio Veras Soares (IPC-IG)  
Monica Rubio, Florencia Alejandre y Gerardo Escaroz (UNICEF)



Research Report N° 63

## Protección social y respuesta al COVID-19 en América Latina y el Caribe: Innovaciones en los sistemas de registro y pago

Por Nurth Palomo, Luis Vargas Faulbaum, Anna Carolina Machado, Camila Rolon, Fábio Veras Soares, Monica Rubio, Florencia Alejandre y Gerardo Escaroz

Copyright© 2022

El Centro Internacional de Políticas para el Crecimiento Inclusivo (IPC-IG), el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).

Esta publicación es uno de los resultados del acuerdo entre agencias de las Naciones Unidas entre el Centro Internacional de Políticas para el Crecimiento Inclusivo (IPC-IG) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).

El Centro Internacional de Políticas para el Crecimiento Inclusivo (IPC-IG) es una asociación entre las Naciones Unidas y el Gobierno de Brasil para promover el aprendizaje de las políticas sociales. El IPC-IG está vinculado al Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en Brasil, al Ministerio de Economía (ME) y el Instituto de Investigación Económica Aplicada (Ipea) del Gobierno de Brasil.

### Equipo de investigación

#### Autores

Nurth Palomo, Luis Vargas Faulbaum, Anna Carolina Machado, Camila Rolon y Fábio Veras Soares (IPC-IG)

Monica Rubio, Florencia Alejandre y Gerardo Escaroz (UNICEF LACRO)

#### Coordinadores

Rafael Guerreiro Osorio (Coordinador Principal de Investigación, Ipea y IPC-IG)

Fábio Veras Soares (Coordinador Principal de Investigación, Ipea y IPC-IG)

Sergei Soares (Coordinador Principal de Investigación, Ipea e IPC-IG)

Monica Rubio (UNICEF LACRO)

Gerardo Escaroz (UNICEF LACRO)

Florencia Alejandre (UNICEF LACRO)

#### Colaboradores

Cleónice León (UNV/IPC-IG), Diana Parra (UNV/IPC-IG), y Laura Pagano (UNV/IPC-IG)

### Diseñado por el equipo de Publicaciones del IPC-IG

Roberto Astorino, Flávia Amaral, Priscilla Minari y Manoel Salles

#### Derechos y autorizaciones – todos los derechos reservados

El texto y los datos de esta publicación pueden reproducirse siempre que se cite la fuente. Queda prohibida la reproducción con fines comercial.

El Centro Internacional de Políticas para el Crecimiento Inclusivo y la Oficina Regional de UNICEF para América Latina y el Caribe difunden los resultados de su trabajo para fomentar el intercambio de ideas sobre cuestiones de desarrollo. Los documentos están firmados por los autores y deben citarse en consecuencia. Los resultados, interpretaciones y conclusiones que expresan son los de los autores, y no necesariamente los del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, el Gobierno de Brasil o el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.

Esta publicación está disponible en [www.ipcig.org](http://www.ipcig.org).

Para más información sobre las publicaciones del IPC-IG, no dude en contactar con [publications@ipcig.org](mailto:publications@ipcig.org).

Cita sugerida: PALOMO, N.; FAULBAUM, L. V.; MACHADO, A. C.; ROLON, C.; SOARES, F. V.; RUBIO, M.; ALEJANDRE, F.; ESCAROZ, G. 2022.

*Protección social y respuesta al COVID-19 en América Latina y el Caribe: Innovaciones en los sistemas de registro y pago.* Research Report N° 63  
Brasilia y Ciudad de Panamá: Centro Internacional de Políticas para el Crecimiento Inclusivo (IPC-IG), Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y la Oficina Regional del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia para América Latina y el Caribe (UNICEF LACRO).

ISSN: 2526-0499

**PROTECCIÓN SOCIAL Y RESPUESTA AL  
COVID-19 EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE:  
INNOVACIONES EN LOS SISTEMAS  
DE REGISTRO Y PAGO**

## **AGRADECIMIENTOS**

La presente nota técnica es una publicación conjunta entre el Centro Internacional de Políticas para el Crecimiento Inclusivo (IPC-IG) y UNICEF — Oficina Regional para América Latina y el Caribe. Los autores agradecen el apoyo y comentarios de Fabianna Bacil, Beatriz Burattini y Lucas Sato durante el desarrollo y revisión de la nota.

# TABLA DE CONTENIDO

<b>AGRADECIMIENTOS</b>	<b>4</b>
<b>1. AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE A UN AÑO Y MEDIO DEL COVID-19</b>	<b>7</b>
<b>2. LA RESPUESTA DE PROTECCIÓN SOCIAL DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE ¿QUÉ SE HIZO Y QUÉ APRENDIMOS?</b>	<b>9</b>
<b>3. FOCO EN LA ASISTENCIA SOCIAL: PROGRAMAS DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS E INNOVACIONES EN LOS PROCESOS DE REGISTRO Y PAGOS</b>	<b>13</b>
3.1 Cobertura y generosidad de los nuevos programas de transferencias	13
3.2 Innovaciones en la implementación de programas de asistencia en América Latina y el Caribe	24
<b>4. REFLEXIONES FINALES</b>	<b>31</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>33</b>
<b>ANEXO</b>	<b>36</b>

## LISTA DE CUADROS

<b>Cuadro 1.</b> Medidas de protección social y de mercado laboral en América Latina y el Caribe	12
<b>Cuadro 2.</b> Programas temporales de transferencias de emergencia enfocados en familias con niños, niñas y adolescentes	22
<b>Cuadro 3.</b> Ejemplos de medidas sensibles al género en ALC	23
<b>Cuadro 4.</b> La respuesta a las personas con discapacidad	24

## LISTA DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Evolución del promedio de nuevos casos y muertes por semana en ALC entre el 11/03/2020 y el 17/03/2021	7
<b>Figura 2.</b> Medidas de protección social como respuesta al COVID-19 en América Latina y el Caribe	10
<b>Figura 3.</b> Programas temporales de transferencias monetarias de emergencia en respuesta al COVID-19, por país, cobertura anunciada y monto total del beneficio (programas seleccionados), en 2020	18
<b>Figura 4.</b> Mecanismos de identificación y selección de beneficiarios utilizados por los programas de asistencia social en ALC	25
<b>Figura 5.</b> Mecanismos de postulación de nuevos beneficiarios de los programas de asistencia social en ALC	26

## LISTA DE TABLAS

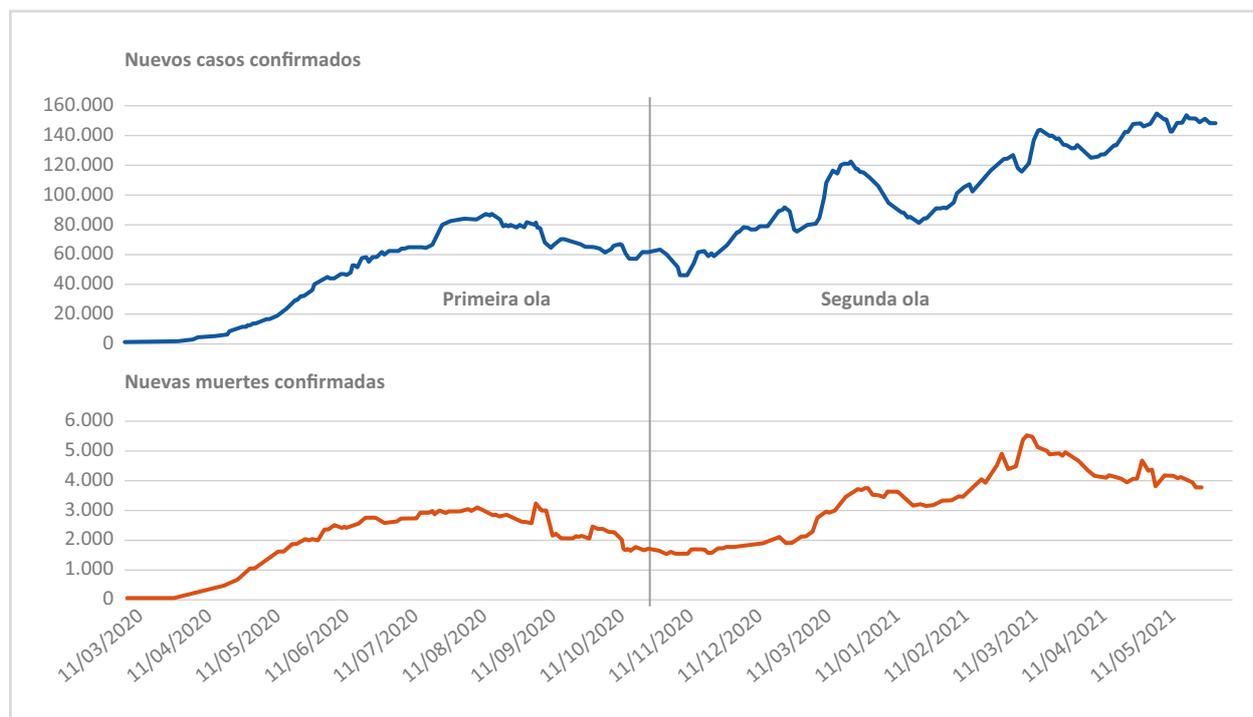
<b>Tabla 1.</b> Cobertura de los programas temporales de transferencias monetarias de emergencia en ALC	14
<b>Tabla 2.</b> Generosidad de los programas temporales de transferencias monetarias de emergencia en ALC	17
<b>Tabla 3.</b> Resumen de la cobertura en materia de registros sociales y asistencia social de emergencia para el COVID-19 en ALC	28
<b>Tabla 4.</b> Sistema de pago del mayor programa de transferencias monetarias antes de la crisis del COVID-19 y sistema de pago de los programas de transferencias monetarias en respuesta al COVID-19, por país	29

# 1. AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE A UN AÑO Y MEDIO DEL COVID-19

La irrupción de la pandemia de COVID-19 ha golpeado los cimientos de la economía y provocado efectos sociales devastadores en todos los países del mundo, siendo América Latina y el Caribe (ALC) una de las regiones más afectadas. Hasta mediados de marzo de 2021, la región alcanzaba 37 millones de casos reportados y una lamentable cifra de 1.275.567 personas fallecidas, equivalente a 32,25% de la mortalidad mundial.<sup>1</sup>

Durante el primer brote de coronavirus en ALC, que inició en febrero de 2020, los países establecieron estados de emergencia y adoptaron medidas para contener la propagación del virus, como cuarentenas focalizadas, cierre de fronteras y limitaciones de desplazamiento. A fines de 2020, la disminución de los casos activos permitió una flexibilización temporal de las medidas de confinamiento, pero el número de casos se incrementó con el aumento de las interacciones sociales propias de fin de año, como puede verse en la Figura 1. A raíz de ello, varios países en ALC implementaron nuevas medidas de confinamiento, tanto a nivel federal como a través de los gobiernos subnacionales. El año 2021 comenzó con una perspectiva alentadora gracias a los resultados que confirmaron la efectividad de las vacunas para prevenir formas graves de COVID-19<sup>2</sup> y el inicio de las campañas de inmunización en la región (Argentina, Brasil, Bolivia, Chile, Costa Rica, Ecuador, Panamá, Perú y México).<sup>3</sup> En la Figura 1 se puede ver la caída en el número de muertes por COVID-19 a partir de abril de 2021, incluso a pesar de mantenerse un ritmo elevado de contagios.

**Figura 1.** Evolución del promedio de nuevos casos y muertes por semana en ALC entre el 11/03/2020 y el 17/03/2021



Fuente: Elaboración propia con base en los datos de la OPS (s. f.).

1. Ver: <<https://paho-covid19-response-who.hub.arcgis.com/>>.

2. Más detalles en: "The COVID-19 candidate vaccine landscape and tracker". Disponible en: <<https://bit.ly/3ok414E>>.

3. De acuerdo con el número de vacunas administradas por cada 100 personas: Argentina [1,35], Brasil [2,49], Bolivia [0,09], Chile [11,43], Costa Rica [1,9], Ecuador [0,05], Panamá [0,29], Perú [0,24] y México [0,58]. Información de "COVID-19 vaccine doses administered per 100 people, Feb 15, 2021". Disponible en: <<https://bit.ly/3liro6B>>.

La perspectiva económica de ALC muestra la mayor contracción económica en la historia reciente de la región, con una caída de 7,7% del PIB. Por subregión, se aprecia la caída más pronunciada en Centroamérica y México (-8,5%), seguida del Caribe (-7,9% sin incluir a Guyana que tiene una proyección de crecimiento de 30,9%) y finalmente, América del Sur (-7,3%) (CEPAL, 2021a). El bajo crecimiento experimentado por los países se produce en un contexto de grave deterioro del mercado laboral, tanto por el crecimiento de los niveles de desempleo como por la drástica caída en la tasa de participación. Al sumar las cifras de desempleo y de personas que decidieron no retornar al mercado de trabajo, 29 millones de personas no tienen una participación activa en la actualidad. La variación interanual del empleo según la rama de actividad concentra mayores caídas en los sectores de servicio doméstico, restaurantes, hotelero y de construcción, con impactos más pronunciados sobre los trabajadores informales y las mujeres (CEPAL y OIT, 2020).

La región también experimenta importantes deterioros en los niveles de pobreza y pobreza extrema, afectando más significativamente a niños, niñas y adolescentes (NNA). Según proyecciones de la CEPAL (2021b), 22 millones de latinoamericanos pasaron a estar en situación de pobreza y pobreza extrema por ingresos en 2020, alcanzando un total de 209 millones de personas (37,3% de la población de la región).<sup>4</sup> En los países en desarrollo, la previsión es que la pobreza infantil aumente cerca de 15%, con alrededor de 140 millones de niños, niñas y adolescentes que pasarán a vivir por debajo de la línea de pobreza. En la región, específicamente, la pobreza monetaria alcanzaría a 48,5% de la población infantil, es decir, prácticamente a uno de cada dos niños, niñas y adolescentes (UNICEF y Save the Children, 2020). Además, considerando que 3 de cada 5 niños perdieron un año escolar debido al cierre de las escuelas, los efectos sobre el aprendizaje y el bienestar de la infancia serán aún mayores (UNICEF, 2021).

La crisis ha tenido un impacto profundo en la ocupación y condiciones laborales de las mujeres en la región, causando un retroceso de más de una década en los avances logrados en la participación laboral. Se estima que alrededor de 118 millones de mujeres latinoamericanas se encuentran en situación de pobreza (CEPAL, 2021c). Un desarrollo clave de este momento se relaciona con la crisis de cuidados que ha quedado de manifiesto durante la pandemia. En ALC, las mujeres dedicaban ya tres veces más tiempo que los hombres a tareas domésticas no remuneradas, incluyendo actividades de cuidado (CEPAL y ONU Mujeres, 2020). El cierre temporal de los establecimientos educacionales, que ha acarreado impactos en el aprendizaje y la seguridad alimentaria de niños y niñas, ha incrementado la carga de cuidados y trabajo doméstico no remunerados al interior de los hogares, afectando desproporcionadamente a las mujeres y reduciendo su participación o reinserción al mercado laboral.

Desde el inicio de la pandemia, la respuesta de los sistemas de protección social de la región ha sido contundente e innovadora en su tarea de mitigar los efectos de las medidas de contención sobre los ingresos de los hogares y de la economía en general.<sup>5</sup> Ante el desafío de promover una respuesta rápida y de gran escala, los gobiernos debieron recurrir a soluciones creativas para llegar a la población afectada respetando las medidas de aislamiento social en prevención del COVID-19. La presente nota tiene como objetivo analizar las innovaciones de los mecanismos de registro y pago de la asistencia social como parte de la respuesta al COVID-19, haciendo énfasis en las transferencias monetarias. Las adaptaciones realizadas en estos sistemas para atender la demanda resultante de la crisis son de extrema importancia para el debate sobre el futuro de la protección social en ALC. Las estrategias utilizadas por los gobiernos de la región para llegar a grupos hasta hace poco excluidos, como los trabajadores informales vulnerables (es decir, población por encima del umbral de pobreza, pero sin acceso a la seguridad social), pueden contribuir a una expansión permanente de los registros sociales y una necesaria ampliación de la cobertura. Asimismo, la experiencia con los mecanismos de pago digitales utilizados en la pandemia abren camino para la digitalización de los sistemas de pago de las prestaciones de protección social.

---

4. Los países que van a estar mayormente afectados en puntos porcentuales son Bolivia (+6,4), Perú (+6,5), Ecuador (+7,8) México (+9,1), y Argentina (+9,8). En contrapartida, los países que van a tener un incremento más moderado de la situación de pobreza son Chile (+0,2), Paraguay (+0,3), Guatemala (+0,4) y Uruguay (+2,1). En Brasil, las proyecciones que consideran las transferencias monetarias de emergencia indican una reducción de 2,9 puntos porcentuales respecto a la pobreza en el país en 2020.

5. La [primera](#), [segunda](#) y [tercera](#) edición de estas notas técnicas sistematizan y analizan las medidas de protección social como respuesta al COVID-19 identificadas en América Latina y el Caribe.

Esta nota está organizada de la siguiente forma: la sección 2 actualiza el panorama regional de las medidas de respuesta a la pandemia, haciendo énfasis en las transferencias monetarias, las medidas de seguridad social y los programas orientados a apoyar el mercado laboral hasta febrero de 2021. La sección 3 se centra en los programas de transferencias monetarias, analizando su cobertura, generosidad y las innovaciones en los sistemas de registro y pago que fueron necesarias para implementarlas. También se discuten los desafíos en la adopción de estas innovaciones durante la respuesta al primer brote del virus en América Latina y el Caribe. Por último, la sección 4 presenta las principales conclusiones, destacando aprendizajes, oportunidades y desafíos emergentes en relación con la estructura permanente de la oferta social de los países de la región.

## 2. LA RESPUESTA DE PROTECCIÓN SOCIAL DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE ¿QUÉ SE HIZO Y QUÉ APRENDIMOS?

Desde marzo de 2020 los gobiernos de la región utilizaron diferentes componentes de la protección social para responder a la crisis (Rubio et al., 2020a, 2020b). Los países no solo activaron los programas preexistentes de asistencia social, seguridad social e intervenciones en el mercado laboral, sino que crearon nuevos programas, y adaptaron para ello sus sistemas de selección, registro y entrega de los beneficios.

Los efectos socioeconómicos de la pandemia de COVID-19 fueron desiguales al interior de los países. La pérdida inmediata de ingresos impactó más sensiblemente a individuos y familias que pertenecían a grupos socioeconómicamente vulnerables, como trabajadores del sector informal, población migrante y hogares encabezados por mujeres, entre otros (OIT, 2020). La necesidad de atender la disminución de la renta de los grupos vulnerables llevó a los gobiernos del mundo a utilizar transferencias monetarias directas y a alcanzar rápidamente a una porción de la población hasta el momento excluida de los programas contributivos y no contributivos, caracterizada mayoritariamente por adultos en edad de trabajar, ocupados en el sector informal, de baja productividad y con baja remuneración.

En ALC, las transferencias monetarias se tornaron protagonistas de la respuesta a los efectos socioeconómicos del COVID-19, con sus diversos diseños, adaptaciones, criterios y mecanismos de focalización, selección, identificación y pago. La experiencia a lo largo de este tiempo de pandemia mostró que incluso en aquellos países que contaban con registros sociales amplios donde constaba la información de buena parte de la población de renta baja (como es el caso del *CadÚnico* en Brasil), estos excluían a la mayor parte de los trabajadores informales. Frente a esto, los gobiernos debieron activar rápidamente métodos de identificación, selección, registro y pago para alcanzar a nuevos beneficiarios (como se explica en la parte 3 de la presente nota).

A lo largo del 2020, las consideraciones de cobertura, amplitud y generosidad surgieron como el eje de análisis de la respuesta de la protección social a nivel global (Barca et al., 2020). En el caso de ALC, el análisis de los métodos e innovaciones adoptados por los países para asegurar la expansión de los programas de transferencias monetarias resulta fundamental para comprender cómo y en qué medida la región ha avanzado y puede seguir avanzando en la ampliación de la cobertura de los sistemas de protección social, una meta central para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 1 — Meta 1.3).

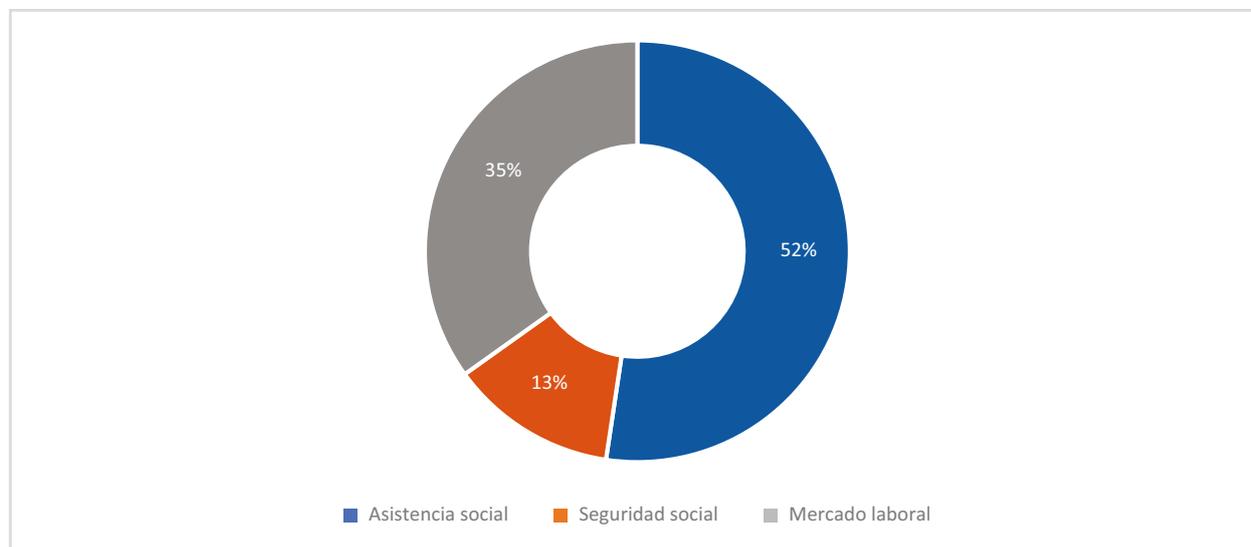
En ALC los gobiernos demostraron un despliegue sin precedentes de los diferentes componentes de protección social. Del análisis realizado por el IPC-IG y UNICEF se constata que al menos una medida de asistencia social, seguridad social, mercado laboral y/o acceso a servicios fue tomada para responder a los impactos socioeconómicos por la pandemia en todos los 38 países de la región mapeados.<sup>6</sup> Sobre el total de 274 medidas mapeadas,

---

6. En el Anexo parte de la serie de notas se incluye el histórico de medidas mapeadas en los países de América Latina y el Caribe.

la asistencia social tuvo un rol protagónico y constituyó a nivel regional el 52% de las respuestas adoptadas, seguido por las medidas del mercado laboral con 35%, y seguridad social con 13%, como se muestra en la Figura 2.

**Figura 2. Medidas de protección social como respuesta al COVID-19 en América Latina y el Caribe**



Fuente: Elaboración de los autores con base en la matriz COVID-19 del IPC-IG (2021). Nota. La proporción de medidas de Asistencia social incluye los servicios sociales.

Los países de la región recurrieron a una diversidad de estrategias para responder a la crisis según sus capacidades. En algunos casos se inició con el uso de los programas regulares de asistencia social para ofrecer un alivio rápido, incluyendo transferencias monetarias existentes, programas alimentarios (alimentación escolar) y acceso a servicios (Rubio et al., 2020a, 2020b).<sup>7</sup>

Como fue reportado en ediciones pasadas de esta nota, los **programas de alimentación escolar** fueron ampliamente utilizados para beneficiar a niños, niñas y adolescentes. Se destaca el programa de Perú, que expandió su distribución de alimentos a otros grupos vulnerables y permitió que más de 1 millón de personas accedieran a alimentos durante la crisis. Los programas de alimentación escolar en otros países optaron por realizar adaptaciones operacionales, como entregar los alimentos directamente en los domicilios. Si bien esto pudo promover, indirectamente, la expansión horizontal, ya que los alimentos son susceptibles de repartirse entre todos los miembros del hogar, la distribución de alimentos dentro de los hogares no es necesariamente equitativa ni garantiza que se cubran las necesidades de la infancia. Por ejemplo, el programa de Chile distribuyó canastas individuales que respondían solo a las necesidades nutricionales del niño/a, pudiendo perjudicar su nutrición si los alimentos tuviesen que ser consumidos por todos los miembros del hogar (Rubio et al., 2020a).

La estrategia de respuesta al COVID-19 por medio de los programas existentes incluyó también el uso de las transferencias monetarias, como pensiones sociales y programas de transferencias condicionadas. En el caso de las **pensiones**, la respuesta fue constituida por adaptaciones operacionales, relacionadas con la anticipación de los pagos a sus beneficiarios, o expansiones de cobertura o del valor de las prestaciones de manera temporal o por única vez. El Programa Colombia Mayor, por ejemplo, además de modificar su frecuencia de pagos (adaptación operacional) y aumentar el valor de las prestaciones (expansión vertical), amplió su cobertura a 60.000 nuevos beneficiarios (expansión horizontal).

<sup>7</sup> Para más información sobre los programas de asistencia social que existían antes de la pandemia y se utilizaron en la respuesta a la crisis del COVID-19 en los países de ALC, véase la Tabla A.2 en el Anexo.

Aunque la mayoría de los programas de **transferencias monetarias y en especie** existentes respondieron a la crisis por medio de expansiones verticales y adaptaciones operacionales, las expansiones horizontales fueron menos frecuentes. Algunas excepciones incluyen el *Emergency Food Assistance en Bahamas*, el *Bolsa Família* en Brasil, los Comedores Económicos en República Dominicana, el *Poverty Alleviation Programme* de San Kitts y Nevis, y el *Food Support Programme* en Trinidad y Tobago. De estos, el *Bolsa Família* fue el único que lo hizo permanente, es decir, que mantuvo la cobertura ampliada más allá de la respuesta a la pandemia, alcanzando a cerca de 1.220.000 nuevos hogares y aumentando su cobertura a un total de 14.220.000 familias.

En lo que refiere a la respuesta por medio de medidas de **seguridad social**, los países fueron más previsibles. La mayoría de los gobiernos con sistemas contributivos bien establecidos autorizaron el uso de las prestaciones ya contempladas por la legislación laboral. Se realizaron adaptaciones de los requisitos de elegibilidad para que los trabajadores formales que no cumplieran con todos los criterios accedieran al seguro de desempleo o a las indemnizaciones por despido, constituyendo una expansión horizontal de la seguridad social. Las medidas más utilizadas fueron las prestaciones por desempleo, las pensiones contributivas (por ejemplo por medio de su adelanto), indemnizaciones por despido y licencias por enfermedad (para más información sobre estas prestaciones, ver la Tabla A.3 en el Anexo). Debido a las altas tasas de informalidad de la región, estas medidas fueron de alcance limitado. La baja participación en el mercado formal significa que existe una proporción considerable de trabajadores que no cotizan en la seguridad social y están excluidos de las prestaciones laborales y de las asignaciones por hijo/a y familiares. Los vacíos en la cobertura, puestos de manifiesto por la crisis, han incitado discusiones importantes sobre las reformas de los sistemas que permitieran ampliar el aseguramiento social.

La respuesta de la seguridad social a la crisis del COVID-19 se caracterizó por las adaptaciones a las prestaciones existentes, con pocas creaciones de nuevos programas de este tipo. De los cinco nuevos programas creados, tres son licencias por enfermedad creadas especialmente para personas contagiadas por el virus,<sup>8</sup> pertenecientes a grupos de riesgo o responsables de tareas de cuidado, particularmente de niños y niñas durante el cierre de las escuelas. Otros programas corresponden a seguros de desempleo implementados temporalmente en los países donde no se otorgaba este tipo de prestación de forma regular. Estos últimos fueron variados en su alcance: mientras que en Anguila se le otorgó a 52% de la fuerza laboral, en el caso de Granada y Ecuador, alcanzó al 1% y 0,1% respectivamente.

Las indemnizaciones por despido contribuyeron a la protección de los trabajadores formales por medio de diferentes adaptaciones operacionales, como el retiro anticipado de fondos de cesantía. En 3 de los 6 países que incorporaron estos cambios en sus prestaciones, cerca del 50% de la población estaba cubierta. En Chile, por ejemplo, se permitió retirar fondos del seguro de cesantía a personas que no cumplían con los criterios requeridos. Las medidas relacionadas con las pensiones contributivas también fueron importantes ya que cubren a gran parte de la población de los países de la región. En Argentina, el 31% de la población se benefició del monto adicional otorgado temporalmente. Otros programas permitieron retiro o entrega anticipada, lo que en la práctica permitió a los beneficiarios recibir un monto mayor en los primeros meses de crisis.

Los países de la región también protegieron el empleo por medio de la implementación de intervenciones en el **mercado laboral**. El subsidio salarial constituyó cerca del 40% del total de las medidas, seguido por el crédito subsidiado para el pago de nóminas. El Subsidio al Empleo de Chile, por ejemplo, financió parte de las remuneraciones de trabajadores que hayan visto su contrato suspendido temporalmente y/o nuevas contrataciones.

El apoyo monetario para mantener los negocios se convirtió en la tercera intervención más usada. La imposibilidad de los empleados y empleadores de contribuir a las cotizaciones también influyó en la decisión de adoptar políticas que permitieran la reducción o aplazamiento de las cotizaciones a la seguridad social (10%). Entre otras estrategias importantes se destaca la adopción, promoción y reglamentación del teletrabajo para minimizar el riesgo de exposición de los trabajadores al virus y reducir su transmisibilidad.

---

8. La duración de las licencias corresponde a la duración del riesgo de contagio de la enfermedad (14 días) y han tenido una cobertura muy baja en relación con la fuerza laboral de los países.



El Cuadro 1 muestra un panorama de los componentes de protección social adoptados por cada país en respuesta a la pandemia. A pesar de que la mayoría de los países presentó respuestas amplias y combinó diferentes medidas, las medidas de asistencia social no contributiva fueron la estrategia principal. Todos los países, con excepción de Cuba, presentaron alguna intervención en términos de asistencia social, siendo los programas de transferencias monetarias de emergencia, aplicados en 23 países de la región y foco del análisis de la próxima sección de esta nota, el instrumento más utilizado.

La ampliación de los sistemas de protección social, por medio de las expansiones horizontales y verticales, y la creación de nuevos programas de emergencia implicó un aumento del gasto de protección social en ALC. Según la CEPAL (2021b), la región destinó 86.214 millones de dólares en 2020 para financiar las medidas de protección social no contributivas. Esto corresponde al 1,25% del PIB regional de 2019 o a 1,9 veces los recursos del PIB destinado a los programas de transferencias condicionadas y pensiones sociales en 2018. Belice y Brasil se destacan entre los países de la región destinando cerca del 4,46% y el 4% del PIB respectivamente. Además, se estima que el gasto específico en transferencias monetarias y en especie en 2020 fue de 78,3 dólares por persona (CEPAL, 2021b). Estas cifras demuestran no sólo el tamaño del esfuerzo necesario para hacer frente a la crisis y la relevancia de la protección social dentro de la respuesta de la región, sino también que existe consenso sobre el rol de la protección social y que es posible que los países destinen una mayor proporción de sus recursos a ampliar sus coberturas y fortalecer sus sistemas.

### **3. FOCO EN LA ASISTENCIA SOCIAL: PROGRAMAS DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS E INNOVACIONES EN LOS PROCESOS DE REGISTRO Y PAGOS**

#### **3.1 Cobertura y generosidad de los nuevos programas de transferencias**

Bajo un contexto de limitada cobertura de los sistemas de protección social en América Latina y el Caribe, los países crearon programas de transferencias monetarias para alcanzar a los grupos afectados no cubiertos por los programas regulares. Grupos como los trabajadores informales viviendo por encima del umbral de pobreza, independientes y monotributistas, y sus familias fueron el foco de los nuevos programas. En algunos países, como Perú y Bolivia, se introdujo más de un programa de transferencias de emergencia posibilitando una cobertura cuasi universal de su población. Dada la naturaleza temporal de estas transferencias, los programas fueron ajustados con la continuación de la crisis, extendiendo su duración, como sucedió en Colombia, Panamá y República Dominicana. En otros países las transferencias se descontinuaron hasta la aprobación de recursos presupuestarios (Brasil y Paraguay). En Cuba, México y Nicaragua no se creó ningún programa de este tipo.

Las transferencias monetarias de emergencia implementadas en la región presentan variaciones en cobertura, generosidad de los beneficios y frecuencia de pagos. En la revisión se observó que la cobertura total de los programas temporales oscila entre el 2% y el 96% de la población de los países (Tabla 1). Bolivia (conjunto de bonos),<sup>9</sup> el Salvador (Bono de Compensación 300) y Guatemala (Bono Familia de Q1 mil) se destacaron por coberturas amplias de 96,4%, 82,6% y 76,7%, respectivamente. Sin embargo, en los tres casos el beneficio se ofreció una única vez. En Perú, la cobertura total de los bonos creados (el Bono Universal, Bono “Yo me quedo en casa”, el Bono Rural y el Bono independiente) fue de 77% y Paraguay (Programa Pytyvõ) del 78%, con entregas del beneficio de 2 y 5 veces, respectivamente, en intervalos no regulares.

---

9. Para la cobertura del conjunto de bonos de Bolivia, se considera la cobertura anunciada por Gentilini, Almenfi y Dale (2020) del Bono Familia, el Bono Casta Familiar y el Bono Universal en forma conjunta, que corresponde a 3.3 millones de hogares con 11.1 millones de individuos [comprende los beneficiarios directos e indirectos].

**Tabla 1. Cobertura de los programas temporales de transferencias monetarias de emergencia en ALC**

País	Programa	Criterios de elegibilidad	Número de beneficiarios del nuevo programa	Cobertura se refiere a (II) individuos (HH) hogares/ familias	Cobertura (% de la población total)	Cantidad de pagos (en 2020)
Argentina	Ingreso Familiar de Emergencia	Personas de 18 a 65 años: desocupadas, que trabajan en la economía informal, o que cobran AUH o AE, monotributistas sociales o de las categorías A y B, y trabajadores de casas particulares.	8.900.000	II (un solo miembro por familia)	59%	3
Barbados	Vulnerable Family Survival Programme	Personas registradas en la <i>Household Mitigation Unit</i> , que perdieron sus empleos en el sector público; identificadas por el servicio social y las circunscripciones como las más vulnerables de cada comunidad; autoidentificadas, incluidas las del sector informal, que no reciben ingresos debido al COVID-19; y hogares en extrema necesidad económica con más de 4 hijos menores de 21 años.	1.500	HH	2%	3
Bolivia	Bono Familia	Estudiantes de la educación inicial, primaria, secundaria y alternativa de los colegios fiscales y privados, y los estudiantes con discapacidad de los centros de educación especial.	2.883.436	II	25%	1
Bolivia	Canasta Familiar	Hogares de menores ingresos que perciben el Bono Juana Azurduy, el Bono mensual para Personas con Discapacidad Grave y muy Grave, el Bono de Indigencia y la Renta Dignidad.	1.050.867	II	9%	1
Bolivia	Bono Universal	Bolivianos de 18 a 60 años que no recibieron el Bono Familia o la Canasta Familiar, no son trabajadores del sector público o privado y no reciben pensiones o rentas.	3.658.905	II	32%	1
Bolivia	Bono Contra el Hambre	Bolivianos residentes mayores de 18 años que perciben el Bono Juana Azurduy, el Bono de Indigencia, o el Bono Universal, con discapacidad moderada, grave y muy grave registradas en el SIPRUNPCD, o asegurados independientes del Sistema Integral de Pensiones.	4.175.000	II	36%	1
Brasil	Auxílio Emergencial	Trabajadores mayores de 18 años (excepto madres adolescentes), sin empleo formal, que no reciben prestaciones de la seguridad o asistencia social (excepto <i>Bolsa Familia</i> ), con ingresos familiares mensuales inferiores a 3 salarios mínimos o per cápita inferior a ½ salario mínimo.	130.000.000	II (hasta 2 miembros por familia)	62%	9
Chile	Ingreso Familiar de Emergencia	Hogares en el Registro Social de Hogares (RSH), que no reciben ingresos formales o tienen ingresos principalmente informales, o que reciben la PBSV, la PBSI, la APSV o la APSI.	7.664.163	II	40%	6
Chile	Bono Covid Navidad	Hogares que recibieron el 6º aporte del IFE.	3.350.506	HH	54%	1
Chile	Bono de Emergencia COVID-19	Personas con SUF, familias del Subsistema de Seguridades y Oportunidades y los hogares del 60% más vulnerable, según el RSH.	1.500.000	II	24%	1
Colombia	Programa Ingreso Solidario	Hogares en pobreza y vulnerabilidad económica que no perciben Familias en Acción, Jóvenes en Acción, Compensación del IVA, o Colombia Mayor.	3.000.000	HH	19%	9
Chile	Compensación económica régimen subsidiado	Afiliados al régimen subsidiado que tengan confirmación de COVID-19.	6.582	HH	0,04%	1
Costa Rica	Subsidio del IMAS	Familias con jefatura femenina, adultos mayores, en discapacidad, menores de edad o en pobreza que no están cubiertas por programas sociales.	33.330	HH	2%	3
Dominica	Social Cash Transfers Assistance Programme	Beneficiarios del <i>Public Assistance Programme</i> (PAP), personas mayores o con discapacidad no inscritas en el PAP y que no reciben ayudas económicas, y los pescadores y vendedores de pescado y los pequeños productores y vendedores de artesanía.	3.000	II	11%	2



País	Programa	Criterios de elegibilidad	Número de beneficiarios del nuevo programa	Cobertura se refiere a (II) individuos (HH) hogares/ familias	Cobertura [% de la población total]	Cantidad de pagos (en 2020)
Ecuador	Bono de contingencia	Afiliados sin relación de dependencia con ingresos inferiores a 1 salario mínimo, afiliados al Seguro Social Campesino y afiliados al Trabajo No Remunerado en el Hogar (excepto si tienen seguridad social).	950.000	II	39%	2
Ecuador	Bono de Apoyo Nutricional	Hogares en pobreza, extrema pobreza y vulnerabilidad, usuarios de los Centros de Desarrollo Infantil, Creciendo con Nuestro Hijos y Círculos de Cuidado, Recreación y Aprendizaje en los cantones con mayor nivel de contagio por COVID-19.	7.913	HH	0,2%	1
El Salvador	Bono de compensación 300	Personas sin vínculo laboral ni ingreso permanente y que se han visto afectadas económicamente por la pandemia.	1.300.000	HH	83%	1
Guatemala	Bono Familia de Q1 mil	Hogares con consumo eléctrico mensual inferior a los 200kWh.	2.653.000	HH	77%	3
Guyana	COVID-19 Relief Cash Grant	Todos los hogares principales del país (otras familias en el mismo hogar pueden ser consideradas como futuros candidatos).	153.000	HH	74%	1
Haití	Transfert en espèces unique	Familias vulnerables.	1.500.000	II	57%	1
Honduras	Bono Único	Trabajadores independientes o por cuenta propia, sin seguridad social y con ingresos reducidos o desempleados, o personas que se considera afectadas por la pandemia, mayores de 18 años que residen en hogar vulnerable social y económicamente.	70.000	II	3%	1
Jamaica	The COVID Compassionate Grant	Persona con TRN válido, sin empleo formal, que no percibe una prestación del programa CARE, excepto la COVID-19 PATH Grant.	361.614	II	38%	1
Montserrat	COVID-19 Social Benefit Support	Personas que perdieron su empleo/ingreso después del 27 de marzo, o que ya estaban desempleadas antes de esta fecha (mayores de 18 años).	1.000	II	40%	3
Panamá	Bono Solidario del Plan Solidario	Personas en pobreza multidimensional, que vivan en zonas de difícil acceso o dedicadas a actividades económicas por cuenta propia o familias vulnerables.	442.323	II	39%	9
Paraguay	Programa Pytyvô	Trabajadores informales por cuenta propia, domésticos y de la agricultura familiar, o dependientes de alguna MIPYME.	1.200.000	II	78%	5
Paraguay	Programa Seguridad Alimentaria Nangareko	Personas más vulnerables, trabajadores informales, sin RUC ni seguridad social, que no son beneficiarios de un programa social.	330.000	HH	22%	1
Perú	Bono Familiar Universal	Hogares en pobreza y pobreza extrema de acuerdo al SISFOH, beneficiarios del JUNTOS, Pensión 65 o CONTIGO, o que no se encuentran en el AIRHSP o la planilla privada.	8.400.000	II	78%	2
Perú	Bono Yo Me Quedo en Casa	Hogares en pobreza o pobreza extrema de acuerdo con el Sistema de Focalización de Hogares en los ámbitos geográficos con mayor vulnerabilidad sanitaria.	2.700.000	HH	25%	2
Perú	Bono Rural	Hogares en pobreza o pobreza extrema en el ámbito rural de acuerdo con el SISFOH.	1.980.000	HH	18%	1
Perú	Bono Independientes	Hogares con trabajadores independientes en vulnerabilidad económica.	780.000	HH	7%	1
República Dominicana	Programa Quédate en Casa	Hogares pobres que poseen la tarjeta Progresando con Solidaridad.	1.588.351	HH	52%	9
Uruguay	Canasta de Emergencia Alimentaria	Mayores de 18 años, con cédula de identidad uruguaya, que no tienen empleo, no están registrados como trabajadores en el BPS o en el seguro de pago, y no reciben prestaciones.	110.351	II	9%	2

Nota: Para el cálculo de la cobertura de la población por los programas, se consideró tanto a los beneficiarios directos como indirectos. El cálculo se hizo multiplicando el número de beneficiarios (hogares e individuos, cuando el beneficio tenía un límite máximo por hogar) por el número promedio de miembros de un hogar en el país.

Fuente: Elaboración propia con base en los datos recogidos por el IPC-IG (2021).

**Tabla 2. Generosidad de los programas temporales de transferencias monetarias de emergencia en ALC**

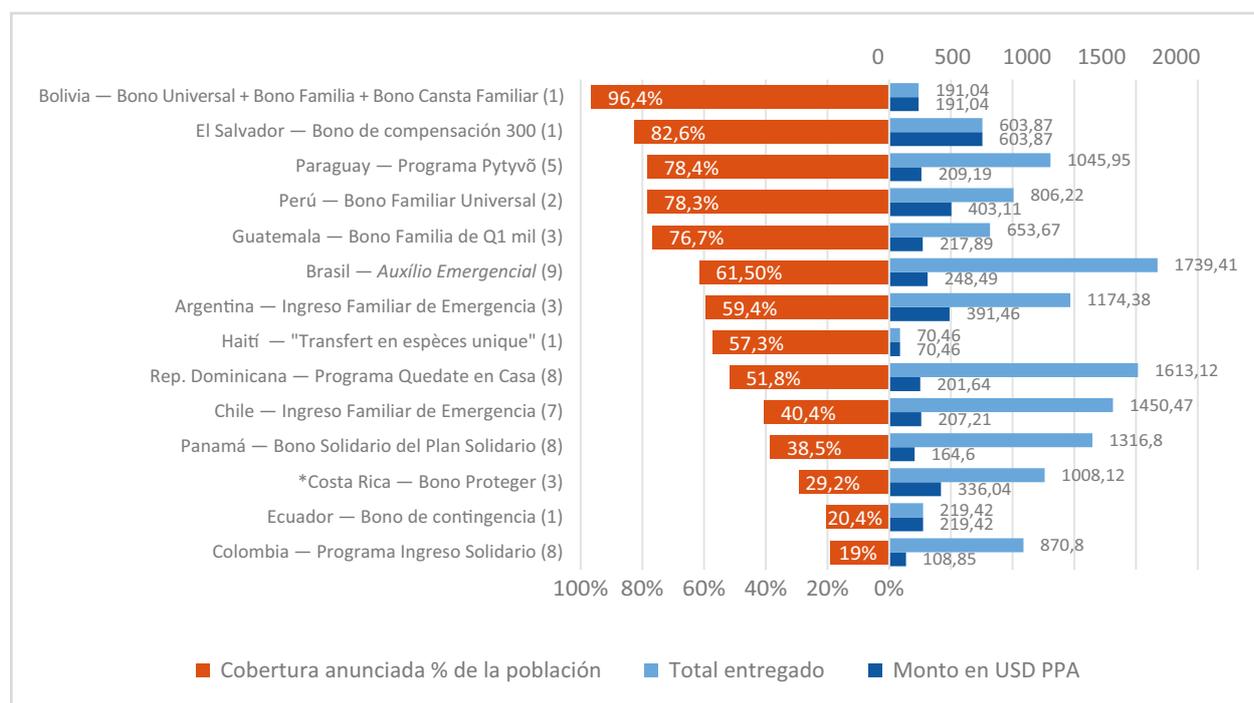
País	Nombre del Programa	Valor del Bono mensual (moneda local)	Valor del Bono mensual (USD PPA)	% del ingreso medio familiar mensual	% del ingreso mensual del 20% más pobre	Cantidad de pagos	Monto total [valor x cantidad de pagos] en USD PPA
Argentina	Ingreso Familiar de Emergencia (IFE)	ARS 10.000	391,46	17,82%	44,14%	3	1.174,38
Barbados	<i>Vulnerable Family Survival Programme</i>	BBD 600	241,58	No disponible	No disponible	3	724,74
Bolivia	Bono Familia	BOB 500	191,04	11,28%	44,68%	1	191,04
	Canasta Familiar	BOB 400	152,84	9,02%	35,74%	1	152,84
	Bono Universal	BOB 500	191,04	11,28%	44,68%	1	191,04
	Bono Contra el Hambre	BOB 1.000	382,09	22,56%	89,36%	1	382,09
Brasil	<i>Auxílio Emergencial</i>	BRL 600, después BRL 300	248,49, después 124,24	14,57%, después 7,29%	62,94%, después 31,47%	5+4= 9	1.739,41
Chile	Ingreso Familiar de Emergencia (IFE)	CLP 100.000	207,21	18,05%	57,96%	6	1.243,26
	Bono Covid Navidad	CLP 25.000/ CLP 55.000	51,80/ 113,97	2,34%/ 5,14%	7,5%/ 16,5%	1	51,80/ 113,97
	Bono de Emergencia COVID-19	CLP 50.000	103,61	4,67%	15%	1	103,61
	Programa Ingreso Solidario	COP 160.000	108,85	8,18%	42,7%	9	979,65
Colombia	Compensación económica régimen subsidiado	COP 204.000	138,78	10,43%	54,44%	1	138,78
Costa Rica	Subsidio del IMAS	CRC 125.000	336,04	6,33%	29,78%	3	1.008,12
Dominica	<i>Social Cash Transfer Assistance Programme</i>	XCD 450	246,28	No disponible	No disponible	2	492,56
Ecuador	Bono de contingencia — Bono de Protección Familiar por la Emergencia	USD 120	219,43	14,54%	42,91%	2	438,86
	Bono de Apoyo Nutricional	USD 240	438,85	29,07%	85,83%	1	438,85
El Salvador	Bono de compensación 300	USD 300	603,87	22,03%	73,92%	1	603,87
Guatemala	Bono Familia de Q1 mil	GTQ 1.000, después GTQ 250	217,89, después 54,47	7,15%, después 1,79%	No disponible	2+1= 3	490,25
Guyana	COVID-19 Relief Cash Grant	GYD 25.000	218,34	No disponible	No disponible	1	218,34
Haití	Transferts en espèces uniques	HTG 3.072	70,46	12,6%	No disponible	1	70,46
Honduras	Bono Único	HNL 2.000	175,18	9,15	61,75%	1	175,18
Jamaica	<i>The COVID Compassionate Grant</i>	JMD 10.000	135,97	5,41%	No disponible	1	135,97
Montserrat	<i>COVID-19 Social Benefit Support</i>	JMD 900/ JMD 1.800	439,98/ 879,96	No disponible	No disponible	3	1.319,94/ 2.639,88
Panamá	Bono Solidario del Plan Panamá Solidario	USD 80, después USD 100	164,60, después 205,75	1,77%, después 2,21%	10,08%, después 12,6%	3+6=9	1.728,30
Paraguay	Pytyvõ	PYG 548.210	209,19	4,39%	No disponible	5	1.045,95
Perú	Programa Seguridad Alimentaria Ñangareko	PYG 500.000	190,80	4,01%	No disponible	1	190,80
	Bono Familiar Universal	PEN 760	403,11	26,78%	178,43%	2	806,22
	Bono Yo Me Quedo en Casa	PEN 380	201,56	13,39%	89,22%	2	403,11
	Bono Rural	PEN 760	403,11	26,78%	178,43%	1	403,11
Rep. Dominicana	Bono Independiente	PEN 380	201,56	13,39%	89,22%	2	403,11
Rep. Dominicana	Programa Quédate en Casa	DOP 5.000	201,64	4,23%	No disponible	9	1.814,76
Uruguay	Canasta de Emergencia Alimentaria	UYU 1.200	42,54	1,75%	3,59%	2	85,08

Notas: Los montos del valor en moneda local corresponden al monto mensual máximo de la prestación. Los montos en USD PPA corresponden a la conversión de la moneda local en valores de 2020 a dólares internacionales de acuerdo con la paridad del poder adquisitivo (PPA). El cálculo del % tiene como fuente los Ingresos medios mensuales de los hogares (MAHI-TP y MAHI-20%P) del Banco Mundial o con base en las encuestas de hogares del año más reciente disponible. El valor del Bono IFE de Chile corresponde al valor medio por familia. Las madres solteras percibieron el doble del valor del *Auxílio Emergencial* en Brasil durante el 2020. En Montserrat, los hogares clasificados como *single households* percibieron montos de JMD 900 a través del beneficio *COVID-19 Social Benefit Support: Unemployment Benefit*, mientras otros tipos de hogares percibieron montos de JMD 1.800.

Fuente: Elaboración propia con base en la información recopilada por el IPC-IG (IPC-IG, 2021).

Cuando se tiene en cuenta la cobertura y la duración en el tiempo, se destaca el caso de Brasil que por medio del *Auxílio Emergencial* alcanzó al 61,5% de la población, incluyendo beneficiarios del programa Bolsa Família (19.2 millones) y otros grupos de elegibles, como trabajadores informales y madres jefas de hogar (48.2 millones), con 9 pagos mensuales en 2020. El valor de estos pagos disminuyó a partir del cuarto mes. Por su parte, en Colombia (Ingreso Solidario) con una cobertura del 19%, en República Dominicana (Quédate en Casa) de 52%, y en Panamá (Bono Solidario del Plan Solidario) con una cobertura de alrededor del 39% se llevaron a cabo al menos 9 entregas de los beneficios hasta diciembre de 2020. En los tres países los programas fueron ampliados sin interrupción hasta abril (República Dominicana) y junio (Colombia y Panamá) de 2021. Cabe destacar también la cobertura del Ingreso Familiar de Emergencia en Argentina<sup>10</sup> que realizó 3 entregas en 2020 y ha beneficiado al 59% de la población.

**Figura 3. Programas temporales de transferencias monetarias de emergencia en respuesta al COVID-19, por país, cobertura anunciada y monto total del beneficio (programas seleccionados), en 2020**



Notas: Los montos del valor en moneda local corresponden al monto mensual máximo de la prestación. Los montos corresponden a la conversión de la moneda local en valores de 2020 a dólares internacionales de acuerdo con la paridad del poder adquisitivo (PPA) y se refieren a cada desembolso expresado en el valor más alto posible de la serie de transferencias por familia. Para Chile el monto corresponde al valor medio por familia. Se identifican entre (#) el número de pagos de los beneficios, cada uno con particularidades y diferencias frente a la duración del programa en meses y la frecuencia. Como metodología se reportan los individuos como beneficiarios directos de los programas (a menos que se indique expresamente en la fuente que esta cifra incluye beneficiarios directos e indirectos). Para el caso de los beneficiarios reportado en número de hogares se consideró que cada hogar recibe un beneficio. En ese sentido, el cálculo del % de la población cubierta tiene como fuente el total de la población según el Banco Mundial (2019) y el número de personas en el hogar se efectúa con base en las encuestas de hogares del año más reciente disponible. Para algunos casos el total de beneficiarios se refiere al número más alto de beneficiarios reportado durante el tiempo que se ofreció la transferencia. El total de la población cubierta incluye expansiones horizontales y verticales para algunos casos como Argentina, Brasil y Rep. Dominicana. Brasil: Se considera como número total de beneficiarios a 130 millones de personas que comprende 40 millones de familias, calculados de acuerdo con la metodología propuesta Ferreira de Souza y otros (2020). Bolivia: Mientras que el Bono Universal y el Bono Familia ambos pagan montos de USD PPA 191,04, la Canasta Familiar paga montos de USD PPA 152,84, así que parte de la población cubierta percibe un poco menos de lo que este gráfico sugiere. Chile: El Bono Covid Navidad fue considerado como el séptimo pago del Ingreso Familiar de Emergencia.

Fuente: Elaboración propia con base en la información recopilada por el IPC-IG (IPC-IG, 2021).

10. En algunos casos como el argentino, el programa Ingreso Familiar de Emergencia (IFE) benefició a 8.9 millones de personas, de las cuales 6.5 millones no recibían la Asignación Universal por Hijo [AUH]. El programa tuvo una cobertura del 59,41% de la población. Información disponible en: <<http://observatorio.anses.gob.ar/archivos/documentos/Boletin%20IFE%20I-2020.pdf>>.

Con la prolongación de la crisis y de las necesidades, varios de los esquemas de pago pensados para las transferencias temporales, incluyendo algunos de los de mayor cobertura, resultaron insuficientes. Cuando se analiza la generosidad de las transferencias a la luz del ingreso familiar mensual, se observa que algunos no llegaron a satisfacer las necesidades básicas de las familias. Como se muestra en la Tabla 2, la generosidad de los bonos fue baja en general, y osciló entre el 1% y el 29% del ingreso medio familiar. Los países cuyos programas presentaron mayor generosidad, como Ecuador (29,08%), Chile (28,03%) y Perú (26,78%), no alcanzaron a cubrir el 30% del ingreso medio familiar. La generosidad de la transferencia llega a ser más significativa para el ingreso o consumo medio de la población más pobre en Perú, donde el monto del Bono Universal supera el 178% del ingreso medio. En Chile el IFE representa el 89,9% y en Ecuador el Bono de Contingencia equivale al 85,82%. No obstante, con la continuación de la crisis, las limitaciones en el valor y duración de las transferencias monetarias se hicieron más evidentes.

Para garantizar una respuesta de la protección social efectiva es necesario que los programas tengan una cobertura y generosidad adecuadas; no obstante, este no fue siempre el caso, como puede verse en la Figura 3. El programa implementado en Bolivia, por ejemplo, a pesar de presentar una cobertura alta, transfirió un valor bajo, resultando en una protección insuficiente.

Sin embargo, la respuesta de la protección social a la pandemia generó cambios importantes en la cobertura de los programas de asistencia, particularmente en los países que contaban con programas de transferencias de baja cobertura. Ese es el caso de Guatemala, que con la creación del Bono Familia alcanzó a alrededor de 2 millones de hogares, equivalente al 76,7% de la población. Antes de la pandemia, su principal programa de transferencias monetarias condicionadas, el Bono Social, beneficiaba al 3,3% de la población (112 mil familias).<sup>11</sup>

Asimismo, a lo largo de los más de nueve meses desde la creación de los programas, se dieron cambios en la cobertura anunciada y la efectiva. Los grupos beneficiarios se ampliaron (como en Paraguay, Colombia y Chile) y los requisitos de elegibilidad se adaptaron (como en Argentina y Perú). Estos ajustes expandieron las transferencias a más sectores de la población cuyos ingresos autónomos se veían reducidos rápida y significativamente por la pandemia. En algunos casos la cobertura se amplió mediante la inclusión de nuevos grupos de elegibles a los bonos y la movilización de recursos presupuestarios. En al menos tres países hubo segundas versiones de los programas, como el *Pytyvõ* en Paraguay, Ingreso Familiar de Emergencia (IFE) en Chile, el Bono de Contingencia en Ecuador y el *Auxílio Emergencial* en Brasil. A excepción de Brasil, las segundas versiones aumentaron su cobertura mediante una actualización de las listas de beneficiarios. En Paraguay, durante la segunda versión del *Pytyvõ*, el programa se extendió a los trabajadores despedidos por causa de la pandemia que habían cotizado en la seguridad social. En Chile, se incluyeron a trabajadores informales y formales hasta cierto nivel de ingresos, y en Ecuador el Bono de Contingencia (consistente en un único pago) adicionó 550 mil familias vulnerables a los 400 mil beneficiarios que ya habían cobrado el bono en la primera fase.<sup>12</sup>

Al inicio de la emergencia, las transferencias monetarias creadas para responder a los efectos socioeconómicos de la pandemia se destinaron principalmente a aquellos grupos que no formaban parte de los programas regulares. Con la prolongación de la crisis, y a pesar de que se realizaron expansiones verticales temporales (aumento del valor de los bonos o pagos adicionales), los beneficiarios regulares de los programas de transferencias condicionadas para familias con hijos y pensiones sociales pasaron a componer la lista de elegibles de los bonos de emergencia, integrando el apoyo por COVID-19. Este fue el caso de la Asignación Universal por Hijo en Argentina, que incluyó a sus beneficiarios regulares en los pagos del IFE. En el caso peruano, al inicio de la respuesta los beneficiarios del programa de transferencias condicionadas, *Juntos*, recibieron solo un anticipo de los pagos regulares, pero con

---

11. Base de datos de programas de protección social no contributiva en América Latina y el Caribe. Programas de transferencias condicionadas: Bono Social de Guatemala. Disponible en: <<https://dds.cepal.org/bpsnc/programa?id=56>>.

12. Decreto Ejecutivo N°. 2026 de la República de Ecuador.

la creación de las transferencias temporales los beneficiarios más vulnerables recibieron los dos pagos del Bono Universal. En Brasil, por otro lado, los beneficiarios del *Programa Bolsa Família* que pasaron a recibir el *Auxilio Emergencial* solo cobraron el programa de mayor valor<sup>13</sup> (Bartholo et al., 2020).

Cuando se analiza el alcance de estas medidas y la expansión de las coberturas de los sistemas de protección social en su conjunto, incluyendo las medidas de asistencia social, seguridad social y mercado laboral (ver Anexo), se reconocen elementos a destacar en algunos países:

- Argentina: el sistema de protección social se expandió a un total de cerca de 10 millones de personas, incluyendo a cerca de 4 millones de trabajadores beneficiados por medidas de seguridad social y mercado laboral (9% de la población). Los restantes 6 millones de personas corresponden a los beneficiarios del IFE que no estaban cubiertos por la AUH y la AUE (43% de la población del país, incluyendo a los beneficiarios directos e indirectos).
- Brasil: por medio del aumento de la cobertura del *Bolsa Família* y de la implementación del *Auxilio Emergencial*, cerca de 27 millones de hogares de bajos ingresos sin empleo formal pasaron a recibir transferencias monetarias durante 2020, representando al 41% de la población. Las medidas de mercado laboral también beneficiaron a cerca de 10 millones de trabajadores (5% de la población del país). En su conjunto, el gobierno incrementó la protección social a cerca del 46% de su población con las medidas de emergencia implementadas.
- Chile: la Red de Protección Social, que incluye un pilar solidario (adultos mayores vulnerables), planes económicos y sociales (trabajadores chilenos con Seguros de Cesantía), Bono Covid-19 (personas vulnerables) y el Ingreso Familiar de Emergencia (personas vulnerables y con trabajos informales) beneficia a cerca de 10 millones de chilenos más que antes de la pandemia, es decir, a 53% de la población (IPC-IG, 2021).
- Colombia: el programa Ingreso Solidario pasó de los 2.6 millones de beneficiarios anunciados al principio de la emergencia a 3 millones, incluyendo a una nueva población vulnerable, como los trabajadores formales con contratos suspendidos. De esta forma, se duplicó el ofrecimiento de transferencias monetarias a más hogares con relación a los 2.5 millones de familias cubiertas por su principal programa de transferencias monetarias (Familias en Acción).
- Perú: con la combinación de los 4 bonos de emergencia otorgados por el gobierno se logró ampliar la cobertura del sistema de protección social a nuevos grupos vulnerables. El *Segundo Bono Familiar Universal* se destinó a todos los beneficiarios de estos bonos, cerca de 8 millones de hogares (72% de la población), e incluyó hogares rurales, urbanos, de trabajadores independientes, o pertenecientes al SISFOH y que no recibían una prestación monetaria social.

De acuerdo con la CEPAL (2021b), los programas de transferencias monetarias y en especie de emergencia en respuesta al COVID-19 de la región lograron cubrir, en promedio, a 49,4% de las personas en ALC, lo que representa un aumento de 30,9 puntos porcentuales comparado al 18,5% de la población de la región que vivía en hogares receptores de los programas de transferencias condicionadas antes de la pandemia. En términos regionales, el monto promedio mensual de los programas de transferencias monetarias de emergencia fue de USD PPA 202,13,<sup>14</sup> lo que representó en promedio el 11,82%<sup>15</sup> de los ingresos medios familiares de los países de ALC.

---

13. Para 95% de las familias beneficiarias del Bolsa Família, el monto del programa de emergencia era mayor al monto del PBF.

14. Este monto se calculó con base en el monto mensual en USD PPA de los 40 bonos de emergencia que se encuentran en la Tabla 2.

15. Este valor se calculó con base en el porcentaje del ingreso medio familiar que representó cada uno de los 28 bonos de emergencia de la Tabla 2 para los cuales se tenía esta información.

Aunque 2021 comenzó con la aprobación e inicio de las campañas de vacunación, así como la implementación de medidas graduales de desconfinamiento, una segunda ola de la pandemia ha obligado a países como Perú a adicionar un tercer pago de los bonos temporales. Al momento de cerrar esta nota, solo cuatro países habían anunciado la continuidad de las transferencias monetarias de emergencia iniciadas en 2020 durante 2021. Colombia y Panamá extendieron la entrega de los programas Ingreso Solidario y Plan Solidario hasta junio de 2021. Chile, con la Ley de Presupuesto 2021, dio continuidad a las transferencias monetarias con modificaciones en el diseño del programa IFE. La República Dominicana extendió su programa Quédate en Casa hasta abril completando así un año desde su implementación.<sup>16</sup> Argentina, a su vez, aprobó un refuerzo extraordinario de ARS 15.000 a los beneficiarios de AUH/AUE y asignaciones familiares de Buenos Aires. Brasil, uno de los países que ofreció por más tiempo el bono durante 2020, aprobó una segunda versión del *Auxílio Emergencial* en marzo de 2021, por un periodo de 4 meses. Entre las modificaciones de las transferencias se destaca que el número de beneficiarios directos es menor (45.6 millones) si se compara con los que recibieron la primera versión (68 millones). También se disminuyeron los montos de las transferencias, de 600 reales (USD 248,49) a 150 reales (USD 62,12) para los solteros, 250 reales (USD 103,54) para las parejas y 375 reales (USD 155,31) para las mujeres cabeza de hogar (antes este grupo recibía 1200 reales- USD 496,98).<sup>17</sup>

La respuesta de la protección social a la pandemia expuso tanto las limitaciones en la cobertura de los programas regulares de asistencia social como la necesidad de crear estrategias para superarlas. Aunque las transferencias monetarias se han adoptado con carácter temporal, su análisis resulta esencial para un debate más amplio sobre las posibilidades de los países de la región de ampliar la cobertura efectiva de sus sistemas nacionales. Los países pueden beneficiarse de las innovaciones creadas en 2020 para hacer frente a la emergencia a mediano y largo plazo, y utilizar el aprendizaje de la crisis del COVID-19 como herramienta para hacer que sus sistemas sean más eficaces y completos. En algunos países se discute actualmente la implementación permanente de los nuevos programas de transferencias monetarias y en otros se han retomado antiguos debates sobre la necesidad de implementar una renta básica universal, no solo como una medida que contribuya con la reactivación económica, sino también como una forma de disminuir la desigualdad.

### Consideraciones para grupos vulnerables

Las familias pobres y grupos vulnerables como adultos mayores y personas con discapacidad (que suelen estar en condición de pobreza) fueron cubiertos principalmente por los programas regulares, incluyendo transferencias monetarias condicionadas y no condicionadas y pensiones sociales adaptadas como parte de la respuesta a la pandemia. Debido a la vulnerabilidad inherente a su condición, sumado a los efectos socioeconómicos de la crisis, en varios casos se implementaron medidas adicionales que incrementaron o facilitaron el acceso al apoyo temporario.

- **Niños, niñas y adolescentes en situación de pobreza.** El impacto socioeconómico en las familias llevó a que los gobiernos adaptaran las transferencias monetarias preexistentes para familias con hijos y dispusieran de medidas adicionales para su protección. En ALC fue posible ver ajustes en la implementación de más de 12 programas de transferencias monetarias condicionadas en 10 países, en muchos de los cuales las condicionalidades en salud y educación fueron suspendidas con el propósito de facilitar el acceso a la protección social durante periodos de cierre o limitación en la oferta de servicios sociales. Asimismo, los programas de alimentación escolar de más de 21 países continuaron con la provisión de raciones y alimentos para los niños, niñas y sus familias, y fue posible ver también que

---

16. Colombia: [Anuncio de Presidencia](#); Chile: [Ley de Presupuesto 2021](#); Panamá: [Anuncio de Prensa](#) y; Rep. Dominicana: [Nota de Prensa](#).

17. Adicionalmente, solo un miembro por familiar podrá ser beneficiario siempre y cuando su renta per cápita sea de hasta medio salario mínimo [500 reales- USD 207,07]. Fuente: Medida Provisoria N° 1.039, del 18 de Marzo de 2021. Valores en dólares con la paridad del poder adquisitivo [PPA] calculada con la moneda local en valores de 2020 a dólares internacionales.

las transferencias monetarias de emergencia y en especie no condicionadas fueron parte de los más de 40 programas usados para proteger a familias pobres y vulnerables, que incluyen por supuesto a niños, niñas y adolescentes (IPC-IG, 2021). Estos apoyos, sin embargo, han sido temporales y en muchos casos no han atendido las condiciones de algunos grupos particularmente vulnerables, como la población migrante, incluidos niños y adolescentes. Durante el periodo de recuperación y frente a los devastadores efectos económicos será importante que los países protejan la inversión en la protección social de los niños, niñas y adolescentes y sus familias (CEPAL y UNICEF, 2020).

## **Cuadro 2. Programas temporales de transferencias de emergencia enfocados en familias con niños, niñas y adolescentes**

### **Barbados — Vulnerable Family Survival Programme**

Transferencia monetaria de BBD 600 que se ofrece mensualmente por 3 meses a las familias más vulnerables que perdieron su ingreso debido a la pandemia de COVID-19. Entre los beneficiarios están las personas registradas con la *Household Mitigation Unit*, las que perdieron sus empleos en el sector público, las identificadas por las agencias de servicio social como las más vulnerables en cada comunidad, y los hogares con necesidad financiera que tienen más de cuatro hijos menores de 21 años (Austin, 2020).

### **Bolivia — Bono Familia**

Transferencia monetaria de BOB 500 otorgada por única vez al grupo de niños del Nivel de Educación Primaria Comunitaria Vocacional de las Unidades Educativas Fiscales y de Convenio del Subsistema de Educación Regular, uno de los grupos más vulnerables y numerosos en el país. En abril de 2020 se amplió el bono para los estudiantes con discapacidad y los de colegios privados y educación alternativa (Decreto Supremo N° 4197).

### **Costa Rica — Subsidio del IMAS**

Transferencia monetaria de CRC 125 mil para las familias en situación de pobreza que no estaban cubiertas por otros programas del Estado, y que se otorgó 2 veces. Los beneficiarios deberían tener una acumulación de las siguientes características: jefatura femenina, personas adultas mayores, personas en situación de discapacidad y personas menores de edad (Instituto Mixto de Ayuda Social, 2020).

### **Ecuador — Bono de Apoyo Nutricional**

Transferencia monetaria de 240 dólares ofrecida a la población más vulnerable y afectada por los impactos de la pandemia de COVID-19 para que tenga acceso a la compra de alimentos. Los hogares beneficiarios son aquellos en situación de pobreza, extrema pobreza y vulnerabilidad, usuarios de los servicios de los Centros de Desarrollo Infantil (ofrecido a niños y niñas entre 1 y 3 años), Creciendo con Nuestros Hijos (CNH) (niñas y niños menores de 3 años y mujeres gestantes) y Círculos de Cuidado, Recreación y Aprendizaje (CCRA) del Ministerio de Inclusión Económica y Social (Decreto Ejecutivo N° 1157).

- **Mujeres.** Las medidas sensibles al género también fueron parte importante de las respuestas a la pandemia en la región (ONU, 2020). De acuerdo con el Monitoreo de la Respuesta Global de Género del PNUD y ONU Mujeres (*COVID-19 Global Gender Response Tracker*), ALC contó con un despliegue amplio de adaptaciones con sensibilidad a la situación de mujeres y niñas. De las políticas de protección social y mercado laboral adoptadas por 42 países de la región, 22% fueron *sensibles al género* para fortalecer la seguridad económica de las mujeres y abordar la responsabilidad sobre el empleo doméstico no remunerado (PNUD-ONU Mujeres, 2020). Asimismo, los gobiernos nacionales y locales implementaron servicios de apoyo familiar o psicosocial ante los elevados casos de violencia registrados contra mujeres y niñas durante la emergencia (Banco Mundial, 2020).

### Cuadro 3. Ejemplos de medidas sensibles al género en ALC

Las medidas sensibles al género son aquellas que tratan de abordar directamente los riesgos y desafíos a los que se enfrentan las mujeres y las niñas como consecuencia de la pandemia, como la mayor incidencia de pobreza, la desigual distribución del trabajo no remunerado, la violencia de género, los matrimonios prematuros, la pérdida de ingresos, la dificultad de acceso a los servicios esenciales, y los embarazos adolescentes (UNICEF, 2020). Estas incluyen medidas de protección social, mercado laboral y de economía política (PNUD-ONU Mujeres, 2020). A continuación, se destacan algunos ejemplos:

**Argentina — Campaña Nacional Cuidar en Igualdad:** En el marco de esa campaña, el Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad promovió durante la crisis por COVID-19 la mejora y ampliación de políticas públicas de cuidados ante la distribución desigual de estas tareas y el aumento presentado por la emergencia sanitaria. Este marco incluyó un comité interministerial sobre políticas de cuidados y la realización de rondas provinciales de intercambio y reflexión intrasectoriales. Los espacios denominados Parlamentos Territoriales de cuidado dialogan con proveedores de cuidados, usuarios y responsables políticos sobre estrategias locales referentes a cuidados; necesidades y demandas locales; sensibilización, construcción y promoción de acciones que permitan revertir la actual feminización en la organización social de los cuidados.

**Brasil — Auxilio Emergencial:** El programa del país en materia de transferencias monetarias de emergencia otorga un monto de BRL 600 a sus beneficiarios (adultos sin trabajo formal y de bajos ingresos). Sin embargo, si el beneficiario es una madre soltera, ella recibe el doble de la prestación (BRL 1.200). Las madres adolescentes de 12 a 17 años también tienen derecho a la prestación, a diferencia de los otros menores de 18 años.

**Chile — Programa de Apoyo a la Reactivación (PAR Impulsa):** El Programa de mercado laboral tiene un enfoque en los emprendimientos y PYMES lideradas por mujeres. A través del Programa, las emprendedoras y pymes lideradas por mujeres pueden acceder a subsidios para reactivar, reconvertir o digitalizar sus negocios. Esta convocatoria busca financiar planes de trabajo para el desarrollo de las capacidades de inversión o capital de trabajo de estas MIPYMES. PAR Impulsa cuenta con el apoyo de recursos aportados por los Gobiernos Regionales y está disponible en ocho regiones del país.

**Costa Rica — Seguro de Salud:** El país estableció que las mujeres, incluidas las migrantes y las no aseguradas, tienen derecho a la protección del Estado para ser atendidas por la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) si presentan síntomas de infección por COVID-19.

**Guyana — Programa de Asistencia para el Cuidado infantil:** Es ofrecido de forma gratuita a los trabajadores de primera línea que prestan un servicio esencial o servicios públicos clave durante la pandemia de COVID-19. El Programa hará el pago directo de los servicios de guarderías. En la primera fase, el programa beneficia a los trabajadores de primera línea, especialmente a las mujeres, incluidas las profesionales de la salud, los oficiales de policía, los oficiales de prisiones, los oficiales del servicio de bomberos, los oficiales de seguridad y los oficiales del ejército, con hijos menores de siete años.

**Honduras — Protección:** El Instituto Nacional de las Mujeres elaboró y difundió una Guía de Actuación para Víctimas sobrevivientes de violencia durante la emergencia de COVID-19 en la que se detallan las acciones de prevención, detección y atención a mujeres, niñas, niños y adolescentes.

Fuente: PNUD-ONU Mujeres COVID-19 Global Gender Response Tracker.

- **Migrantes.** Dado los flujos migratorios en Sudamérica y Centroamérica, en la región también resulta relevante la situación y cobertura de la población migrante y refugiada durante la respuesta. Más de 4.3 millones de venezolanos emigrados vieron sus ingresos gravemente afectados por la crisis socioeconómica que enfrentan los países de acogida, dificultando la posibilidad de cubrir sus necesidades básicas o enviar remesas. Con acceso nulo o limitado a los sistemas de protección social, en la mayoría de los casos por restricciones

legales y administrativas, millones de familias venezolanas han sido excluidas de las medidas adoptadas por los gobiernos de la región. Existen casos como el de Argentina (Ingreso Familiar de Emergencia), Brasil (*Auxílio Emergencial*), Colombia (Ingreso Solidario), Guyana (*Shock Responsive Cash Grant*) y Chile (Ingreso Familias de Emergencia y Bono Covid-19), en donde los programas temporales de transferencias beneficiaron a una proporción pequeña de los migrantes y refugiados venezolanos. [La edición anterior de la presente serie de Notas Técnicas](#) analiza el acceso a las medidas de protección social de respuesta a la pandemia por parte de la población refugiada y migrante en ALC (IPC-IG et al., 2021).

- **Personas con discapacidad.** Varios de los programas temporales de transferencias monetarias dieron prioridad a adultos mayores y personas con discapacidad como parte de los criterios de elegibilidad. Estos fueron los casos, por ejemplo, de Argentina (Ingreso Familiar de Emergencia), Costa Rica (Subsidio de Emergencias) y *Brasil (Auxílio Emergencial)*. En al menos diez países de la región, los adultos mayores y personas con discapacidad recibieron, además, adelantos y aumentos de los pagos de las pensiones sociales. No obstante, la escasa información disponible no permite conocer con precisión la cobertura efectiva alcanzada de este grupo.

#### Cuadro 4. La respuesta a las personas con discapacidad

La pandemia profundizó la desigualdad que experimentan las personas con discapacidad, vinculada a la sobrerrepresentación entre los hogares pobres y a la exclusión educativa, laboral y social (Meresman y Ullmann, 2020). Si bien varios gobiernos de la región consideraron a las personas con discapacidad como grupos elegibles dentro de las transferencias monetarias temporales, las políticas adoptadas en respuesta a los efectos socioeconómicos del COVID-19 no fueron particularmente sensibles a las necesidades de las personas con discapacidad o no consiguieron plasmar las recomendaciones en la implementación efectiva de las medidas. Dos de los aspectos más críticos que carecieron de una mirada atenta de los gobiernos fueron la desprotección de las personas con discapacidad residentes en instituciones de cuidado, y la escasa consideración de los gastos adicionales en los que incurren las familias con personas con discapacidad (Sakellariou et al., 2020). Con respecto al acceso a transferencias monetarias temporales, una encuesta de la CEPAL señala que el 80% de las personas consultadas valoraron negativamente el acceso a la asistencia financiera ofrecida durante la emergencia. Los encuestados señalaron la dificultad para certificar la discapacidad en contextos de servicios y entrega reducidos, el acceso reducido a servicios de cuidado apoyados por el Estado, y la disminución de gastos de los hogares en servicios terapéuticos o pedagógicos como los principales desafíos enfrentados para realizar su derecho a la protección social durante el COVID-19 (Meresman y Ullmann, 2020).

Como buenas prácticas, se destacan: la legislación votada en Perú para proteger los derechos de las personas con discapacidad durante la pandemia; las medidas adoptadas en Argentina y Perú para garantizar el acceso a telemedicina gratuita; y las facilidades para acceder o mantener certificados de discapacidad necesarios para acceder a programas de asistencia, tales como su renovación automática en Argentina, la autocertificación en Perú, o el registro remoto en Brasil (Sakellariou et al., 2020).

### 3.2 Innovaciones en la implementación de programas de asistencia en América Latina y el Caribe

En marzo del 2020, con el inicio de la pandemia en ALC, los países de la región anunciaron estrategias de protección de ingresos para el sector formal y las primeras adaptaciones, en la forma de expansiones verticales, de los programas de transferencias monetarias no contributivas. Igualmente, se vieron en la necesidad de ampliar la cobertura del sistema de protección social por medio de expansiones horizontales de los programas preexistentes y/o creaciones de nuevos programas para cubrir principalmente a los trabajadores del sector informal y sus familias, un sector vulnerable no cubierto por la mayoría de los sistemas de la región y severamente afectado por los efectos socioeconómicos de la pandemia.

Muchos de los programas de protección social existentes en ALC poseían algún requerimiento de presencialidad, ya sea para la identificación, selección, registro y/o pago de la prestación. Todos estos procesos debieron rediseñarse para evitar o minimizar contactos y desplazamientos siguiendo las medidas de prevención del COVID-19. Del mismo modo, tuvieron que diseñarse todos los procesos de las nuevas transferencias, especialmente en lo que refiere a la identificación y selección de los beneficiarios. El uso de los registros sociales<sup>18</sup> en países donde estaban disponibles permitió acceder a información actualizada de potenciales beneficiarios y cruzar los datos con otros registros administrativos para priorizar a los hogares destinatarios de las distintas medidas de emergencia (Berner y Van Hemelryck, 2020).

No obstante, en la mayoría de los países los datos o registros disponibles no eran suficientes para identificar a los hogares más afectados, principalmente a las familias de trabajadores informales no contemplados por los sistemas de protección social. Las limitaciones en cobertura de los registros sociales llevaron a los gobiernos a implementar nuevos métodos de postulación, principalmente mediante vías digitales, como aplicaciones móviles y formularios en páginas web o por correo electrónico. Estas intervenciones fueron acompañadas por estrategias de comunicación innovadoras para notificar a los beneficiarios, incluyendo mensajes de texto al celular, avisos telefónicos o consultas en páginas web. Asimismo, en los sistemas de pagos se crearon estrategias para incluir a la población que no tenía cobertura con anterioridad a la crisis y se ofrecieron alternativas seguras de entrega y recepción de los beneficios.

La presente sección tiene como objetivo revisar las principales innovaciones utilizadas por los países de ALC para la implementación de transferencias monetarias de emergencia, así como los desafíos encontrados y su pertinencia para la implementación efectiva de las medidas.

### 3.2.1 Identificación, selección y registro de beneficiarios

Los registros sociales son cruciales en la identificación de los beneficiarios de los programas de protección social de los países, especialmente de los beneficios no contributivos. El estado de desarrollo de esos registros varía según la realidad de cada país, presentando diferentes niveles de interoperabilidad y de cobertura, instrumentos de caracterización socioeconómica y mecanismos de verificación (Berner y Van Hemelryck, 2020). En la respuesta a la crisis del COVID-19 ha quedado de manifiesto que, por características de su diseño, e independientemente de los niveles de desarrollo, los registros sociales existentes no fueron suficientes para identificar y determinar la elegibilidad de buena parte de los sectores vulnerables, particularmente trabajadores informales no pobres y hogares de sectores medios. Frente a esta brecha en los sistemas existentes de información, los países optaron por combinar diferentes estrategias de identificación y registro rápido de la población objetivo (sectores vulnerables no cubiertos por los sistemas de protección social).

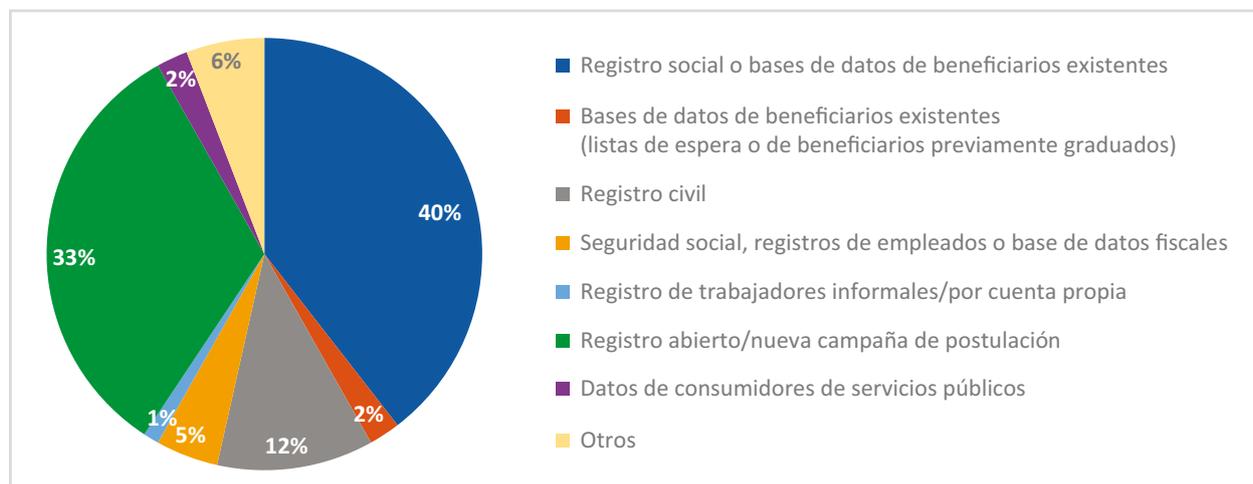
En los países con cobertura significativa en sus registros sociales fue posible utilizar los **datos de los registros sociales**, incluyendo no sólo a los **beneficiarios de programas de transferencias existentes** que podrían beneficiarse de la anticipación de pagos o de aumentos temporales del monto pago, sino también **listas de espera de los programas o listados de beneficiarios de otros programas sociales que también utilizan los registros sociales**. Para implementar la expansión con base en la información existente, se realizaron campañas comunicacionales invitando a los hogares que formaban parte de los registros sociales a verificar su elegibilidad, como ocurrió con el programa Ingreso Solidario en Colombia. En este caso, el Sistema de Información de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales (SISBEN) tiene una cobertura de alrededor del 78% de la población y se encontraba en un proceso de cambio para pasar a su cuarta versión. Por ello, fue necesario combinar información del SISBEN III y IV, aplicando chequeos con otros registros administrativos (como el registro civil, la seguridad social y de la

---

18. Registros sociales, definidos como sistemas de información que apoyan el alcance, la admisión y la determinación de la elegibilidad de potenciales beneficiarios de programas sociales. Es importante señalar que los registros sociales pueden tener diferentes niveles de cobertura y que no se utilizan solamente para implementar la comprobación de medios indirecta. Su principal objetivo es el de recoger la información de la población para facilitar la identificación y selección de los posibles beneficiarios de los programas de protección social. Para más información ver: Leite, P. et al. 2017. "Social Registries for Social Assistance and Beyond: A Guidance Note & Assessment Tool". Social Protection & Labor Discussion Paper No.1704. World Bank. Ver: <<http://documents.worldbank.org/curated/en/698441502095248081/pdf/117971-REVISED-PUBLIC-Discussion-paper-1704.pdf>>.

Superintendencia Financiera de Colombia) para determinar la elegibilidad de los hogares para recibir el Ingreso Solidario. Así, se pudo identificar a los hogares pobres y vulnerables sin necesidad de nuevas postulaciones y añadiendo 3.5 millones de personas al SISBEN III (Rodríguez et al., 2020).

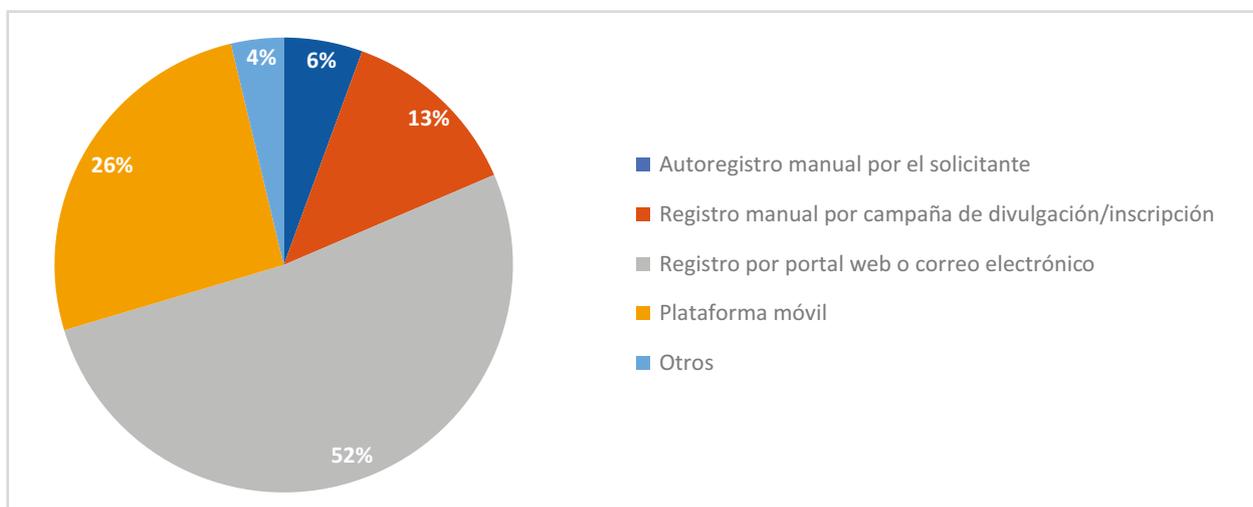
**Figura 4. Mecanismos de identificación y selección de beneficiarios utilizados por los programas de asistencia social en ALC**



Nota: Una misma intervención/programa puede utilizar múltiples métodos. Se puede consultar la Tabla A.4 en el Anexo para identificar los programas de transferencias de emergencia que han utilizado más de un método de identificación y selección de beneficiarios. Para los demás programas, véase la Tabla A.1.

Fuente: Elaboración propia en base a información recopilada por el IPC-IG (2021).

**Figura 5. Mecanismos de postulación de nuevos beneficiarios de los programas de asistencia social en ALC**



Nota: Una misma intervención/programa puede utilizar múltiples métodos. Se puede consultar la Tabla A.4 en el Anexo para identificar los programas de transferencias de emergencia que han utilizado más de un método de postulación de nuevos beneficiarios. Para los demás programas, véase la Tabla A.1.

Fuente: Elaboración propia en base a información recopilada por el IPC-IG (2021).

Otra estrategia fue la utilización de **datos existentes más allá de los registros sociales**, como **registros de trabajadores independientes, tributarios y de la seguridad social**. Estas bases de datos se usaron para identificar trabajadores informales o formales de bajos ingresos elegibles para programas temporales de transferencias, y/o para excluir aquellos que ya contaban con otro tipo de protección. La información de los registros tributarios y de la seguridad social se utilizó para programas que tenían como grupo objetivo a los trabajadores formales (Chile), mientras

que los registros de los trabajadores independientes (informales) que aportan al sistema de pensiones se utilizó en Brasil (*Auxílio Emergencial*) y Bolivia (Bono contra el Hambre). Otro ejemplo de utilización de esta estrategia es el caso del bono para los trabajadores independientes en Perú, que cruzó la información de los registros del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) con los registros administrativos para excluir a los trabajadores formales; cotejó la situación laboral informal con los registros de las nóminas de pago del sector público y privado; y comprobó la elegibilidad según los ingresos con información de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) y de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) (Risso y Randall, 2020).

Una tercera estrategia para la selección de nuevos beneficiarios fue el **registro abierto o autopostulación**, necesario en el contexto de registros sociales de baja cobertura y/o de aumento repentino de la demanda de prestaciones de protección social. Así, los gobiernos abrieron procesos de postulación con el objetivo de llegar a los hogares que no son usuarios habituales de los servicios de protección social ni forman parte de los registros sociales. En Brasil, por ejemplo, a pesar de identificar a parte de los hogares beneficiarios por medio de su registro social *Cadastro Único (CadÚnico)* y de la base de datos de los trabajadores independientes, el gobierno también permitió que los hogares no registrados pudieran postularse al *Auxílio Emergencial*. Para ello, los interesados debieron postular e **ingresar una serie de datos a través de una aplicación móvil y registro web**. El *DataPrev*<sup>19</sup> hacía el cruce de los datos recibidos con otras bases de datos oficiales del gobierno, como la seguridad social y los registros fiscales. Cuando el postulante no figuraba en los registros administrativos, la determinación de elegibilidad fue hecha con base en una autodeclaración. Para mayo de 2020, la *DataPrev* había determinado como elegibles a 50.5 millones de personas, 20.5 millones de los cuales no formaban parte del *CadÚnico* (Casalecchi, 2020)

Programas como el *Auxílio Emergencial*, que optaron por procesos de **autopostulación de potenciales beneficiarios a través de una página web** o por medio del envío de los antecedentes mediante **correo electrónico**, combinaron estos mecanismos con el **uso de plataformas móviles**, como cuentas institucionales de WhatsApp o mensajes de texto. Estos procesos digitales de aplicación también enfrentaron retos como la limitada capacidad de procesamiento de los sistemas existentes en momentos de demanda elevada, y problemas de índole técnica relacionados a la utilización de modalidades vía internet o aplicaciones web que atrasaron la entrega de los beneficios. Aunque con menor frecuencia, en algunos países se implementó el **registro por correo** para atender a los postulantes sin acceso a internet (Brasil, Chile, Colombia y México).

Los gráficos a continuación dan cuenta de la medida en que los países de la región combinaron diferentes mecanismos de identificación, selección y registro en respuesta al COVID-19. En la mayoría de los países se implementaron programas donde fueron abiertos nuevos procesos de postulación, principalmente por medio de plataformas web. En algunos casos no fue necesario postular debido a la posibilidad de utilizar información preexistente en los registros sociales para seleccionar a algunos o a todos los beneficiarios de manera automática. La Tabla A.4 en el Anexo presenta los programas de transferencias de emergencia de los países de ALC clasificados según el tipo de la base de datos utilizada para la identificación de los beneficiarios y el mecanismo de postulación requerido en casa caso, cuando pertinente.

La relación entre la cobertura preexistente de los sistemas de protección social y los mecanismos implementados durante la respuesta permite agrupar a los países de la región en cuatro categorías. En primer lugar, se encuentran los países que ya tenían alta cobertura de sus registros sociales y en donde la utilización de los registros resultó suficiente para cubrir una alta proporción de la población frente la pandemia (Argentina, Chile, Perú y República Dominicana). En contraste, hay un grupo de países que contaban con sistemas de información que podrían haber facilitado la ejecución de programas nuevos y expansiones considerables, pero que presentaron un porcentaje de

---

19. *Dataprev* es una empresa pública que proporciona soluciones de Tecnología de la Información y la Comunicación para las políticas sociales de Brasil. Entre otros servicios, procesa el pago mensual de las prestaciones de la seguridad social y la información de la Seguridad Social de la Hacienda Federal brasileña y es responsable de las funcionalidades de los programas que se ejecutan en las estaciones de trabajo de la mayor red de servicios públicos del país. Lleva y gestiona el Registro Nacional de Información Social (CNIS) (*Dataprev*, s. f.).

beneficiarios directos e indirectos bajo (Colombia, Costa Rica y Uruguay). En el tercer grupo, se encuentran aquellos países con baja cobertura del registro social que alcanzaron, no obstante, una alta cobertura de los programas de transferencia de emergencia. Brasil y Paraguay combinaron la identificación de nuevos beneficiarios haciendo uso de registros sociales con la apertura de registros a demanda, mientras que El Salvador y Guatemala utilizaron los datos del consumidor de los servicios públicos para hacer esta identificación. Por último, están los países con baja cobertura de la población en sus registros sociales, como Ecuador y Panamá, que recurrieron únicamente a los registros existentes. En el caso de México no se implementaron transferencias de emergencia, sino que únicamente se adelantaron pagos de cinco programas regulares, lo que explica su baja cobertura.

**Tabla 3. Resumen de la cobertura en materia de registros sociales y asistencia social de emergencia para el COVID-19 en ALC**

	Cobertura de los programas de transferencias de emergencia en respuesta al COVID-19	
	Alta	Baja
Cobertura de registros sociales	Alta	Argentina, Chile, Perú, República Dominicana
	Baja	Bolivia, Brasil, El Salvador, Guatemala, Haití, Paraguay

Nota: Se considera como países de alta cobertura en sus registros sociales aquellos en que la población cubierta por el registro social es mayor al 50%; y de baja cobertura a los que cubren a menos del 50% de la población. En relación con la cobertura de los programas de asistencia social en respuesta al COVID-19, para los países con una proporción de beneficiarios directos e indirectos mayor al 50% de la población se considera como alta, y por debajo, como baja.

Fuente: Elaborado por los autores con base en Cejudo, Michel y De los Cobos (2020) y Berner y Van Hemelryck (2020).

En conclusión, si bien la utilización de los registros sociales para la identificación y selección de los beneficiarios favoreció el alcance de coberturas altas durante la respuesta al COVID-19 en muchos casos, en buena parte de los países la mayor o menor cobertura de las transferencias de emergencia fue determinada principalmente por su capacidad de complementar la información de los registros existentes con formas innovadoras de identificación y postulación, frecuentemente abiertas y a demanda.

### 3.2.2 Pagos durante la pandemia

En el contexto de la pandemia de COVID-19, los gobiernos tuvieron que adaptar también sus sistemas de pago. Para alcanzar efectivamente a nuevos beneficiarios en un contexto de limitada o nula interacción presencial, se recurrió principalmente a la **digitalización de los sistemas de pago**, favoreciendo la inclusión de personas que no se encontraban bancarizadas, mediante la **creación de cuentas digitales** u otro tipo de medida que no les exigiera ser titular de una cuenta bancaria. No obstante, muchos países enfrentaron desafíos en la implementación de sistemas remotos de pagos unificados, debiendo combinarlos con pagos presenciales sujetos a una calendarización estricta para disminuir aglomeraciones. La digitalización se vio obstaculizada por la falta de infraestructura para soportar pagos no presenciales en áreas remotas y por las brechas en bancarización de las personas destinatarias de los programas de asistencia social.

Existen factores que determinan la capacidad de un sistema para implementar pagos digitales. En primer lugar, se requiere de marcos legales sólidos para transferencias digitales, incluyendo una legislación sobre la protección de datos personales. Esto último no solo facilita la operacionalización segura de los pagos digitales sino que también permite garantizar un enfoque de derechos humanos, incluyendo el derecho a la privacidad. La protección y privacidad de los datos es una asignatura pendiente en países como Bolivia, Ecuador y Venezuela, donde la legislación existente en la materia es débil (SPIAC-B, 2020). En estos contextos, la implementación rápida de ciertos mecanismos de pago puede significar un riesgo de desprotección de los beneficiarios.

Otro factor fundamental al momento de innovar en sistemas de pago es la inclusión digital de la población objetivo. Uno de los desafíos estructurales de ALC es la brecha digital que aún persiste al interior de los países de la región. En ALC existe una tasa de conectividad del 78,8%, y solamente el 50% de la población tiene acceso a una conexión por banda ancha. En países como Bolivia, El Salvador y Honduras las tasas de conectividad son menores al 60%. El uso de internet se concentra principalmente en medios de comunicación y vinculación social, disminuyendo la resiliencia digital de los hogares, es decir, la relativa virtualización de actividades. Esto último es mayor en Argentina, Chile, Brasil y Colombia, pero presenta niveles particularmente bajos en Bolivia, Ecuador, Honduras, El Salvador, Paraguay y República Dominicana. En consecuencia, existen grandes limitaciones para acceder a información sanitaria, adquirir productos de primera necesidad mediante el comercio electrónico, acceder a la educación a distancia o efectuar transacciones bancarias por vía remota (CAF, 2020).

Finalmente, la baja bancarización de las poblaciones más vulnerables puede dificultar la implementación de sistemas de pago no presenciales que normalmente requieren de depósitos en cuentas bancarias o de la utilización de una tarjeta prepaga. En otros, como era el caso de Honduras, los programas aún dependían de eventos presenciales para la entrega de efectivo (Andrade et al., 2020). Para atender a aquellos que no tienen acceso a formas de pago remotas, incluyendo a grupos vulnerables menos familiarizados con mecanismos digitales, en varios países se ofreció la posibilidad de retirar las prestaciones en efectivo junto con la opción por pagos digitales. Los depósitos electrónicos involucraron, por ejemplo, retiros de dinero en efectivo en sucursales bancarias, cajeros automáticos u otro tipo de entidad financiera. Si bien se procuró minimizar las aglomeraciones durante los días de pago, no hubo países donde la ejecución de los pagos fuese completamente hecha mediante vías remotas.

**Tabla 4. Sistema de pago del mayor programa de transferencias monetarias antes de la crisis del COVID-19 y sistema de pago de los programas de transferencias monetarias en respuesta al COVID-19, por país**

País	Sistema de pago			
	Pago manual en efectivo	Transferencia bancaria	Tarjetas electrónicas	Dinero móvil
Argentina	Rojo	Rojo	Azul	
Bolivia	Azul	Rojo		
Brasil		Rojo	Azul	
Chile	Azul	Rojo	Azul	Rojo
Colombia	Azul	Rojo	Azul	Rojo
Costa Rica	Rojo	Rojo		
Ecuador	Azul	Rojo	Azul	
El Salvador	Azul	Rojo		Rojo
Guatemala		Azul	Rojo	
Haití				Azul
Jamaica		Rojo	Azul	
Panamá	Azul	Rojo	Rojo	
Paraguay	Azul	Rojo	Azul	Rojo
Perú	Azul	Rojo		Rojo
República Dominicana		Rojo	Azul	
Uruguay	Azul			Rojo

Nota: El color rojo representa los mecanismos de pago incorporados por los programas de transferencias monetarias de emergencia implementados por el país en respuesta al COVID-19, que se encuentran en la Tabla 1. El color azul representa los mecanismos de pago utilizados por el mayor programa de transferencias monetarias condicionadas del país antes de la crisis del COVID-19, a saber: AUH (Argentina), Bono Juana Azurduy (Bolivia), Bolsa Familia (Brasil), Ingreso Ético Familiar (Chile), Familias en Acción (Colombia), Avancemos (Costa Rica), Bono de Desarrollo Humano (Ecuador), Comunidades Solidarias (El Salvador), Bono Social (Guatemala), Ti Manman Cheri (Haití), PATH (Jamaica), Red de Oportunidades (Panamá), Tekoporã (Paraguay), Juntos (Perú), Progresando con Solidaridad (República Dominicana) y AFAM-PE (Uruguay).

Fuente: Elaboración propia a partir de Tejerina y Pizano (2016); de la base de datos de la CEPAL (s. f.); y de los datos de la matriz del IPC-IG (2021).

La Tabla 4, a continuación, presenta los mecanismos de pago utilizados durante la respuesta junto al mecanismo principal del programa de transferencias monetarias condicionadas del país antes de la crisis del COVID-19, reflejando las innovaciones en los sistemas de ALC.

Queda en evidencia respecto a la sistematización de mecanismos de pago que, en muchos casos, la opción por **pagos digitales** continúa involucrando algún componente presencial, lo que puede ocasionar dificultades en tiempos de alta demanda y necesidad de reducir la circulación y aglomeración de personas. Argentina, Chile, Colombia, El Salvador, México y Perú utilizaron la combinación de retiros presenciales de dinero con vías remotas de pago como **transferencias electrónicas a cuentas bancarias** y **envío de dinero utilizando la red de teléfonos celulares**. En Brasil, el *Auxílio Emergencial* fue pagado a través de transferencias electrónicas, creando una **cuenta de ahorro digital vinculada directamente a una aplicación móvil (CAIXA TEM)**, creada por la *Caixa Econômica Federal*, para todos los beneficiarios que no tenían una cuenta de banco. A pesar de las innovaciones, hubo una proporción significativa de personas que optó por ir a las sucursales, precisamente por no estar familiarizadas con sistemas de pagos remotos.

También se optó por utilizar **transferencias electrónicas** en los principales programas de transferencias de emergencia de Guatemala (Bono Familia 1.000 Quetzales) y Jamaica (*The COVID Compassionate Grant*). República Dominicana, al igual que Chile y Colombia, ejecutó los pagos mediante depósitos en cuentas bancarias para los trabajadores independientes y una tarjeta inteligente (*Progresando con Solidaridad*) para los trabajadores informales beneficiarios del programa Quédate en Casa. Paraguay implementó parte de la respuesta a través de la **red de telefonía móvil**, para evitar aglomeraciones en los puntos de pago. En este caso, el programa Pytyvõ utilizó una **billetera electrónica en los teléfonos móviles** que solamente puede ser utilizada para la compra de medicamentos, alimentos y bebidas no alcohólicas en locales adheridos. Por último, las transferencias de ingresos en Venezuela se entregaron a través de una aplicación del gobierno que centraliza los beneficios de asistencia social (VeQR), el cual requiere escanear la cédula de identidad para poder activar la recepción del dinero.

Respecto a la ejecución exclusiva de **pagos en efectivo** de programas de asistencia social como respuesta a los efectos de la pandemia de COVID-19, se dio solamente para los casos de Bolivia y Ecuador. El *Bono Universal* y el *Bono Familia* de Bolivia se implementaron mediante la **calendarización del retiro de efectivo desde sucursales bancarias**, en función del último dígito de la cédula de identidad, para evitar aglomeraciones sin implementar vías remotas de pago. Asimismo, países como Argentina, Ecuador, Chile, Costa Rica o Colombia, permitieron el pago de transferencias en efectivo para el caso de las pensiones no contributivas, motivado por el perfil etario de dicha población y el escaso tiempo para realizar campañas informativas de familiarización con medios remotos/digitales de pago. Por lo mismo, se realizaron calendarios de pago para evitar aglomeraciones y contagios.

En conclusión, la estrategia de pagos tuvo un doble cariz. Por un lado, se mantuvieron pagos presenciales para facilitar el acceso a las prestaciones a personas que no tenían acceso a vías remotas de pago, o bien, que no estaban bancarizadas. Dichos pagos físicos se complementaron, con escasas excepciones, con modalidades remotas de pago, siendo la más utilizada el depósito en cuentas bancarias. También existieron casos en que el sistema de pago se basó de forma exclusiva en modalidades remotas, pero siempre manteniendo abierta una alternativa presencial y la decisión final sujeta a preferencia del destinatario. De esta manera, y en respuesta a las limitaciones impuestas por las medidas de prevención frente al COVID-19, se ampliaron las opciones de pago para los beneficiarios en varios países, creciendo el número de programas con múltiples mecanismos de pago. Estas adaptaciones presentan una oportunidad para avanzar hacia sistemas de pago más inclusivos en los sistemas de protección social, que promuevan la bancarización e inclusión financiera de los hogares de manera sensible a las brechas financieras y digitales que persisten en ALC.

## 4. REFLEXIONES FINALES

- **En América Latina y el Caribe, la respuesta a la crisis socioeconómica derivada de la pandemia de COVID-19 ha llevado a una ampliación sustancial, aunque temporal, de la cobertura de los sistemas de protección social.** Las adaptaciones de los programas de asistencia social, seguridad social y mercado laboral, utilizadas a lo largo de un año y medio desde que comenzó la crisis, han dejado de manifiesto las posibilidades que existen para ampliar de modo permanente la cobertura de los sistemas nacionales, un paso necesario para el logro del Objetivo de Desarrollo Sostenible 1 —Meta 1.3. La visibilidad cobrada por grupos otrora no cubiertos, como los trabajadores informales o autónomos vulnerables, demostró la necesidad urgente de adoptar mecanismos para su inclusión, que permitan el acceso de más personas a los sistemas contributivos y no contributivos o desarrollen vínculos entre los dos pilares de la protección social.
- **Los sistemas de protección social de la región han demostrado una gran flexibilidad para adaptarse a las necesidades emergentes durante la pandemia.** La implementación a gran escala de las transferencias monetarias de emergencia, fundamentalmente para el componente no contributivo de los sistemas de protección social, se ha logrado por medio de: i) el uso de los programas regulares para poder ofrecer un alivio rápido e inmediato; ii) las expansiones verticales de los programas de transferencias monetarias existentes y; iii) la creación de programas temporales de transferencias para aumentar la cobertura de los sistemas. Los programas implementados sufrieron modificaciones con el correr de los meses para incluir imprevistos en el diseño original, como, por ejemplo, la ampliación de la lista de personas elegibles o la extensión del período de cobertura.
- **El shock económico provocado por la pandemia ha sido determinante para visibilizar la vulnerabilidad de los sectores medios y su ausencia en los registros de beneficiarios de los sistemas de protección social.** La focalización de los programas de asistencia social de la región en los sectores extremadamente vulnerables limita la cobertura de los registros sociales y sus capacidades de respuesta a choques. Como resultado, ante el repentino aumento de la demanda en 2020, la oferta de programas sociales se vio sobrepasada y los gobiernos tuvieron que innovar para alcanzar a la población afectada. Dos realidades explican las limitaciones presentadas por los registros de beneficiarios de los sistemas de protección social con anterioridad a la emergencia del COVID-19: la pobreza oculta, es decir, la existencia de personas elegibles no cubiertas por los programas de asistencia o seguridad social ni incorporadas en los registros sociales; y la llamada “clase media invisibilizada”, compuesta por personas que trabajan informalmente, por lo que no están cubiertos por la seguridad social, y tienen ingresos sobre los puntajes de corte de selección, por lo que no son destinatarios, de forma regular, de programas de asistencia social (López-Calva, 2020).
- **Los sistemas de protección social innovaron en sus mecanismos de identificación y registro de beneficiarios durante la respuesta al COVID-19.** La ampliación de la cobertura requirió de sistemas operacionales flexibles, estrategias de identificación rápidas y/o mecanismos de postulación innovadores que permitieran la selección de los nuevos beneficiarios de los bonos. Aunque la mayoría de los países utilizaron sus registros sociales, la información desactualizada y, en muchos casos, su relativa baja cobertura de la población vulnerable viviendo por encima del umbral de pobreza definido para acceder a los programas regulares, dificultó una rápida implementación de nuevos programas. Los procesos de postulación a la asistencia social también enfrentaron retos, tales como la limitada capacidad de procesamiento frente a una demanda ampliada por transferencias monetarias.
- **Los sistemas de pago de transferencias monetarias en ALC se adaptaron a un escenario de rápida ampliación de la cobertura y presencialidad nula o reducida.** La mayoría de los países optaron por digitalizar los sistemas de pago, utilizando métodos como depósitos a cuentas bancarias y dinero móvil. Sin embargo,

la brecha digital, la falta de bancarización de parte de la población beneficiaria, así como cuestiones legales y regulatorias, no permitieron una transición total a medios digitales de pago. La solución encontrada fue el cobro de las transferencias de emergencia a través de más de un método de pago, combinando pagos digitales y pagos en efectivo (como el retiro en sucursales bancarias con calendarización para evitar las aglomeraciones). No obstante, las opciones digitales se fortalecieron frente a la crisis, representando una oportunidad para mejorar los sistemas de pago de los programas regulares de protección social.

- **A pesar de los desafíos que encontraron los países de ALC en la identificación, registro y pago de las prestaciones de protección social durante la emergencia, las diferentes estrategias que se utilizaron para llegar a más beneficiarios con transferencias monetarias tienen el potencial de mejorar y ampliar los sistemas de protección de la región.** Entre las innovaciones en la identificación y selección de beneficiarios se destacaron la apertura de registros abiertos y autopostulaciones, especialmente por medio de plataformas digitales, y el cruce de información con otras bases de datos, como, por ejemplo, los registros civiles. En relación con los sistemas de pago, la utilización del dinero móvil y la creación de cuentas digitales permitieron la inclusión financiera de los grupos más vulnerables y su acceso seguro a prestaciones de protección social.
- **Las innovaciones analizadas en esta nota son de particular relevancia para el futuro de la protección social en la región a corto y largo plazo.** Durante la pandemia, los sistemas han incrementado sus capacidades sustantivamente, generando registros más amplios y mecanismos efectivos de alcance a la población vulnerable. En otras palabras, los sistemas de protección social en América Latina han fortalecido y demostrado su adaptabilidad frente a emergencias o tiempos de crisis. En el largo plazo, se plantea la necesidad y la posibilidad de proteger a la población de la región de forma más amplia y sostenida, pensando en los sectores contributivo y no contributivo como partes integrales de los sistemas de protección social.

## REFERENCIAS

- Andrade, G., Bagolle, A., y Tejerina, L. (2020). *Los mecanismos de pago digitales: Una guía para los proyectos de protección social durante pandemias* | Publications. <<https://bit.ly/3y3q5Ur>>.
- Austin, S. (2020, abril 9). Vulnerable Programme Put In Place For Families. GIS. <<https://bit.ly/3IE0CMm>>.
- Banco Mundial. (2020). *La covid-19 podría agravar la desigualdad de género en América Latina y el Caribe* [Text/HTML]. World Bank. <<https://bit.ly/31qfqaM>>.
- Barca, V., Beazley, R., & Veras Soares, F. (2020). *How can social protection systems respond to the COVID-19 crisis?* <<https://socialprotection.org/discover/blog/how-can-social-protection-systems-respond-covid-19-crisis>>.
- Bartholo, L., Paiva, A. B. de, Natalino, M., Licio, E. C., e Pinheiro, M. B. (2020). *As transferências monetárias federais de caráter assistencial em resposta à COVID-19: Mudanças e desafios de implementação*. <[https://www.ipea.gov.br/portal/images/stories/PDFs/nota\\_tecnica/200526\\_nt\\_disoc\\_n\\_72.pdf](https://www.ipea.gov.br/portal/images/stories/PDFs/nota_tecnica/200526_nt_disoc_n_72.pdf)>.
- Berner, H., y Van Hemelryck, T. (2020). *Sistemas de información social y registros de destinatarios de la protección social no contributiva en América Latina: Avances y desafíos frente al COVID-19* (Documentos de Proyectos). CEPAL.
- CAF. (2020, abril). *El estado de la digitalización de América Latina frente a la pandemia del COVID-19*. <<https://bit.ly/3GkgDPv>>.
- Casalecchi, A. (2020). *Cenários para a despesa com o auxílio emergencial*. Instituição Fiscal Independente.
- Cejudo, G., Michel, C., y De los Cobos, P. (2020). *Respuestas para enfrentar la pandemia en América Latina y el Caribe: El uso de programas de transferencias monetarias y de sistemas de información de protección social* (PNUD LAC C19 PDS N.º 24). United Nations Development Programme.
- CEPAL. (s. f.). *Programas de transferencias condicionadas—Base de datos de programas de protección social no contributiva en América Latina y el Caribe*. Recuperado 19 de abril de 2021, de <<https://dds.cepal.org/bpsnc/ptc>>.
- CEPAL. (2021a). *Balance Preliminar de las Economías de América Latina y el Caribe, 2020*. CEPAL.
- CEPAL. (2021b). *Panorama Social de América Latina, 2020*. <<https://bit.ly/3IEDs8M>>.
- CEPAL. (2021c). *La pandemia del COVID-19 generó un retroceso de más de una década en los niveles de participación laboral de las mujeres en la región* [Text]. CEPAL. <<https://bit.ly/3GnO4AR>>.
- CEPAL y OIT. (2020). *Coyuntura Laboral en América Latina y el Caribe. La dinámica laboral en una crisis de características inéditas: Desafíos de política*. CEPAL. <<https://bit.ly/31Bav6g>>.
- CEPAL y ONU Mujeres. (2020). *Cuidados en América Latina y el Caribe en tiempos de COVID-19. Hacia sistemas integrales para fortalecer la respuesta y la recuperación* (p. 23). <<https://bit.ly/3DnYgr6>>.
- Dataprev. (s. f.). *Soluções digitais para governo e cidadão*. Dataprev | Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência. Recuperado el 4 de octubre de 2021, de <<https://portal3.dataprev.gov.br/>>.

ECLAC & UNICEF. (2020). *Social protection for families with children and adolescents in Latin America and the Caribbean: An imperative to address the impact of COVID-19* (p. 21). CEPAL. <<https://bit.ly/3lGtCD9>>.

Ferreira de Souza, P., Soares, S., Paiva, L. H., e Bartholo, L. (2020). *Nota Técnica—2020—Março—Número 60-Disoc—Estimativas de Público Elegível e Custos do Benefício Emergencial Criado Pelo PI 9.236/2017* (N.o 60; p. 18). Ipea - Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada. <<https://bit.ly/3oul5Fg>>.

Gentilini, U., Almenfi, B. A., Dale, P., Robert J, Natarajan, H., Galicia Rabadan, Guillermo Alfonso, Okamura, Y., Blomquist, J. D., Abels, M., Demarco, G. C., & Santos, I. V. (2020). *Social Protection and Jobs Responses to COVID-19: A Real-Time Review of Country Measures*. <<https://bit.ly/3rGU8QQ>>.

Instituto Mixto de Ayuda Social. (2020, abril 20). *IMAS realizó depósito extraordinario para familias no atendidas por otros programas*. <<https://bit.ly/3oBHNeV>>.

IPC-IG. (2021). *Social Protection Responses to Covid-19 in the Global South—Mapping table*. Google Docs. <<https://bit.ly/3rCh5EJ>>.

IPC-IG, UNICEF LACRO, y WFP. (2021). *Protección social y la migración venezolana en América Latina y el Caribe en el contexto de COVID-19* (Research Report N.o 58; p. 65). Centro Internacional de Políticas para el Crecimiento Inclusivo, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia - Oficina Regional para América Latina y el Caribe y Programa Mundial de Alimentos.

López-Calva, L. F. (2020). *Inclusion requires capacity: The role of social registries in expanding cash transfers in the wake of COVID-19*. <<https://bit.ly/3orSn7U>>.

Meresman, S., y Ullmann, H. (2020). *COVID-19 y las personas con discapacidad en América Latina: Mitigar el impacto y proteger derechos para asegurar la inclusión hoy y mañana* (N.o 237; Políticas Sociales). CEPAL. <[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46278/1/S2000645\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46278/1/S2000645_es.pdf)>.

OIT. (2020). *Foco en la protección social Medidas de protección social para responder a la pandemia de COVID19 en los países en desarrollo*. <<https://bit.ly/31B2izn>>.

ONU, L. (2020). *Informe de políticas: LAS REPERCUSIONES DE LA COVID-19 EN LAS MUJERES Y LAS NIÑAS* (p. 15). <<https://bit.ly/3GI3GF0>>.

Organización Panamericana de la Salud. (s. f.). *COVID-19 Daily Update—Region of the Americas*. Recuperado 14 de abril de 2021, de <<https://bit.ly/3lF1MYe>>.

Risso, F., & Randall, D. (2020). *COVID-19 G2P Cash-Transfer Payments Country Brief: Peru*. World Bank.

Rodríguez, L., McConaghy, P., & Galicia Rabadan, G. (2020). *COVID-19 G2P Cash-Transfer Payments Country Brief: Colombia*. World Bank.

Rubio, M., Escaroz, G., Machado, A. C., Palomo, N., y Sato, L. (2020a). *Protección social y respuesta al COVID-19 en América Latina y el Caribe II Edición: Asistencia Social* (Nota Técnica II; p. 53). IPC-IG y UNICEF LACRO. <<https://bit.ly/3drAeB2>>.

Rubio, M., Escaroz, G., Machado, A. C., Palomo, N., Vargas, L., y Cuervo, M. (2020b). *Protección social y respuesta al COVID-19 en América Latina y el Caribe III Edición: Seguridad Social y Mercado Laboral* (Nota Técnica III; p. 85). IPC-IG y UNICEF LACRO. <<https://bit.ly/3lqcr2n>>.

Sakellariou, D., Malfitano, A. P. S., & Rotarou, E. S. (2020). Disability inclusiveness of government responses to COVID-19 in South America: A framework analysis study. *International Journal for Equity in Health*, 19(1), 131. <<https://doi.org/10.1186/s12939-020-01244-x>>.

SPIAC-B. (2020). *Data protection for social protection: Key issues for low- and middle-income countries*. Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ).

Tejerina, L., y Pizano, V. (2016, noviembre). *Programas de transferencias monetarias condicionadas e inclusión financiera*. <<https://bit.ly/3GI3Ufk>>.

UNDP-UNWOMEN. (2020). *COVID-19 Global Gender Response Tracker Fact Sheets Latin America and the Caribbean*. UNDP. <<https://bit.ly/3ou4AsR>>.

UNICEF. (2020, abril 23). *La protección social con perspectiva de género durante la COVID19: Nota técnica*. <<https://www.unicef.org/media/68641/file/Gender-responsive-social-protection-during-covid-19-SP.pdf>>.

UNICEF. (2021). *3 de cada 5 niños y niñas que perdieron un año escolar en el mundo durante la pandemia viven en América Latina y el Caribe*. <<https://uni.cf/3dwlmRD>>.

UNICEF and Save the Children. (2020). *Children in monetary poor households and COVID-19: Technical Note*. UNICEF and Save the Children. <<https://bit.ly/3GpfiqR>>.

World Bank. (2019). *Population, total | Data*. <<https://data.worldbank.org/indicator/SP.POP.TOTL>>.

# ANEXO

**Tabla A.1. Programas de protección social en respuesta a la crisis del COVID-19 en ALC**

País	Componente de la protección social	Tipo de respuesta a la crisis	Nombre de la intervención	Descripción	Ampliación de la cobertura		
					Instrumento para la identificación de los beneficiarios	Método de postulación	Método de pago
Anguila	Mercado laboral	Nuevo programa	<i>Temporary Unemployment/ Underemployment Assistance</i>	Ayuda económica que ofrece el Gobierno a quienes no tienen derecho a la prestación por desempleo que ofrece la Seguridad Social, por un periodo de 3 meses.	Registro abierto	Portal web/ correo electrónico Aplicación móvil	Cuenta bancaria
Anguila	Seguridad social	Expansión horizontal	<i>Unemployment Assistance Benefit</i>	Prestación temporal por desempleo para los desempleados y subempleados cualificados que cotizan a la Seguridad Social, durante 3 meses.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico Aplicación móvil	Cuenta bancaria
Anguila	Asistencial social	Adaptación operacional	<i>School Feeding Programme</i>	Provisión de XCD 200 al mes por niño en el programa de alimentación escolar, hasta la reapertura de las escuelas.			
Antigua y Barbuda	Asistencia social	Nuevo programa	<i>COVID-19 Emergency Food Assistance Programme - Grace Relief</i>	Paquetes de ayuda con alimentos y medicamentos esenciales proporcionados por el Ministerio de Transformación Social durante el toque de queda en el país a las poblaciones vulnerables, especialmente a los ancianos que viven solos, a las personas con discapacidad y a los adultos desempleados con hijos.	Registro abierto	Portal web/ correo electrónico Aplicación móvil	
Antigua y Barbuda	Asistencia social	Nuevo programa	Reducción de los costos de electricidad y combustible	Reducción automática del 10% en la factura de luz, más un descuento adicional del 10% a los pescadores por pagar a tiempo en el mes correspondiente los gastos públicos y de combustible, y suspensión de la desconexión de las cuentas de agua y electricidad durante 6 meses.			
Antigua y Barbuda	Asistencia social	Adaptación operacional	<i>National School Meals Programme</i>	Entrega de paquetes de alimentos a los hogares debido al cierre de las escuelas. Se prepararon paquetes de alimentos secos y productos agrícolas para distribuirlos entre determinados estudiantes vulnerables y sus familias.			
Argentina	Asistencia social	Expansión vertical	Asignación Universal por Hijo (AUH) y Asignación por Embarazo (AUE)	Monto adicional para los beneficiarios de estos programas en marzo.			
Argentina	Asistencia social	Expansión vertical	Pensión Mínima	Prestación adicional extraordinaria que se abona una sola vez en abril para los usuarios de Pensiones No Contributivas.			
Argentina	Asistencia social	Expansión vertical	Tarjeta Alimentar	Apoyo monetario bancarizado para la compra exclusiva de alimentos mediante la distribución de tarjetas a los beneficiarios de la AUH y la AUE (los que no tienen la tarjeta reciben su valor a través de la AUH y la AUE, en forma de prestación adicional). En abril y diciembre, también se entregó un refuerzo extraordinario a los beneficiarios del programa.			
Argentina	Asistencia social	Nuevo programa	Ingreso Familiar de Emergencia (IFE)	Prestación monetaria excepcional no contributiva para los hogares cuyos miembros trabajadores (18-65 años) no están registrados (informales), son monotributistas sociales o monotributistas de las categorías A y B (las más bajas), que se paga en tres cuotas de abril a noviembre.	Registros sociales Registro abierto	Portal web/ correo electrónico No necesita postular	Pago en efectivo Cuenta bancaria
Argentina	Asistencia social	Adaptación operacional	Comedores escolares	Las escuelas que proporcionaban comidas a los niños vulnerables en edad escolar permanecieron abiertas y las raciones para llevar a casa debían ser recogidas por una persona por hogar.			



País	Componente de la protección social	Tipo de respuesta a la crisis	Nombre de la intervención	Descripción	Ampliación de la cobertura		
					Instrumento para la identificación de los beneficiarios	Método de postulación	Método de pago
Argentina	Seguridad social	Expansión horizontal y vertical	Subsidio de Contención Familiar	Extensión del Subsidio a las familias de los fallecidos por el coronavirus.	Registros sociales	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
Argentina	Seguridad social	Expansión horizontal	Considera el COVID-19 como una enfermedad profesional	El COVID-19 tendrá la consideración de enfermedad presunta de carácter profesional, por lo que las Aseguradoras de Riesgo de Trabajo deberán adaptar su cobertura para que los trabajadores afectados reciban, de forma inmediata, las prestaciones correspondientes.	Seguridad social o impuestos	No necesita postular	Cuenta bancaria
Argentina	Seguridad social	Adaptación operacional	Seguro de salud para los hijos de los trabajadores asegurados	Los hijos de los afiliados a los Agentes del Seguro de Salud o a las Entidades de Medicina Prepaga, nacidos a partir del 20 de febrero de 2020 y cuyo trámite de DNI no haya sido completado, se incorporan temporalmente y por un plazo de hasta 45 días corridos a partir de la fecha de finalización del período de aislamiento social, preventivo y obligatorio, con la sola acreditación del nacimiento.			
Argentina	Seguridad social	Adaptación operacional	Doble indemnización por despido	Ampliación de la doble indemnización para los despedidos, durante 9 meses.			
Argentina	Seguridad social	Expansión vertical y adaptación operacional	Seguro de desempleo	Prórroga hasta febrero de 2021 del vencimiento de las prestaciones por desempleo para los trabajadores registrados o dependientes que fueron despedidos sin causa.			
Argentina	Seguridad social	Nuevo programa	Licencia por enfermedad y trabajo a distancia para el sector público y privado	Licencia con goce de sueldo de 14 días a todos los trabajadores que no trabajen en sanidad, producción, distribución y venta de artículos de alimentación e higiene y farmacia, entre otros.	Seguridad social o impuestos	Otros	
Argentina	Seguridad social	Expansión vertical y adaptación operacional	Pensiones contributivas-Jubilados/as y pensionados/as	En el mes de abril, se otorgó un beneficio adicional extraordinario a los jubilados y pensionados del Sistema Integrado Previsional Argentino (SIPA).			
Argentina	Mercado laboral	Nuevo programa	Programa ATP	Asignación salarial compensatoria, créditos para monotributistas y trabajadores independientes, créditos subvencionados convertibles, aplazamiento/reducción de las cotizaciones patronales, y reembolso de los créditos convertibles subvencionados.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
Argentina	Mercado laboral	Nuevo programa	Fondo de Garantías Argentino (FoGAR) (líneas de crédito especiales para PYMES)	Línea de crédito por un monto total de 320.000 millones de pesos para que las MiPYMES paguen sueldos a un máximo de 24 por mes durante un año y con tres meses de gracia.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	
Argentina	Mercado laboral	Expansión horizontal	Programa de Recuperación Productiva (REPRO) y REPRO II	Programa que proporciona a los trabajadores de la empresa una cantidad fija mensual remunerativa, por un período de hasta 12 meses, destinada a completar el salario de su categoría laboral. El REPRO II se otorga durante 2 meses y tiene un valor más alto para los trabajadores.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
Aruba	Mercado laboral	Nuevo programa	Fondo de Emergencia para la Asistencia Social (FASE)	Fondo de ayuda para aquellos que han sido despedidos o han perdido ingresos debido a la crisis del Coronavirus.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico Aplicación móvil	Cuenta bancaria



País	Componente de la protección social	Tipo de respuesta a la crisis	Nombre de la intervención	Descripción	Ampliación de la cobertura		
					Instrumento para la identificación de los beneficiarios	Método de postulación	Método de pago
Bahamas	Mercado laboral	Nuevo programa	<i>The Government Unemployment Assistance for COVID-19</i>	Ayuda económica a los trabajadores autónomos del sector turístico, que no estén empleados en ningún otro puesto de trabajo y no tengan ninguna otra fuente de ingresos por empleo, durante 8 semanas, más 2 prórrogas de 13 semanas.	Registro abierto	Portal web/ correo electrónico	Cheque Cuenta bancaria Dinero móvil
Bahamas	Mercado laboral	Nuevo programa	<i>COVID-19 Tax Credit &amp; Deferral</i>	Permite a las empresas que cumplen con los requisitos retener las tasas de licencia comercial o los recibos de IVA pendientes de cobro hasta un máximo de BSD 200.000 al mes durante un máximo de 3 meses.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	
Bahamas	Asistencia social	Adaptación operacional	<i>Disability Allowance &amp; Foster Care Subsistence</i>	Las personas con discapacidad, menores de 16 años, que normalmente reciben sus servicios cada dos meses, reciben su ayuda del mes de abril en marzo. También se tomaron medidas similares para las personas que reciben la subsistencia en régimen de acogida.			
Bahamas	Asistencia social	Adaptación operacional	<i>National Lunch Programme</i>	Proporciona vales de comida durante dos semanas para los estudiantes, ya que las escuelas de todo el país permanecen cerradas.			
Bahamas	Asistencia social	Nuevo programa	<i>National Food Distribution Task Force</i>	Grupo público/privado que proporciona asistencia alimentaria de emergencia (a través de paquetes de alimentos) a los bahameños vulnerables y a los residentes afectados por la pandemia de COVID-19.	Registro abierto	Portal web/ correo electrónico	
Bahamas	Asistencia social	Nuevo programa	<i>Emergency Food Assistance</i>	Proporciona un cupón de alimentos a los clientes que llegan sin cita previa y que buscan asistencia alimentaria como consecuencia de la presencia de la pandemia de COVID-19 en las Bahamas. Posteriormente, los proveedores de asistencia social los evalúan para incluirlos en el <i>Temporary Food Assistance</i> , en el que pueden permanecer hasta tres años.	Registro abierto	Portal web/ correo electrónico	
Bahamas	Asistencia social	Expansión vertical	<i>Old Age Pension</i>	Aumento mensual temporal de la <i>Old Age Pension</i> , para ayudar a las personas mayores que pueden estar a cargo de otros miembros de la familia que están desempleados.			
Barbados	Asistencia social	Nuevo programa	<i>Barbados Vulnerable Family Survival Programme</i>	Ayuda económica para las 1.500 familias más vulnerables, en forma de transferencia monetaria mensual, durante 3 meses.	Registros sociales Registro abierto	Plataforma móvil	Pago en efectivo
Barbados	Asistencia social	Nuevo programa	Paquetes de cuidados	Distribución de paquetes asistenciales que comprenden un suministro para 14 días de alimentos básicos y artículos sanitarios a personas vulnerables (adultos mayores, discapacitados y pobres) en todo Barbados.	Registros sociales	No necesita postular	
Barbados	Asistencia social	Expansión vertical	Prestaciones pagadas por el <i>Welfare Department</i>	Aumento del 40% para los programas mensuales del Departamento de Bienestar.			
Barbados	Mercado laboral	Nuevo programa	<i>Barbados Wage Subsidy for Small Business Owners</i>	Subsidio mensual por empleado de una micro y pequeña empresa, hasta un máximo de 5 empleados, durante un periodo de 2 meses.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria



País	Componente de la protección social	Tipo de respuesta a la crisis	Nombre de la intervención	Descripción	Ampliación de la cobertura		
					Instrumento para la identificación de los beneficiarios	Método de postulación	Método de pago
Belice	Asistencia social	Nuevo programa	COVID-19 Food Assistance Program	Disponible en las comunidades cerradas para los residentes que no reciben ayuda de ningún otro programa alimentario. El ministerio se ha asociado con miembros de la comunidad empresarial, a través de los cuales se distribuyen los alimentos a las personas seleccionadas y aprobadas.	Registro abierto	Portal web/ correo electrónico Plataforma móvil	
Belice	Asistencia social	Adaptación operacional	<i>School Feeding Program</i>	Los niños que recibieron comidas en el marco del programa nacional de alimentación escolar seguirán recibiendo apoyo alimentario y nutricional mediante raciones de comida para llevar a casa.			
Belice	Asistencia social	Adaptación operacional	Pensiones no contributivas	Los pensionistas no contributivos que reciben el pago a través del Atlantic Bank Ltd. pueden autorizar a alguien a cobrar la pensión en su nombre.			
Belice	Seguridad social	Adaptación operacional	Pensiones contributivas	Los períodos de pensión contributiva del 16 de marzo al 12 de abril y del 13 de abril al 10 de mayo se pagaron a sus beneficiarios por adelantado, el 2 de abril.			
Belice	Mercado laboral	Nuevo programa	<i>The COVID-19 Unemployment Relief Program</i>	Ayuda financiera a los trabajadores que han perdido sus ingresos debido al impacto económico negativo del Covid-19. El programa consta de dos fases (la segunda abrió las solicitudes en agosto de 2020), cada una de las cuales tiene una duración de 12 semanas.	Seguridad social o impuestos Registros de trabajadores informales/por cuenta propia	Portal web/ correo electrónico	Tarjeta electrónica Cuenta bancaria
Belice	Mercado laboral	Nuevo programa	<i>Micro Small and Medium Enterprise (MSME) Support Program - Subsidios salariales</i>	Subsidios salariales para fomentar la retención de los trabajadores con la condición de que estas empresas mantengan al día las cotizaciones a la Seguridad Social de sus empleados.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
Belice	Mercado laboral	Nuevo programa	<i>Micro Small and Medium Enterprise (MSME) Support Program - Subvenciones y préstamos blandos</i>	Subvenciones a las microempresas y préstamos blandos a las pequeñas y medianas empresas aprobadas para ayudarlas con el capital circulante en la preparación de la reapertura y la aceleración de la producción.	Seguridad social o impuestos Registros de trabajadores informales/por cuenta propia	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
Belice	Mercado laboral	Nuevo programa	<i>Contingency Emergency Response Component</i>	Ayudas financieras a todos los pequeños agricultores inscritos en el BAIMS y a todas las agricultoras inscritas, independientemente de la cantidad de tierra y del tamaño de la explotación.	Registro de trabajadores informales/por cuenta propia	No necesita postular	Tarjeta electrónica
Belice	Mercado laboral	Adaptación operacional	<i>Waiver for Employers' Contribution Payment</i>	Prórroga de 2 meses para el pago de las cotizaciones de los empresarios y autónomos, ya que el pago de marzo y abril debía realizarse antes del 31 de julio.			
Bolivia	Asistencia social	Nuevo programa	Bono Familia	Prestación de transferencia monetaria única que se entrega a cada alumno de primaria.	Otros	Autorregistro manual	Pago en efectivo
Bolivia	Asistencia social	Nuevo programa	Canasta Familiar	Transferencia monetaria única que se entrega a las personas con discapacidad, a las madres beneficiarias del bono Juana Azurduy de Padilla y a los adultos mayores que sólo reciben la Renta Dignidad.			
Bolivia	Asistencia social	Nuevo programa	Bono Universal	Prestación económica única que se otorga a los ciudadanos mayores de 18 años que no perciben ningún ingreso económico, ni del Estado, ni un salario público o privado.	Registro civil	No necesita postular	Pago en efectivo
Bolivia	Asistencia social	Nuevo programa	Bono Contra el Hambre	Transferencia de dinero en efectivo entregada a todos los bolivianos mayores de 18 años que viven en el país, por una sola vez.	Registros sociales Seguridad social o impuestos	No necesita postular	Pago en efectivo Cuenta bancaria



País	Componente de la protección social	Tipo de respuesta a la crisis	Nombre de la intervención	Descripción	Ampliación de la cobertura		
					Instrumento para la identificación de los beneficiarios	Método de postulación	Método de pago
Bolivia	Asistencia social	Nuevo programa	Pago del consumo de electricidad, agua y gas	Pago del consumo de electricidad de las familias cuya factura no supere los BOB 120 y el 50% de las tarifas de agua y gas de los tres meses siguientes.			
Bolivia	Asistencia social	Adaptación operacional	Carnet de discapacidad	Autorización, con carácter excepcional y temporal, de la prórroga de la vigencia del Carnet de Discapacidad caducada para personas con discapacidades moderadas, y graves y muy graves, para el pago del bono mensual.			
Bolivia	Asistencia social	Adaptación operacional	Aguinaldo anual de la Renta Dignidad	Anticipo del Aguinaldo de la Renta Dignidad correspondiente al año 2020 a los beneficiarios de la Renta Universal de Vejez.			
Bolivia	Mercado laboral	Nuevo programa	Programa de apoyo especial a la micro, pequeña y mediana empresa	Créditos por un plazo de 5 años, con 1 año de carencia.	Seguridad social o impuestos		
Bolivia	Mercado laboral	Nuevo programa	Plan de Emergencia de Apoyo al Empleo y la Estabilidad Laboral	Créditos concesionales a través del sistema financiero por trabajador, por mes, durante un máximo de 2 meses, a las empresas legalmente constituidas cuyos trabajadores estén inscritos en el Sistema Integral de Pensiones.	Seguridad social o impuestos		Cuenta bancaria
Bolivia	Mercado laboral	Adaptación operacional	Suspensión de las cotizaciones a la Seguridad Social	Suspensión del plazo de pago de las cotizaciones a la Seguridad Social de larga duración que vence durante la declaración de Cuarentena Total. Se extiende por 30 días más. Se amplía el plazo para la acreditación de dichos pagos a 30 días adicionales a lo establecido.			
Bolivia	Seguridad social	Nuevo programa	Seguridad Social de Corto Plazo	Seguro colectivo anual por invalidez total y permanente o muerte, por un periodo de un año, para profesionales y trabajadores de la salud afectados por la atención o prestación de servicios relacionados con pacientes infectados por el COVID-19.	Seguridad social o impuestos	No necesita postular	
Bolivia	Seguridad social	Nuevo programa	Seguro de invalidez y de vida para los policías	Creación de un seguro de muerte o invalidez permanente para los policías, incluyendo la muerte por Covid-19.	Seguridad social o impuestos	No necesita postular	Cheques
Brasil	Asistencia social	Expansión horizontal y adaptación operacional	<i>Bolsa Família</i>	Ampliación de la cobertura de Bolsa Família, llegando a nuevos beneficiarios y cambiando algunas de las características del programa.	Lista de espera	No necesita postular	Cuenta bancaria
Brasil	Asistencia social	Nuevo programa	<i>Auxílio Emergencial</i>	Prestación económica para trabajadores informales, microempresarios individuales (MEI), autónomos y desempleados, que se ofrece hasta el 31 de diciembre de 2020.	Registros sociales Registro abierto	Portal web/ correo electrónico Aplicación móvil	Cuenta bancaria
Brasil	Asistencia social	Nuevo programa	Cestas de alimentos a las comunidades indígenas	Medidas de protección social para evitar el contagio y la diseminación del Covid-19 en los territorios indígenas, incluyendo acciones para garantizar la seguridad alimentaria, como la distribución de canastas de alimentos.	Registro abierto	No necesita postular	
Brasil	Asistencia social	Adaptación operacional	<i>Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE)</i>	Permiso a los estados y municipios para seguir comprando alimentos a los agricultores locales y a los pequeños agricultores mientras las escuelas permanecieran cerradas durante la emergencia. Se permitió a las autoridades escolares distribuir los alimentos comprados a las familias de los alumnos en forma de kits.			



País	Componente de la protección social	Tipo de respuesta a la crisis	Nombre de la intervención	Descripción	Ampliación de la cobertura		
					Instrumento para la identificación de los beneficiarios	Método de postulación	Método de pago
Brasil	Asistencia social	Adaptación operacional	<i>Benefício de Prestação Continuada (BPC)</i>	Anticipación de pagos para personas con discapacidad y mayores usuarios del BPC, sin necesidad de control médico presencial, hasta el 31 de diciembre.			
Brasil	Seguridad social	Adaptación operacional	13o salario a los pensionados del INSS	El pago del decimotercer salario a los jubilados del INSS, que suele abonarse a finales de año, se abonó en 2 plazos: uno entre el 24 de abril y el 8 de mayo y el segundo entre el 25 de mayo y el 5 de junio.			
Brasil	Seguridad social	Adaptación operacional	<i>Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS)</i>	El titular de una cuenta del FGTS con saldo, incluidas las cuentas activas e inactivas, puede realizar un retiro de emergencia del FGTS hasta el 31 de diciembre de 2020.			
Brasil	Seguridad social	Adaptación operacional	<i>Auxílio Doença</i>	Hasta el 30 de noviembre de 2020, ya no es necesario que los beneficiarios del Auxílio Doença acudan a una consulta médica presencial.			
Brasil	Mercado laboral	Nuevo programa	<i>Benefício Emergencial de Preservação do Emprego e da Renda (BEm)</i>	Prestación económica que se concede a los trabajadores que han tenido reducción de jornada y salario o suspensión temporal del contrato de trabajo por la crisis, hasta el 31 de diciembre.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
Brasil	Mercado laboral	Nuevo programa	Bono de emergencia para los trabajadores de la cultura (Lei Aldir Blanc)	Pago de una transferencia monetaria mensual de emergencia a los trabajadores de la cultura informal, en tres plazos.	Seguridad social o impuestos		
Brasil	Mercado laboral	Nuevo programa	Subsidio para empresas del sector cultural (Lei Aldir Blanc)	Subsidio mensual para el mantenimiento de micro y pequeñas empresas, organizaciones culturales comunitarias y espacios artísticos que tuvieron que interrumpir sus actividades a causa de la pandemia.	Seguridad social o impuestos		
Brasil	Mercado laboral	Adaptación operacional	<i>Abono Salarial</i>	El calendario de finalización del Abono Salarial 2019/20 se anticipa en 1 mes, permitiendo el pago del Abono Salarial 2020/21 en junio de 2020.			
Brasil	Mercado laboral	Adaptación operacional	Aplazamiento de las cotizaciones sociales de las empresas	El pago del INSS por parte de las empresas y los empleadores domésticos se amplió de abril, mayo y junio a agosto, octubre y noviembre, respectivamente.			
Brasil	Mercado laboral	Adaptación operacional	Aplazamiento de los impuestos para los autónomos y las micro y pequeñas empresas	Aplazamiento, durante 6 meses, de las cuotas del Simples Nacional para los microempresarios individuales (MEI) y de la parte federal del Simples Nacional para las micro y pequeñas empresas. Aplazamiento, por 3 meses, de la parte estatal y municipal del Simples Nacional para micro y pequeñas empresas.			



País	Componente de la protección social	Tipo de respuesta a la crisis	Nombre de la intervención	Descripción	Ampliación de la cobertura		
					Instrumento para la identificación de los beneficiarios	Método de postulación	Método de pago
Chile	Asistencia social	Nuevo programa	Ingreso Familiar de Emergencia (IFE)	Entrega de transferencia monetaria en seis pagos para familias pertenecientes al 60% más vulnerable y cuya fuente de ingresos proviene principalmente del sector informal. Pueden acceder quienes tienen ingresos formales por debajo del umbral establecido.	Registros sociales	Portal web/ correo electrónico No necesita postular	Cuenta bancaria
Chile	Asistencia social	Nuevo programa	Bono Covid Navidad	Aportación económica que se entregará una sola vez a aquellas personas que se hayan beneficiado del pago de la sexta cuota del IFE.	Registros sociales	No necesita postular	Pago en efectivo Cuenta bancaria
Chile	Asistencia social	Nuevo programa	Plan Alimentos para Chile	Distribución de cestas de alimentos y productos de higiene a las familias más vulnerables y de clase media en cuarentena debido a la pandemia de coronavirus. La ayuda se entrega directamente en los hogares para proteger a la población de las aglomeraciones y los contagios. La cesta incluye legumbres, pasta, aceite, leche, azúcar, botes de conserva, harina, jabón y detergente, entre otros productos.	Registros sociales		
Chile	Asistencia social	Nuevo programa	Bono de Emergencia COVID-19	Transferencia monetaria de CLP \$ 50.000 (cuota única) destinada a los mismos beneficiarios del SUF, a las familias del SSy00 y a otras familias que no tienen ingresos formales por trabajo o pensión de vejez. Reciben sus beneficios a través de la Cuenta Rut del BancoEstado o por cobro presencial.	Registros sociales	No necesita postular	Pago en efectivo Cuenta bancaria Dinero móvil
Chile	Asistencia social	Adaptación operacional	Programa de Alimentación Escolar	La entrega de alimentos a los alumnos más vulnerables continúa durante el periodo de suspensión, adaptando el Programa de Alimentación Escolar para escolares y parvularios. Esta adaptación consiste en la preparación de cestas de alimentos para su recogida en los centros educativos y su consumo en el hogar, siguiendo un calendario establecido. Esto es realizado por los padres de los niños y adolescentes que se benefician del programa regular de alimentación escolar.			
Chile	Mercado laboral	Nuevo programa	Ley de Crianza Protegida	Permite a los padres solicitar la Licencia Médica Preventiva Parental y beneficiarse de la suspensión del contrato por motivos de cuidado.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	
Chile	Mercado laboral	Nuevo programa	Ingreso Mínimo Garantizado	Subsidio mensual para trabajadores dependientes regidos por el Código del Trabajo, con contrato de trabajo vigente y sujetos a una jornada ordinaria de más de treinta horas semanales. Podrán acceder a este subsidio los trabajadores dependientes que perciban una remuneración bruta mensual inferior a CLP 384.363 y pertenezcan a un hogar de los nueve primeros deciles de la distribución de ingresos.	Registro social	Autorregistro manual Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
Chile	Mercado laboral	Nuevo programa	Bono para la Clase Media	Ayuda económica de hasta CLP 500.000, no reembolsable, para trabajadores, trabajadoras, empresarios individuales que hayan tenido una disminución de sus ingresos igual o superior al 30%. Para tener derecho a la ayuda, el promedio mensual de todos los ingresos formales durante 2019 es igual o superior a CLP 400.000 e inferior o igual a CLP 2.000.000.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria



País	Componente de la protección social	Tipo de respuesta a la crisis	Nombre de la intervención	Descripción	Ampliación de la cobertura		
					Instrumento para la identificación de los beneficiarios	Método de postulación	Método de pago
Chile	Mercado laboral	Nuevo programa	Préstamo Clase Media	Los trabajadores formales de los sectores medios pueden solicitar un préstamo en 4 transferencias mensuales para cubrir la pérdida de hasta el 70% de su salario mensual. La Tesorería General de la República puede otorgar este crédito por un máximo de 5 meses a partir del 8 de agosto de 2020, y bajo criterios específicos.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	Pago en efectivo Cuenta bancaria
Chile	Mercado laboral	Nuevo programa	Subsidio al Empleo	El subsidio al empleo forma parte de la Ley de Protección del Empleo. La ayuda cubre hasta el 50% de los salarios y alcanza un máximo de CLP 250.000 al mes. El pago mensual de CLP 160.000 por cada nuevo empleado se realiza a la empresa beneficiaria. Sólo tienen derecho a este subsidio las empresas que hayan sufrido una disminución de las ventas del 20%, entre otros criterios. Este beneficio tiene una duración de seis meses.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
Chile	Mercado laboral	Expansión horizontal y vertical	Seguro de Cesantía AFC -suspensión del contrato laboral- reducción de la jornada (Ley de Protección del Empleo)	Permite a los trabajadores acceder a las prestaciones y complementos adicionales del Seguro de Cesantía cuando se suspende el contrato de trabajo o se acuerda una reducción temporal de la jornada laboral.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
Chile	Mercado laboral	Expansión horizontal y adaptación operacional	Devolución del impuesto a la renta	Los trabajadores independientes y las pymes pudieron solicitar su devolución de impuestos por adelantado antes del 21 de abril. Asimismo, el proceso consideró plataformas digitales para realizar el trámite a distancia sin asistir a las sucursales del Servicio de Impuestos.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
Chile	Mercado laboral	Expansión horizontal y adaptación operacional	Línea Crédito COVID-19	Subvención que pretende ampliar el acceso al crédito con garantía estatal también a las pequeñas y medianas empresas (empresas con ventas anuales de hasta 1 millón de UF). El préstamo equivale a 3 meses de ventas y el Estado puede garantizar hasta el 85% del crédito (dependiendo de los ingresos de la empresa).	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	
Chile	Seguridad social	Adaptación operacional	Fondos AFP	Ofrece la posibilidad a los ciudadanos que tengan ahorros previsionales en las AFP de retirar hasta un 10% de sus ahorros, hasta un monto máximo de aproximadamente 4.300.000. Esta medida está activa desde el 30 de julio de 2020, y en diciembre de ese año el gobierno permite un segundo retiro, aunque esta vez considera la tributación.			
Chile	Seguridad social	Adaptación operacional	Cuenta Individual del Seguro de Cesantía	Si el beneficiario está desempleado, y ha cotizado alguna vez en la AFC, pero no cumple con los requisitos para acceder al Seguro de Cesantía, puede hacer un retiro total de su saldo sin necesidad de tener documentos de la terminación de la relación laboral.			



País	Componente de la protección social	Tipo de respuesta a la crisis	Nombre de la intervención	Descripción	Ampliación de la cobertura		
					Instrumento para la identificación de los beneficiarios	Método de postulación	Método de pago
Colombia	Asistencia social	Expansión vertical	Familias en Acción	Pagos extraordinarios de COP 145.000 a los beneficiarios del programa de transferencias monetarias condicionadas, Familias en Acción (familias pobres y vulnerables).			
Colombia	Asistencia social	Expansión vertical	Jóvenes en Acción	Pagos extraordinarios de COP 356.000 a los beneficiarios del programa de transferencias monetarias condicionadas que se ofrece a los jóvenes en condiciones de pobreza y vulnerabilidad para que puedan continuar sus estudios técnicos, tecnológicos y profesionales.			
Colombia	Asistencia social	Expansión vertical	Devolución del IVA	Anticipación de la implementación del Programa (programa permanente) para ofrecer pagos bimestrales de COP 75.000 a un millón de beneficiarios de Familias en Acción y Colombia Mayor.			
Colombia	Asistencia social	Nuevo programa	Programa Ingreso Solidario	Pagos de COP 160.000 a 3 millones de personas identificadas a través del SISBEN y de las bases de datos de recaudación de impuestos que no reciben ningún otro beneficio. El monto se paga por familia.	Registros sociales	No necesita postular	Cuenta bancaria Dinero móvil
Colombia	Asistencia social	Nuevo programa	Cestas nutricionales para la primera infancia	Las cestas de alimentos se entregan a los niños de entre 0 y 5 años usuarios del ICBF; y a las mujeres embarazadas y a las madres durante el periodo de lactancia. Las cestas también contienen un kit educativo.	Registros sociales	Portal web/ correo electrónico	
Colombia	Asistencia social	Nuevo programa	Compensación económica régimen subsidiado	Compensación económica, en el régimen de salud subsidiado, para los pacientes diagnosticados de Covid-19, que deban mantener internamiento preventivo obligatorio, único por núcleo familiar.	Registros sociales Otros	No necesita postular	Cuenta bancaria
Colombia	Asistencia social	Nuevo programa	Colombia Está Contigo	Entrega de víveres a las familias más vulnerables pertenecientes a las comunidades Indígenas, gitanos, negros, afrocolombianos, raizales, palenqueras, representantes de la JAL, líderes sociales, defensores de derechos humanos, comunidad LGTBI y personas vulnerables remitidas por entidades religiosas.	Registro civil	Registro manual por campaña	
Colombia	Asistencia social	Nuevo programa	Subsidio del agua y aplazamiento del pago de la factura	Subsidio del agua a los hogares rurales, aplazamiento del pago de la factura del agua para los hogares vulnerables y aumento de la subvención a los proveedores de agua.			
Colombia	Asistencia social	Expansión horizontal, vertical y adaptación operacional	Colombia Mayor	Pagos adicionales de COP 80.000 y ampliación de la cobertura (60.000 nuevos beneficiarios) del programa.	Registros sociales	Autorregistro manual	Pago en efectivo Cuenta bancaria
Colombia	Asistencia social	Adaptación operacional	Programa de Alimentación Escolar	Los alumnos que recibieron comidas en el marco del programa nacional de alimentación escolar siguen recibiendo apoyo alimentario y nutricional a través de una de las tres modalidades de entrega siguientes: raciones de comida para llevar a casa, ración para preparar en casa y tarjeta de alimentos.			
Colombia	Mercado laboral	Nuevo programa	Programa de Auxilio a los trabajadores en suspensión contractual	Los empleados con suspensión de contrato o licencia no remunerada pueden recibir un pago mensual de \$160.000. Las empresas deben haber aplicado al programa (PAEF).	Seguridad social o impuestos	No necesita postular	Cuenta bancaria



País	Componente de la protección social	Tipo de respuesta a la crisis	Nombre de la intervención	Descripción	Ampliación de la cobertura		
					Instrumento para la identificación de los beneficiarios	Método de postulación	Método de pago
Colombia	Mercado laboral	Nuevo programa	Programa de Apoyo al Empleo Formal (PAEF)	Pagos mensuales de COP 351.000 para completar los salarios de los empleados, hasta marzo de 2021. Las empresas solicitan el subsidio de nómina.	Seguridad social o impuestos	Autorregistro manual Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
Colombia	Mercado laboral	Nuevo programa	Programa de Apoyo para el Pago de la Prima de Servicios (PAP)	Pago único de COP 220.000 pesos ofrecido a los empleados cuyo Ingreso Base de Cotización (IBC) se encuentre entre un salario mínimo legal mensual vigente y un millón de pesos, para subsidiar la bonificación anual.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
Colombia	Mercado laboral	Nuevo programa	Mecanismo de Protección al Cesante	Medida extraordinaria de protección al desempleo para trabajadores dependientes e independientes y sus familias, de carácter temporal, consistente en una prestación económica durante 3 meses.	Registro civil	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
Colombia	Mercado laboral	Adaptación operacional	Sistema General de Pensiones	Aplazamiento en el pago de las cotizaciones a la pensión. Quienes opten por esta bonificación sólo cotizarán el 3% al régimen general de pensiones durante los meses de abril y mayo, cuyas cotizaciones y pagos deberán realizarse en los meses de mayo y junio			
Colombia	Mercado laboral	Adaptación operacional	Programa de Acompañamiento a Deudores	Las empresas y particulares que tengan vencimiento de préstamos hipotecarios o de otra naturaleza pueden tener la posibilidad de no pagar durante meses y poder refinanciar, ampliando los plazos de tal manera que no se vean denunciados o afectados en su naturaleza de trabajo.			
Colombia	Seguridad social	Adaptación operacional	Retiro de Cesantías	Los trabajadores que hayan tenido una disminución de sus ingresos mensuales por la crisis del COVID pueden retirar cada mes una parte de los ahorros de la cuenta de indemnización por despido, para compensar la reducción.			
Colombia	Seguridad social	Expansión horizontal	Reconocimiento del COVID-19 como enfermedad profesional	Inclusión del COVID-19 como enfermedad profesional directa, respecto a los trabajadores del sector salud. Las entidades Administradoras de Riesgos Laborales (ARL) deben reconocer todas las prestaciones asistenciales y económicas derivadas de la incapacidad de origen laboral por esta enfermedad.	Seguridad social o impuestos	No necesita postular	Dinero móvil
Colombia	Seguridad social	Expansión horizontal	Seguro salud para las personas que han perdido su empleo	Seguro de salud para aquellas personas que, en la Emergencia Sanitaria derivada del Covid-19, perdieron su empleo y, en consecuencia, la capacidad de pago del Régimen General de la Seguridad Social en Salud.	Seguridad social o impuestos		



País	Componente de la protección social	Tipo de respuesta a la crisis	Nombre de la intervención	Descripción	Ampliación de la cobertura		
					Instrumento para la identificación de los beneficiarios	Método de postulación	Método de pago
Costa Rica	Asistencia social	Nuevo programa	Subsidio del IMAS	Ayuda económica a las familias en situación de pobreza que no estaban cubiertas por ningún otro programa estatal y que están encabezadas por mujeres, tienen personas mayores, personas con discapacidad y menores en su hogar.	Registros sociales Seguridad social o impuestos	No necesita postular	Pago en efectivo Cuenta bancaria
Costa Rica	Asistencia social	Nuevo programa	Distribución de paquetes de alimentos e higiene a familias vulnerables	Distribución de paquetes de alimentos y productos de limpieza, adquiridos con la campaña Con Vos Podemos y la ayuda de la campaña Enlace de Esfuerzos de CEN, a familias vulnerables.	Registros sociales Otros	Registro manual por campaña Seguridad social o impuestos	
Costa Rica	Asistencia social	Adaptación operacional	Pensión RNC	Anticipo de las pensiones del Régimen No Contributivo de marzo a julio.			
Costa Rica	Asistencia social	Adaptación operacional	Programa de Alimentación y Nutrición del Escolar y del Adolescente	Proporciona a los alumnos que se beneficiaban del programa nacional de alimentación escolar raciones para llevar a casa consistentes en un paquete de artículos perecederos y no perecederos.			
Costa Rica	Mercado laboral	Nuevo programa	Bono Proteger	Ayuda económica temporal de 3 meses para trabajadores, tanto formales como informales, que hayan perdido su empleo, que hayan visto reducida su jornada laboral, que hayan visto suspendidos temporalmente sus contratos o que se hayan visto afectados en sus puestos de trabajo debido al Covid-19.	Registro abierto	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
Costa Rica	Mercado laboral	Nuevo programa	Programa Alivio	Apoya a las empresas que se han visto afectadas por la crisis del COVID-19 a través de 3 etapas que se ejecutarán a lo largo de un año y que incluyen acciones para la estabilización de la empresa, la reconversión y la aceleración a través de la articulación de diferentes actores del ecosistema.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	
Costa Rica	Mercado laboral	Nuevo programa	Programa de Atención de Primer Impacto de SBD	Canalización de 8000 millones para la prevención, el rescate, la recuperación y la reactivación económica de las actividades empresariales y productivas, que están en riesgo por situaciones de mercado, climáticas, volcánicas, inundaciones, enfermedades, o que han sido afectadas por desastres naturales o factores antrópicos como la situación de Covid-19.	Registro abierto		
Costa Rica	Mercado laboral	Expansión vertical	Acciones de MEIC y FODEMIPYME para mitigar el impacto del COVID-19 en MIPYMES	Créditos de capital de trabajo para las MIPYMES, oferta de servicios de desarrollo empresarial para la formación de las empresas con vistas a volver a la actividad económica una vez superado el periodo de crisis, y una moratoria de 3 meses en el pago de capital, intereses y pólizas, para las empresas con capital de trabajo destinado a cubrir los costes de las nóminas, los gastos de funcionamiento como los servicios públicos y las cuentas a pagar a los proveedores.			
Costa Rica	Seguridad social	Adaptación operacional	Fondo de Capitalización Laboral	Los trabajadores que hayan tenido una disminución de sus ingresos mensuales debido a la crisis del COVID pueden retirar los ahorros acumulados disponibles en el Fondo de Capitalización Laboral.			



País	Componente de la protección social	Tipo de respuesta a la crisis	Nombre de la intervención	Descripción	Ampliación de la cobertura		
					Instrumento para la identificación de los beneficiarios	Método de postulación	Método de pago
Dominica	Mercado laboral	Nuevo programa	<i>Covid-19 Response: Employees and Small Business Programme</i>	Ayuda financiera a las personas que han sido despedidas o cuyo empleo se ha terminado como resultado de la pandemia de COVID-19, y a las empresas unipersonales autónomas cuyos negocios han sido suspendidos como resultado de la pandemia de COVID-19.	Registro abierto	Portal web/ correo electrónico	
Dominica	Asistencia social	Nuevo programa	<i>Social Cash Transfers Assistance Programme</i>	Ayuda temporal a los ingresos de las personas y familias vulnerables para satisfacer sus necesidades básicas, como la alimentación, la salud, la educación y otras necesidades.	Registros sociales Registro abierto	Registro manual por campaña Portal web/ correo electrónico Aplicación móvil No necesita postular	Pago efectivo Cheques Cuenta bancaria
Ecuador	Asistencia social	Nuevo programa	Bono de contingencia - Bono de Protección Familiar por la Emergencia	Prestación única de USD 120 destinada a los trabajadores autónomos que ganan menos de 1 salario mínimo, a los afiliados al régimen de pensiones sociales de los agricultores o al régimen de seguridad social del trabajo no remunerado. Para el primer grupo de beneficiarios se abonó en dos tramos en abril y mayo, y para los demás beneficiarios se abonó en un único pago en junio. En septiembre, se dirigió a la población de las Islas Galápagos en una prestación de 450 en tres plazos.	Registros sociales	No necesita postular	Pago en efectivo
Ecuador	Asistencia social	Nuevo programa	Bono de Apoyo Nutricional	Transferencia monetaria que se realiza a través de un pago único por una sola ocasión a la población más vulnerable -con énfasis en madres y niños- y afectada por los impactos de la pandemia. Sin embargo, excluye a los beneficiarios de los programas de pensiones y transferencias monetarias sociales existentes, así como a los anteriores beneficiarios del Bono de Contingencia - Bono de Protección Familiar por Emergencia (fase 1 y fase 2).	Registros sociales	Portal web/ correo electrónico	Pago en efectivo
Ecuador	Asistencia social	Nuevo programa	Plan de Emergencia de Alimentación Canasta Solidaria	Cestas de alimentos que se entregan en todos los colegios públicos, puerta a puerta, en los domicilios de los ancianos y de los más desvalidos, de las personas con discapacidad, de todos aquellos que tienen enfermedades catastróficas y de los niños más vulnerables.	Registros sociales	No necesita postular	
Ecuador	Asistencia social	Nuevo programa	Ayuda financiera para pagar la matrícula de la escuela	Ayuda a través de compensaciones monetarias o no monetarias para cubrir parte de la pensión de este año escolar a guarderías, centros de desarrollo infantil, escuelas y colegios en aquellos segmentos de la población más vulnerable, con el fin de garantizar la continuidad educativa.			
Ecuador	Asistencia social	Adaptación operacional	Programa de Alimentación Escolar	Modificación temporal de la modalidad del Programa Nacional de Alimentación Escolar a la entrega de raciones alimenticias para un consumo de 18 días, hasta la reapertura de las escuelas.			
Ecuador	Mercado laboral	Adaptación operacional	Aplazamiento de las cotizaciones a la Seguridad Social (autónomos)	Aplazamiento de 90 días para el pago de los aportes de abril, mayo y junio para los afiliados voluntarios al IESS sin relación de dependencia.			



País	Componente de la protección social	Tipo de respuesta a la crisis	Nombre de la intervención	Descripción	Ampliación de la cobertura		
					Instrumento para la identificación de los beneficiarios	Método de postulación	Método de pago
Ecuador	Mercado laboral	Nuevo programa	Reactive Ecuador	Crédito promovido por el Gobierno Nacional con condiciones preferenciales para apoyar a las micro, pequeñas y medianas empresas en la reactivación de la producción y la protección del empleo de los afectados por la emergencia sanitaria.	Registros de trabajadores informales/por cuenta propia	Autorregistro manual Portal web/ correo electrónico	
Ecuador	Seguridad social	Expansión horizontal	Seguro de desempleo	El seguro de desempleo puede cobrarse a partir del décimo día de estar desempleado, en lugar de 60 días después.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
El Salvador	Asistencia social	Nuevo programa	Bonos de compensación 300	Prestación de transferencia de efectivo a todos los hogares que consumen menos de 250 kilovatios hora al mes y en los que el hogar no recibe un salario.	Datos del consumidor de servicios públicos	No necesita postular	Pago en efectivo Cuenta bancaria Dinero móvil
El Salvador	Asistencia social	Nuevo programa	Paquetes Alimentarios	Entrega de paquetes con productos no perecederos, comestibles y granos básicos a un grupo definido de la población, priorizando la primera infancia y los adultos mayores.			
El Salvador	Asistencia social	Adaptación operacional	Programa de Alimentación Escolar	La modalidad del Programa Nacional de Alimentación Escolar se modifica a la entrega de raciones alimenticias no preparadas para llevar a casa.			
Granada	Asistencia social	Adaptación operacional	SEED Programme	El pago a los beneficiarios del programa mayores de 60 años se realiza en los domicilios individuales hasta nuevo aviso.			
Granada	Seguridad social	Nuevo programa	Unemployment Assistance Benefit	Programa de subsidio de desempleo que será administrado por el Sistema Nacional de Seguridad Social para los cotizantes del SNI que estén desempleados debido al COVID-19. La prestación tiene una duración de 6 meses.	Registro abierto	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
Granada	Mercado laboral	Nuevo programa	Income Support Programme	Programa temporal de apoyo a los ingresos para los trabajadores autónomos del sector turístico, durante 3 meses.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	
Granada	Mercado laboral	Nuevo programa	Payroll Support Programme	Programa temporal de apoyo a las nóminas dirigido a las empresas relacionadas con el turismo, durante un máximo de 4 meses, de abril a julio de 2020.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	
Guatemala	Asistencia social	Adaptación operacional	Bono Social	El gobierno renunció a la condicionalidad del Bono Social.			
Guatemala	Asistencia social	Adaptación operacional	Programa de alimentación escolar	Disposición, a través de las Organizaciones de Padres de Familia (OPF), de raciones para llevar a casa por valor de 15 días de alimentación escolar para los escolares.			
Guatemala	Asistencia social	Nuevo programa	Bono Familia de Q1 mil	Transferencia monetaria para la población más afectada económicamente por la crisis cuyo consumo de electricidad es inferior a 200 kWh, durante un período de 3 meses.	Datos del consumidor de servicios públicos	Portal web/ correo electrónico Aplicación móvil No necesita postular	Cuenta bancaria
Guatemala	Asistencia social	Nuevo programa	Programa de Apoyo Alimentario y Prevención del COVID-19	Proporciona productos de la cesta básica de alimentos para una familia de 5 miembros durante 30 días. Las familias beneficiarias son las que se encuentran en situación de vulnerabilidad, como las personas mayores que están en residencias, entre otros.	Registro civil Otros	No necesita postular	
Guatemala	Asistencia social	Nuevo programa	Kit Saldremos Adelante	Cajas con alimentos que benefician a las familias guatemaltecas más vulnerables de todo el país y que se entregaron en abril.	Registro abierto		



País	Componente de la protección social	Tipo de respuesta a la crisis	Nombre de la intervención	Descripción	Ampliación de la cobertura		
					Instrumento para la identificación de los beneficiarios	Método de postulación	Método de pago
Guatemala	Asistencia social	Expansión vertical	Subsidio de energía	De mayo a agosto, se realizó una contribución extraordinaria para cubrir a los usuarios que consumían entre 1 y 300 kWh al mes en esos meses.			
Guatemala	Mercado laboral	Nuevo programa	Fondo de protección del empleo	Prestación económica que el Estado concede a los trabajadores del sector privado en caso de que su contrato de trabajo haya sido suspendido. El beneficio del fondo para la protección del empleo estará disponible sólo durante el año fiscal en curso.	Registro abierto	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria Dinero móvil Otros
Guatemala	Mercado laboral	Nuevo programa	Fondo de Crédito para Capital de Trabajo	Préstamos con condiciones blandas a personas físicas o jurídicas para financiar el capital circulante. Las ventajas son: largos plazos de financiación de hasta 8 años y un periodo de carencia de 18 meses para el capital, intereses pagaderos mensualmente.	Registro abierto	Autorregistro manual	
Guatemala	Mercado laboral	Nuevo programa	Fondo para las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas — MIPYMES	Instrumento financiero que facilita el acceso al crédito a sectores que se enfrentan a restricciones en la gestión de la financiación, debido a la escasez o ausencia de garantías reales solicitadas por las instituciones financieras.	Registro de trabajadores informales/por cuenta propia		
Guatemala	Mercado laboral	Nuevo programa	Programa Apoyo al Comercio Popular	Aportación económica única del Mides para las personas pertenecientes al sector del comercio popular afectadas o en riesgo por la pandemia de COVID-19.	Registro de trabajadores informales/por cuenta propia	No necesita postular	Dinero móvil
Guatemala	Seguridad social	Expansión vertical	Bono único para jubilados y pensionados	Prestación única para los jubilados y pensionistas del Estado.			
Guyana	Asistencia social	Nuevo programa	<i>COVID-19 relief cash grant</i>	Subvención única y universal para todos los hogares.	Registro abierto	Registro manual por campaña No necesita postular	Tarjeta electrónica
Guyana	Asistencia social	Adaptación operacional	Pensión al Adulto Mayor	El pago de la pensión se distribuirá durante los cinco primeros días hábiles del mes y por orden alfabético cada día, hasta el final de la emergencia. Los ancianos pueden autorizar a un familiar a reclamar el pago.			
Guyana	Asistencia social	Expansión vertical	<i>School Children Cash Grant</i>	Introducción de una subvención económica para escolares.			
Guyana	Asistencia social	Expansión vertical	<i>School Uniform Voucher Allowance</i>	Duplicación del monto de la ayuda para uniformes escolares.			
Guyana	Mercado laboral	Nuevo programa	<i>Small Business Relief Grants</i>	La Oficina de la Pequeña Empresa está ofreciendo subvenciones y servicios de ayuda a las pequeñas empresas registradas que están experimentando importantes dificultades económicas para mantener las operaciones comerciales y retener a los empleados como resultado de la pandemia de COVID-19 en Guyana.	Seguridad social o impuestos	Autorregistro manual Portal web/ correo electrónico	Cheques
Guyana	Mercado laboral	Nuevo programa	<i>Childcare Subsidy Programme</i>	Los trabajadores de primera línea que estén prestando un servicio esencial durante la pandemia y tengan hijos de 7 años o menos pueden solicitar el programa, que hará un pago directo por los servicios, por trimestre, a las guarderías.	Seguridad social o impuestos	Autorregistro manual Portal web/ correo electrónico	



País	Componente de la protección social	Tipo de respuesta a la crisis	Nombre de la intervención	Descripción	Ampliación de la cobertura		
					Instrumento para la identificación de los beneficiarios	Método de postulación	Método de pago
Haití	Asistencia social	Nuevo programa	Transfert en espèces unique	Transferencias monetarias a personas en circunstancias difíciles en el contexto de la pandemia de Coronavirus, a través del servicio financiero "Mon cash" de la Compagnie DIGICEL.	Registros sociales	No necesita postular	Dinero móvil
Haití	Asistencia social	Nuevo programa	Distribución de kits alimentarios	Entrega de raciones de alimentos a las familias de bajos ingresos afectadas por las medidas contra el coronavirus.	Registros sociales		
Haití	Asistencia social	Adaptación operacional	Programa de Alimentación Escolar	Durante el cierre de las escuelas, el PMA distribuyó a los escolares raciones para llevar a casa, utilizando las existencias ya disponibles.			
Haití	Mercado laboral	Nuevo programa	Subsidios salariales	Subvención de las escuelas privadas y compensación salarial a los profesores de las escuelas y universidades privadas.	Seguridad social o impuestos	No necesita postular	Cuenta bancaria
Honduras	Mercado laboral	Nuevo programa	Aportación Solidaria Temporal para los Trabajadores	Prestación que se otorga a los trabajadores suspendidos, con aportaciones del gobierno y de los patrones. Esta consta de tres regímenes de ayuda, que son: Afiliados al Régimen de Aportaciones Privadas (RAP), al sector maquilador y al sector turístico.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
Honduras	Mercado laboral	Adaptación operacional	Régimen de Aportaciones Privadas (RAP)	Autorización del RAP a cesar por un período de hasta 3 meses a partir de marzo de 2020, la recaudación de las cotizaciones patronales obligatorias y las correspondientes a las cuentas de capitalización individual derivadas del Régimen del Seguro de Previsión Social y del Régimen del Seguro de Cobertura Laboral.			
Honduras	Asistencia social	Nuevo programa	Honduras Solidaria	Proporciona alimentos a las familias más afectadas por la emergencia ante la pandemia de COVID-19.	Registro abierto	Otros	
Honduras	Asistencia social	Nuevo programa	Bono Único	Bono único entregado a través de un vale electrónico que puede ser canjeado por alimentos, medicamentos y suministros médicos para la población trabajadora o desempleada más vulnerable durante 3 meses.	Registros sociales Registro abierto	Portal web/ correo electrónico	Tarjeta electrónica
Honduras	Asistencia social	Adaptación operacional	Vida Mejor	Ajustes operativos en el programa Vida Mejor para introducir los pagos digitales para los beneficiarios.			
Honduras	Asistencia social	Adaptación operacional	Bono Discapacidad	Ajustes operativos en el Bono Discapacidad de modo de introducir los pagos digitales para los beneficiarios.			
Honduras	Asistencia social	Adaptación operacional	Programa Nacional de Alimentación Escolar	Los profesores y las autoridades escolares locales de las zonas rurales distribuyeron a las familias de los escolares una ración única para llevar a casa.			
Islas Caimán	Asistencia social	Expansión vertical	<i>Permanent Financial Assistance</i>	Los beneficiarios de la Ayuda Financiera Permanente, junto con los marineros y los veteranos, recibirán una prestación económica adicional.			
Islas Caimán	Asistencia social	Nuevo programa	Cupones de comida	Los titulares de un permiso de trabajo (trabajadores extranjeros) en el sector turístico que necesiten urgentemente suministros de alimentos y que no tengan ingresos o ahorros suficientes para mantenerse, podrían recibir un vale de alimentos, que proporciona ayuda durante un periodo de dos semanas.	Seguridad social o impuestos	Autorregistro manual Portal web/ correo electrónico	
Islas Caimán	Asistencia social	Adaptación operacional	Programa de alimentación escolar	Apoyo a los niños en el programa de alimentación escolar a través de los programas NAU o Feed Our Future. Dieron a las familias vulnerables vales o comidas calientes.			



País	Componente de la protección social	Tipo de respuesta a la crisis	Nombre de la intervención	Descripción	Ampliación de la cobertura		
					Instrumento para la identificación de los beneficiarios	Método de postulación	Método de pago
Islas Vírgenes Británicas	Mercado laboral	Nuevo programa	<i>COVID-19 Unemployment/ Underemployment Benefit</i>	El subsidio de desempleo apoya a los residentes (que cotizan a la SSB) afectados por la pandemia durante un periodo de hasta 3 meses.	Seguridad social o impuestos	Autorregistro manual	Cuenta bancaria
Islas Vírgenes Británicas	Asistencia social	Nuevo programa	Asistencia para el suministro de alimentos	Los servicios sociales se amplían mediante la entrega a domicilio de comestibles y suministros esenciales, y la distribución de vales y paquetes de atención a las familias vulnerables.	Registros sociales	Aplicación móvil	
Jamaica	Mercado laboral	Nuevo programa	<i>The Supporting Employees with Transfer of Cash (SET Cash) Programme</i>	Transferencia monetaria temporal a las personas para las cuales se puede comprobar que han perdido su empleo a causa del virus, disponible durante un periodo concreto, mensual, hasta diciembre.	Registro abierto	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
Jamaica	Mercado laboral	Nuevo programa	<i>The Covid General Grant of a onetime</i>	Transferencia monetaria única para barberos, peluqueros, esteticistas, cosmetólogos, vendedores de mercado, operadores de taxis y autobuses, operadores de bares y clubes nocturnos, vendedores de artesanía, operadores de JUTA, MAXI y JCAL.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
Jamaica	Mercado laboral	Nuevo programa	<i>The Business Employee Support and Transfer of Cash (BEST Cash) Programme</i>	Transferencia monetaria temporal a las empresas de los sectores seleccionados en función del número de trabajadores que mantienen contratados, mensualmente desde abril hasta diciembre.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
Jamaica	Mercado laboral	Nuevo programa	<i>COVID-19 Small Business Grants</i>	Las pequeñas empresas recibirán una subvención única monetaria.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
Jamaica	Mercado laboral	Nuevo programa	<i>COVID-19 Tourism Grants</i>	Las empresas que operan en el sector turístico, incluidos los hoteles, las atracciones y las excursiones, que están registradas en la TPDCO recibieron una subvención única de un fondo común de JMD 1.200 millones asignados a tal fin.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
Jamaica	Asistencia social	Expansión vertical	<i>The PATH Covid Grant</i>	Los beneficiarios del programa PATH, que suelen recibir un pago bimestral, recibieron un pago extra en mayo, además de los habituales de abril y junio.			
Jamaica	Asistencia social	Nuevo programa	<i>The COVID Compassionate Grant</i>	Componente del Programa CARE, destinado a ayudar a las personas que no tienen un empleo formal o que están desempleadas, otorgándoles un subsidio en efectivo de una sola vez.	Registro abierto	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
Jamaica	Asistencia social	Nuevo programa	Paquetes de alimentos	Los paquetes de ayuda con alimentos y otros artículos se entregan a las personas de mayor riesgo bajo cuarentena.	Registro abierto	No necesita postular	
Jamaica	Asistencia social	Adaptación operacional	Programme of Advancement Through Health and Education	El apoyo nutricional a los niños en edad escolar se proporcionó a través del PATH. Recibieron productos de panadería, zumos de fruta, leche y agua, y las escuelas se utilizaron como puntos de distribución durante dos semanas.			



País	Componente de la protección social	Tipo de respuesta a la crisis	Nombre de la intervención	Descripción	Ampliación de la cobertura		
					Instrumento para la identificación de los beneficiarios	Método de postulación	Método de pago
México	Asistencia social	Adaptación operacional	Programa Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad Permanente	Anticipo del pago de las pensiones de invalidez (no contributivas) de marzo, abril, mayo y junio en marzo, de julio, agosto, septiembre y octubre en junio, y de noviembre y diciembre en noviembre.			
México	Asistencia social	Adaptación operacional	Programa Pensión para el Bienestar de las Personas Adultas Mayores	Anticipo del pago de las pensiones de vejez (no contributivas) de marzo, abril, mayo y junio en marzo, de julio, agosto, septiembre y octubre en junio, y de noviembre y diciembre en noviembre.			
México	Asistencia social	Expansión vertical	Servicio de energía eléctrica	Los usuarios que superen el límite de la tarifa eléctrica subvencionada desde el 30 de marzo hasta 7 días después del final de la emergencia no pasarán a la tarifa doméstica de alto consumo (DAC).			
México	Asistencia social	Expansión horizontal	Programa Sembrando Vida	Ampliación del Programa Sembrando Vida, que proporciona empleo permanente en zonas rurales a nuevos agricultores/beneficiarios.	Registro abierto	Registro manual por campaña	Cuenta bancaria
México	Mercado laboral	Nuevo programa	Programa de Fomento a la Agricultura, Ganadería, Pesca y Acuicultura	Programa que promueve actividades primarias de pequeña y mediana escala que contribuyen a la autosuficiencia alimentaria y al rescate del campo.	Registro de trabajadores informales/por cuenta propia	Autorregistro manual Portal web/ correo electrónico	Pago en efectivo Cuenta bancaria Otros
México	Mercado laboral	Nuevo programa	Apoyo Financiero a Microempresas Familiares	Créditos para apoyar a las microempresas familiares ante los efectos causados por el COVID-19.	Registro de trabajadores informales/por cuenta propia	No necesita postular	
México	Mercado laboral	Nuevo programa	Apoyo Solidario a la Palabra para Personas Trabajadoras del Hogar o Personas Trabajadoras Independientes	Créditos para apoyar a los trabajadores autónomos frente a los efectos causados por el COVID-19.	Registro de trabajadores informales/por cuenta propia	No necesita postular	Cuenta bancaria
México	Mercado laboral	Nuevo programa	Programa de Microcréditos para el Bienestar 2020 (Tandas del Bienestar)	Una ampliación del Programa de Microcréditos para el Bienestar (Tandas para el Bienestar), con una modalidad ajustada en respuesta al COVID-19 (por ejemplo, un período de gracia de tres meses, con un período de reembolso de hasta tres años).	Registros sociales	No necesita postular	Cuenta bancaria
México	Mercado laboral	Nuevo programa	Cobertura Solidaria de Apoyo al Sector Salud	Seguro de vida de las compañías de seguros para proporcionar protección financiera a las familias del personal sanitario del sector público de forma gratuita durante 5 meses.	Seguridad social o impuestos	Autorregistro manual	Cuenta bancaria
México	Mercado laboral	Nuevo programa	Bono COVID	Bono que se concede al personal sanitario que trabaja con pacientes con Covid-19, que corresponde al 20% de su salario, hasta que finalice la pandemia.	Seguridad social o impuestos	No necesita postular	
México	Mercado laboral	Adaptación operacional	Acceso a préstamos hipotecarios	Plan Económico Emergente mediante el cual se suspenden los plazos establecidos para que los acreditados elijan su vivienda y firmen su escritura. Incluye el pago de operaciones crediticias a los beneficiarios con financiamiento, así como a los proveedores. Garantiza la continuidad en la originación y formalización de créditos, la vinculación de claves de vivienda nueva y usada, la validación de avalúos y la liberación de nuevos financiamientos.			



País	Componente de la protección social	Tipo de respuesta a la crisis	Nombre de la intervención	Descripción	Ampliación de la cobertura		
					Instrumento para la identificación de los beneficiarios	Método de postulación	Método de pago
México	Mercado laboral	Adaptación operacional	Aplazamiento de las contribuciones a la vivienda para las pequeñas y medianas empresas	Prórrogas a los patrones de las pequeñas y medianas empresas para el pago de las cuotas de los trabajadores sin créditos vigentes como medida de protección durante la pandemia de COVID-19.			
México	Mercado laboral	Adaptación operacional	Seguro de Desempleo - Infonavit	El seguro de desempleo se aplica universalmente para cubrir los pagos del crédito a los prestatarios que pierden su relación laboral, durante 3 meses.			
México	Mercado laboral	Adaptación operacional	Aplazamiento de los pagos de la hipoteca	Aplazamientos en el pago de la hipoteca, del principal y de los intereses, con una congelación del saldo para cualquier prestatario cuya continuidad laboral o ingresos se vean afectados, durante un máximo de 6 meses.			
México	Mercado laboral	Adaptación operacional	Prestación del paro técnico	Los trabajadores cuyas empresas declaren el paro técnico, que provoca una reducción temporal de sus ingresos, podrán acceder a un descuento en su crédito mensual de al menos el 25% durante un máximo de 12 meses.			
México	Mercado laboral	Adaptación operacional	Pago simplificado en cuotas	El patrón podrá tramitar los pagos de sus obligaciones (seguro del IMSS) en cuotas, así como el pago inicial utilizando la banca electrónica, de esta manera no tendrá la necesidad de acudir a la Subdelegación en la contingencia.			
México	Seguridad social	Nuevo programa	Permiso COVID-19 y licencia por maternidad	Permite a los beneficiarios tramitar sus prestaciones por incapacidad temporal y por maternidad a través de su portal en línea, o a través de la aplicación IMSS Digital.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
Montserrat	Asistencia social	Nuevo programa	<i>COVID-19 Social Benefit Support: Unemployment Benefit</i>	Ayuda mensual a la renta o prestación por desempleo para los desempleados, que se concede durante un periodo de 3 meses.	Registro abierto	Portal web/ correo electrónico Plataforma móvil	
Montserrat	Asistencia social	Nuevo programa	<i>Covid-19 Benefit Support: Food Packages</i>	Paquete mensual de alimentos destinado a las personas con bajos ingresos y a las personas en cuarentena que no pueden acceder a los alimentos, durante 3 meses.	Registros sociales Registro abierto	Plataforma móvil	
Montserrat	Asistencia social	Nuevo programa	<i>COVID-19 Support Package for Residents &amp; Children: Unemployment Support</i>	Todas las personas que estén desempleadas y las que estén empleadas pero cuyos ingresos sean inferiores a XCD 900 debido al bloqueo tienen derecho a una ayuda de un máximo de XCD 900.	Registros sociales Registro abierto	Plataforma móvil No necesita postular	Cuenta bancaria
Montserrat	Asistencia social	Nuevo programa	<i>COVID-19 Support Package for Residents &amp; Children: Child Support</i>	Todos los niños menores de 18 años, que no estén empleados, reciben 150 XCD.	Registro abierto Otros registros	Plataforma móvil No necesita postular	Cuenta bancaria
Montserrat	Asistencia social	Nuevo programa	<i>COVID-19 Support Package for Residents &amp; Children: Utility Support</i>	Cubre la parte del consumo de las facturas de agua y el recargo por combustible en las facturas de electricidad para todos los clientes residentes, en febrero.	Datos del consumidor de servicios públicos	No necesita postular	
Montserrat	Mercado laboral	Nuevo programa	<i>Direct Salary Support to Employees</i>	Ayuda financiera directa a los empleados durante un periodo de tres meses para todas las empresas subvencionables que sufran dificultades financieras.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
Montserrat	Mercado laboral	Nuevo programa	Medidas fiscales de apoyo a los trabajadores y las empresas	Aumento del umbral fiscal para los trabajadores y aplazamiento de los impuestos empresariales.	Seguridad social o impuestos	No necesita postular	



País	Componente de la protección social	Tipo de respuesta a la crisis	Nombre de la intervención	Descripción	Ampliación de la cobertura		
					Instrumento para la identificación de los beneficiarios	Método de postulación	Método de pago
Nicaragua	Asistencia social	Nuevo programa	Ayuda alimentaria	Paquetes de alimentos que se distribuyeron entre las familias vulnerables en abril.	Registro abierto		
Panamá	Asistencia social	Nuevo programa	Bono Solidario del Plan Solidario	Prestaciones monetarias para la Panamá de los Barrios y principales ciudades del interior del país, entregados mensualmente, hasta junio de 2021.	Registros sociales	No necesita postular	Tarjeta electrónica
Panamá	Asistencia social	Nuevo programa	Bolsa de alimentos del Plan Solidario	Apoyo solidario a los ciudadanos afectados por la pandemia para cubrir parte de sus necesidades alimentarias básicas mediante la entrega de paquetes de alimentos, hasta junio de 2021.	Registros sociales	No necesita postular	
Panamá	Asistencia social	Expansión vertical	Susidio a la electricidad	Reducción del 50% de la tarifa eléctrica a los clientes residentes que consuman de 0 a 300 kWh, y a los clientes de prepago se les garantiza un suministro ininterrumpido, y la tarifa se reduce en un 50%.			
Panamá	Seguridad social	Adaptación operacional	Vacaciones anticipadas	Las empresas privadas tienen instrucciones de conceder vacaciones caducadas o anticipadas a personas con mayor riesgo de contagio, como personas de 60 años, pacientes con enfermedades crónicas o mujeres embarazadas.			
Paraguay	Asistencia social	Expansión vertical y adaptación operacional	Programa Tekoporã	Transferencia monetaria adicional al Programa Tekoporã para el mes de abril.			
Paraguay	Asistencia social	Nuevo programa	Programa Pytyvõ — Pytyvõ 2.0	Transferencia monetaria concedida a los trabajadores del sector informal afectados económicamente por la pandemia de Coronavirus, con prioridad para los que trabajan cerca de las fronteras nacionales. Los beneficiarios potenciales son los autónomos o los trabajadores de las mipymes que no cotizan a la seguridad social. En la versión 2.0 el plan se amplió a los trabajadores despedidos a causa de la pandemia y que habían cotizado a la seguridad social.	Registro abierto	Portal web/ correo electrónico	Dinero móvil
Paraguay	Asistencia social	Nuevo programa	Programa Seguridad Alimentaria Nangareko	Transferencia monetaria que se puede utilizar sólo para la compra de alimentos y productos de higiene, para las personas en situación de vulnerabilidad que no están participando en los programas sociales Tekoporã y pensión para las personas mayores.	Registro abierto	Portal web/ correo electrónico Plataforma móvil	Dinero móvil
Paraguay	Asistencia social	Adaptación operacional	Pensión Alimentaria a Adultos Mayores	Anticipo para los beneficiarios de la Pensión Alimentaria a Adultos Mayores.			
Paraguay	Asistencia social	Adaptación operacional	Programa de alimentación escolar	Kits de alimentos entregados mensualmente a los estudiantes para sustituir el componente de almuerzo escolar del Programa de Alimentación Escolar de Paraguay, dada la suspensión de clases en todo el sistema educativo.			
Paraguay	Mercado laboral	Nuevo programa	Subsidios salariales	Subsidio del Instituto de Previsión Social (IPS) para los trabajadores formales con contratos rescindidos ante la pandemia de COVID-19, hasta fin de año.	Seguridad social o impuestos	Autorregistro manual	
Paraguay	Mercado laboral	Nuevo programa	Apoyo financiero a las pequeñas, micro y medianas empresas	Financiación de las medidas de mitigación de los efectos económicos del COVID-19 o Coronavirus, con especial énfasis en las micro, pequeñas y medianas empresas.	Registro abierto	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria



País	Componente de la protección social	Tipo de respuesta a la crisis	Nombre de la intervención	Descripción	Ampliación de la cobertura		
					Instrumento para la identificación de los beneficiarios	Método de postulación	Método de pago
Perú	Asistencia social	Nuevo programa	Bono Familiar Universal	Subsidio que se asigna al hogar a través de un beneficiario para los hogares afectados por la disminución de ingresos que se ha generado como consecuencia de la emergencia sanitaria provocada por el Covid-19.	Registros sociales	No necesita postular	Cuenta bancaria Dinero móvil
Perú	Asistencia social	Nuevo programa	Bono Yo Me Quedo en Casa	Subsidio monetario excepcional a las familias en situación de pobreza y extrema pobreza que se encuentran en zonas geográficas de mayor riesgo sanitario. El beneficio se otorga en 2 ocasiones.	Registros sociales	No necesita postular	Cuenta bancaria Dinero móvil
Perú	Asistencia social	Nuevo programa	Bono Rural	Subsidio monetario que busca beneficiar a las familias en situación de pobreza y extrema pobreza en el sector agrícola del país.	Registros sociales	No necesita postular	Cuenta bancaria
Perú	Asistencia social	Nuevo programa	Canasta Básica Familiar	Alimentos aptos para el consumo humano con el fin de suplir las necesidades básicas de las personas, que se otorgan para la población en situación de vulnerabilidad, durante la emergencia COVID-19.	Registros sociales Registro abierto	Otros No necesita postular	
Perú	Asistencia social	Nuevo programa	Bono para Independientes	Subvención monetaria que se concede a los hogares vulnerables con trabajadores independientes.	Registros sociales Seguridad social o impuestos	No necesita postular	Cuenta bancaria Dinero móvil
Perú	Asistencia social	Nuevo programa	Distribución de tablets a los estudiantes	Distribución de tablets a estudiantes en situación de pobreza.	Registro abierto	Registro manual por campaña	
Perú	Asistencia social	Adaptación operacional	Programa Juntos	Pago mensual anticipado del programa de transferencias monetarias Juntos ofrecido a las familias pobres y vulnerables con niños.			
Perú	Asistencia social	Adaptación operacional	Pensión 65 y Contigo	Pago anticipado a los usuarios de los programas sociales Pensión 65 y Contigo. En el pago de marzo y abril los usuarios también recibieron el pago de mayo y junio.			
Perú	Asistencia social	Expansión horizontal y adaptación operacional	Programa de Alimentación Escolar Qali Warma	Proporciona raciones a los alumnos de los centros educativos públicos, hasta diciembre.	Registro abierto	Registro manual por campaña	
Perú	Asistencia social	Expansión horizontal	Ampliación de la cobertura de las personas a través del régimen subsidiado	El IAFAS SIS afiliará al régimen sanitario subvencionado a las personas que no tengan seguro médico y estén diagnosticadas de COVID-19, y a las personas sin hogar.	Registro abierto	Portal web/ correo electrónico Plataforma móvil	
Perú	Mercado laboral	Adaptación operacional	Suspensión temporal y excepcional del aporte previsional al Sistema Privado de Pensiones	El aporte de los trabajadores a las Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones (AFP) correspondiente a abril de 2020 fue suspendido temporal y excepcionalmente.			
Perú	Mercado laboral	Adaptación operacional	Facilidades para el cumplimiento del depósito de la CTS	El empleador podrá diferir el depósito correspondiente a la Compensación por Tiempo de Servicio (CTS) del mes de mayo de 2020, hasta el mes de noviembre de 2020.			
Perú	Mercado laboral	Adaptación operacional	Plan de Recuperación Mipymes	Las pymes que no hayan podido cumplir con el pago de las obligaciones laborales durante el Estado de Emergencia podrán reprogramar sus deudas en un plazo máximo de 12 meses, con el consentimiento del trabajador.			



País	Componente de la protección social	Tipo de respuesta a la crisis	Nombre de la intervención	Descripción	Ampliación de la cobertura		
					Instrumento para la identificación de los beneficiarios	Método de postulación	Método de pago
Perú	Mercado laboral	Nuevo programa	Prestación Económica de Protección Social de Emergencia ante la Pandemia de Coronavirus	Los trabajadores que se encuentran bajo una medida de suspensión perfecta, pertenecen al régimen laboral de la microempresa y perciben una remuneración que es de hasta PEN 2400, reciben un beneficio económico.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria Dinero móvil
Perú	Mercado laboral	Nuevo programa	Subsidio para el pago de planilla de empleadores del sector privado orientado a la preservación del empleo	Subsidio del 35% a la planilla de las empresas cuyos trabajadores tienen un salario de hasta PEN 1500.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
Perú	Mercado laboral	Nuevo programa	Prestación económica para el personal sanitario	Prima extraordinaria para el personal sanitario que atiende casos de COVID-19, mientras dure el estado de emergencia.	Seguridad social o impuestos	No necesita postular	
Perú	Mercado laboral	Nuevo programa	Reactiva Perú	Asegura la continuidad en la cadena de pagos, otorgando garantías a las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas para que puedan acceder a créditos de capital de trabajo, y así cumplir con sus obligaciones de corto plazo para con sus trabajadores y proveedores de bienes y servicios.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
Perú	Seguridad social	Adaptación operacional	AFP Fondo de Pensiones en el sistema privado de pensiones - Retiro de hasta 25% del fondo de pensiones	Los afiliados al sistema privado de pensiones en Perú podían retirar voluntaria y extraordinariamente hasta el 25% de sus fondos acumulados, y hasta un máximo de USD 3.700 por persona.			
Perú	Seguridad social	Adaptación operacional	AFP Fondo de Pensiones en el sistema privado de pensiones - Retiro de hasta PEN 2.000	Los cotizantes al Sistema Privado de Pensiones (SPP) pueden realizar un retiro parcial de hasta PEN 2.000 de su fondo de AFP.			
Perú	Seguridad social	Adaptación operacional	Los trabajadores pueden disponer libremente de los fondos del monto intangible por depósitos de Compensación por Tiempo de Servicios (CTS)	Los trabajadores del sector privado están autorizados a disponer libremente de los fondos de su cuenta CTS hasta el monto de PEN 2.400.			
Perú	Seguridad social	Expansión vertical	Remuneración extraordinaria para los jubilados de la ONP	La Oficina de Normalización de Pensiones (ONP) concederá a los pensionistas una remuneración extraordinaria única.			
Perú	Seguridad social	Expansión vertical	Subsidio de invalidez temporal para los trabajadores diagnosticados con COVID-19	Excepcionalmente, el Seguro Social de Salud - EsSalud está autorizado a otorgar a los trabajadores, cuya remuneración mensual sea de hasta PEN 2,400 soles, que hayan sido diagnosticados con COVID-19, el subsidio por invalidez temporal para el trabajo durante los primeros 20 días de incapacidad.			



País	Componente de la protección social	Tipo de respuesta a la crisis	Nombre de la intervención	Descripción	Ampliación de la cobertura		
					Instrumento para la identificación de los beneficiarios	Método de postulación	Método de pago
República Dominicana	Asistencia social	Nuevo programa	Programa Quédate en Casa	Incrementa la cuota que reciben los beneficiarios del programa Comer es Primero hasta el 31 de diciembre, aumenta el número de familias beneficiadas y la cuantía de los fondos transferidos a aquellas familias cuyas cabezas de familia son mayores de 60 años y tienen condiciones de salud como el VIH o la tuberculosis.	Registros sociales Listas de espera Registro abierto	Portal web/ correo electrónico	Dinero móvil
República Dominicana	Asistencia social	Expansión horizontal	Comedores Económicos	Entrega de raciones de alimentos y kits de prevención a las familias vulnerables. Los kits de prevención contienen máscaras, guantes y gel antibacteriano, entre otros.	Registros sociales	No necesita postular	
República Dominicana	Asistencia social	Adaptación operacional	Programa de alimentación escolar	Distribución de raciones de alimentos a los Padres, Madres y Tutores. Asociación que distribuye comidas a los alumnos de las escuelas públicas.			
República Dominicana	Mercado laboral	Nuevo programa	Programa en favor de los trabajadores independientes (Pa' Ti)	Los trabajadores autónomos reciben una transferencia mensual de efectivo en su cuenta bancaria, desde mayo hasta diciembre.	Seguridad social o impuestos Registros de trabajadores informales/por cuenta propia	No necesita postular	Cuenta bancaria
República Dominicana	Mercado laboral	Nuevo programa	Fondo de Asistencia Solidaria al Empleado (FASE)	Apoyo a los trabajadores cuyas empresas cotizan a la TSS y que han cerrado sus operaciones por medidas de distanciamiento social (FASE 1) y a los trabajadores de MIPYMES (FASE 2), de forma temporal, con una transferencia monetaria incondicional dos veces al mes.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
San Cristóbal y Nieves	Asistencia social	Adaptación operacional	School Feeding Programme	Sigue la provisión de almuerzos calientes a los alumnos necesitados, a través del Programa de Comidas Escolares, en medio del cierre de las escuelas.			
San Cristóbal y Nieves	Asistencia social	Expansión vertical	Exención del consumo de agua	Exención de los pagos por consumo de agua durante el periodo de abril a junio de 2020 para las personas que hayan sido despedidas por las empresas o experimenten una reducción de ingresos como consecuencia del COVID-19, y durante 6 meses (abril-septiembre de 2020) para los agricultores.			
San Cristóbal y Nieves	Asistencia social	Expansión horizontal	Poverty Alleviation Programme	Asignación de nuevos fondos al Programa de Alivio de la Pobreza para cubrir los nuevos hogares de los trabajadores que perdieron su empleo debido al COVID-19.	Registro abierto	Portal web/ correo electrónico Plataforma móvil	
San Cristóbal y Nieves	Mercado laboral	Nuevo programa	Covid-19 Relief Fund Payment	Pago a cada asegurado despedido o desempleado como consecuencia del impacto del COVID-19, incluidos los autónomos, de una prestación económica mensual durante un periodo de 3 meses. Pago adicional en septiembre de 2020 para los trabajadores del sector turístico.	Seguridad social o impuestos	Autorregistro manual Portal web/ correo electrónico	Cheques Cuenta bancaria
Santa Lucía	Mercado laboral	Nuevo programa	Income Support Program	Pago mensual para aquellos que han perdido sus medios de vida a causa de la crisis del COVID-19 y no están registrados como cotizantes en la Caja Nacional de Seguros, por un periodo máximo de 3 meses.	Registro abierto	Portal web/ correo electrónico	Cheques Cuenta bancaria
Santa Lucía	Mercado laboral	Nuevo programa	Economic Relief Program	Pago de una mensualidad relativa al salario de los contribuyentes NIC durante un periodo de 6 meses.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
Santa Lucía	Asistencia social	Nuevo programa	National Meals Program	Comida caliente preparada por chefs y cocineros de hoteles y restaurantes para su distribución y consumo, a diario.	Otros	No necesita postular	



País	Componente de la protección social	Tipo de respuesta a la crisis	Nombre de la intervención	Descripción	Ampliación de la cobertura		
					Instrumento para la identificación de los beneficiarios	Método de postulación	Método de pago
San Martín	Mercado laboral	Nuevo programa	St Maarten Support Relief Plan (SSRP): Income Support	El programa de apoyo a los ingresos complementará los ingresos de los propietarios únicos, los titulares de licencias de vendedor, los conductores de autobuses o los taxistas o conductores turísticos independientes.	Registro de trabajadores informales/por cuenta propia	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
San Martín	Mercado laboral	Nuevo programa	St Maarten Support Relief Plan (SSRP): Business Payroll Support	Ofrecimiento a los empresarios que reúnen los requisitos necesarios de una ayuda para las nóminas de sus empleados durante un periodo máximo de 3 meses.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
Surinam	Asistencia social	Expansión vertical	Prestación general por hijo	Aumento de la prestación general por hijo (AKB) a SRD 1.000 adicionales por hogar.			
Surinam	Asistencia social		Pensiones no contributivas	Aumento de las prestaciones de las pensiones no contributivas.			
Surinam	Seguridad social	Expansión vertical	Pensiones contributivas	Aumento de las prestaciones de las pensiones contributivas.			
Surinam	Mercado laboral	Nuevo programa	Ayuda económica a los desempleados	Prestación económica a los demandantes de empleo o a los desempleados.	Registro abierto	Autorregistro manual Portal web/ correo electrónico	
Trinidad y Tobago	Asistencia social	Expansión vertical	<i>Disability Assistance Grant y Disability Assistance Grant for Minors</i>	Los usuarios de los programas de subvenciones por discapacidad reciben transferencias adicionales durante un periodo de tres meses, en un solo pago.			
Trinidad y Tobago	Asistencia social	Expansión vertical	<i>Rental Assistance Grant</i>	La ayuda al alquiler se proporciona durante un máximo de 12 meses.			
Trinidad y Tobago	Asistencia social	Adaptación operacional	<i>Suspension of Life Certificate Requirement</i>	Suspensión de los requisitos de certificación de vida para los beneficiarios de pensiones sociales de edad avanzada (normalmente obligados a acudir a su junta local para firmar un registro de certificado de vida).			
Trinidad y Tobago	Asistencia social	Adaptación operacional	<i>School Nutrition Programme</i>	Provisión a los hogares con niños inscritos en el Programa Nacional de Alimentación Escolar de una tarjeta temporal de apoyo alimentario y entrega de alimentos a los que no la tienen.			
Trinidad y Tobago	Asistencia social	Expansión horizontal y vertical	<i>Food Card</i>	Las familias que utilizan el programa de tarjetas alimentarias reciben transferencias adicionales durante un periodo de tres meses, en un solo pago. También se distribuyen tarjetas alimentarias temporales para las nuevas familias, durante 3 meses.	Registro abierto	Portal web/ correo electrónico	Tarjeta electrónica
Trinidad y Tobago	Seguridad social	Nuevo programa	<i>Pandemic Leave</i>	Licencia con goce de sueldo debido a los efectos económicos que el COVID-19 ha tenido sobre las personas que no tienen derecho a la licencia por enfermedad y los padres que no pueden trabajar para supervisar a sus hijos mientras las escuelas están cerradas.			
Trinidad y Tobago	Mercado laboral	Nuevo programa	<i>Salary Relief Grant</i>	Ayuda salarial a las personas que han perdido su empleo, están temporalmente sin trabajo o tienen bajos ingresos.	Seguridad social o impuestos	Autorregistro manual Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria



País	Componente de la protección social	Tipo de respuesta a la crisis	Nombre de la intervención	Descripción	Ampliación de la cobertura		
					Instrumento para la identificación de los beneficiarios	Método de postulación	Método de pago
Uruguay	Asistencia social	Expansión vertical	Tarjeta Uruguay Social	El monto de la tarjeta Uruguay Social se duplica una vez.			
Uruguay	Asistencia social	Expansión vertical	Asignación Familiar Plan de Equidad	La cuantía de la Asignación Familiar — Plan de Equidad se duplicará.			
Uruguay	Asistencia social	Adaptación operacional	Programa de Alimentación Escolar	Provisión de comidas a los niños en edad escolar de las familias más vulnerables que se beneficiaban del Programa Nacional de Alimentación Escolar. Las escuelas que participan en el PAE permanecen abiertas para servir como puntos de distribución de las raciones para llevar a casa que se entregan a las familias, y que consisten en un almuerzo, pan y fruta o postre.			
Uruguay	Asistencia social	Nuevo programa	Canasta de Emergencia Alimentaria	Cupón para adquirir productos alimenticios para compras en grandes supermercados y pequeños comercios, que se realiza mediante una aplicación móvil.	Registros sociales Registro de trabajadores informales/por cuenta propia	Portal web/ correo electrónico	Dinero móvil
Uruguay	Mercado laboral	Expansión horizontal	Subsidios de desempleo parcial	Aplicación de un subsidio de desempleo parcial para trabajadores dependientes, contemplando la reducción de la jornada y/o periodos de subsidio inferiores a un mes.	Seguridad social o impuestos	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria
Uruguay	Mercado laboral	Expansión horizontal	Programa Crédito Dirigido	Instrumento de financiamiento a través del cual se otorga un subsidio a la tasa de interés, dirigido a las Instituciones Microfinancieras, con el objetivo de que éstas otorguen créditos productivos a las MIPYMES.			
Uruguay	Mercado laboral	Nuevo programa	Subsidio a monotributistas MIDES	Subsidio destinado a atender a las empresas que cotizan por el Monotributo Social MIDES, a las que se les concederá una aportación mensual durante 4 meses.	Seguridad social o impuestos	No necesita postular	Pago en efectivo
Uruguay	Seguridad social	Expansión vertical	Subsidio por enfermedad para mayores de 65 años	Subsidio para que los trabajadores de 65 años o más puedan permanecer aislados dentro del periodo de vigencia de la normativa.			
Venezuela	Asistencia social	Adaptación operacional	Programa de Alimentación Escolar	El Ministerio de Alimentación continuó realizando el PAE con una modalidad de envío denominada Punto y Círculo.			
Venezuela	Asistencia social	Nuevo programa	Bono Disciplina y Solidaridad - Sistema Patria	Prestación económica única para los trabajadores de la economía sumergida que se entrega a través de la tarjeta nacional.	Registros sociales	No necesita postular	Tarjeta electrónica Dinero móvil
Venezuela	Asistencia social	Nuevo programa	Bono Unidos por la Vida	Transferencia monetaria única otorgada por el Gobierno de Venezuela a través de la Plataforma Patria.	Registro civil	Portal web/ correo electrónico	Cuenta bancaria Dinero móvil
Venezuela	Asistencia social	Nuevo programa	Bono Disciplina y Voluntad	Prestación económica única que se entrega a la población más afectada por la crisis económica generada por el coronavirus.	Registro civil	Portal web/ correo electrónico	Dinero móvil
Venezuela	Asistencia social	Nuevo programa	Bono Padre Bolívar	Prestación económica única otorgada a través de la Plataforma Patria.	Registro civil	Portal web/ correo electrónico	Dinero móvil
Venezuela	Asistencia social	Nuevo programa	Bono Victoria de Carabobo	Prestación económica única para contrarrestar los efectos de la pandemia.	Registro civil	Portal web/ correo electrónico	Dinero móvil
Venezuela	Asistencia social	Nuevo programa	Bono Cuidar y Cuidarse	Prestación económica única para contrarrestar los efectos de la pandemia.	Registro civil	Portal web/ correo electrónico	Dinero móvil



País	Componente de la protección social	Tipo de respuesta a la crisis	Nombre de la intervención	Descripción	Ampliación de la cobertura		
					Instrumento para la identificación de los beneficiarios	Método de postulación	Método de pago
Venezuela	Asistencia social	Nuevo programa	Bono Semana Santa 2020	Prestación económica única que forma parte de los Beneficios Especiales del mes de abril de 2020 para la protección integral de los venezolanos en cuarentena social, a través del Carnet de la Patria.	Registro civil	Portal web/ correo electrónico	Dinero móvil
Venezuela	Asistencia social	Nuevo programa	Bono Normalidad Relativa	Nuevo pago destinado a ayudar a la población más desfavorecida y afectada por el coronavirus. El pago se realizará del 12 al 19 de junio.	Registro civil	Portal web/ correo electrónico	Dinero móvil
Venezuela	Mercado laboral	Nuevo programa	Bono especial Quédate en Casa — Sistema Patria	Prestación mensual en metálico para trabajadores independientes, autónomos o del sector privado. Complementa el pago de la nómina de los trabajadores durante la emergencia de COVID-19.	Registro de trabajadores informales/por cuenta propia	No necesita postular	Tarjeta electrónica Dinero móvil
Venezuela	Mercado laboral	Nuevo programa	Suspensión del pago del alquiler	Suspensión del pago de los cánones de alquiler de los inmuebles de uso comercial y residencial, con el fin de aliviar la situación económica de los inquilinos debido a la pandemia mundial del coronavirus COVID-19.	Registro abierto	No necesita postular	
Venezuela	Mercado laboral	Nuevo programa	Bono Especial Médicos y Médicas de la Patria	Bono monetario único a todos los médicos por su apoyo en la protección de la salud del pueblo venezolano en medio de la pandemia de Covid-19.	Registro civil	No necesita postular	Dinero móvil

Fuente: Elaboración propia con base en los datos del IPC-IG.

**Tabla A.2. Programas preexistentes usados en la respuesta de protección social a la crisis en ALC (incluye pensiones sociales, programas de transferencias y programas de alimentación escolar)**

País	Programa	Pensiones sociales				Periodicidad (nuevo monto)	Cobertura pre-COVID-19 (personas)	Cobertura (% de la población total del país)	Nuevos beneficiarios
		Monto pre-COVID-19 (mensual)		Monto post COVID-19 (mensual)					
		Moneda local	USD PPP	Moneda local	USD PPP				
Argentina	Pensiones no contributivas	Mínimo de ARG 11.528,44	466,18	ARG 3.000 adicionales	117,44	Única vez	1.597.100	11%	-
Bahamas	<i>Disability Allowance</i>	BSD 63,17 semanales	57,17	-	-	-	No disponible	No disponible	-
Bahamas	<i>Old Age Pension</i>	BSD 63.17 por semana	57,17	BSD 50 adicionales	45,25	Mensual	1.584	1%	-
Belice	Pensiones no contributivas	BZD 100	70,62	-	-	-	3.396	4%	-
Bolivia	Bono de discapacidad	BOB 250	95,52	-	-	-	86.000	2%	-
Bolivia	Renta Dignidadw	BOB 4.550 anuales	1.738,50	-	-	-	1.470.372	42%	-
Brasil	<i>Benefício de Prestação Continuada</i>	BRL 998	413,32	-	-	-	4.600.000	6%	-
Colombia	Colombia Mayor	COP 40.000 a COP 75.000	27,21 – 51,02	COP 80.000 adicionales	54,42	6 pagos	1.698.573	11%	60.000
Costa Rica	Pensión RNC	Mínimo de CRC 82.000	201,63	-	-	-	123.320	9%	-
Guyana	Pensión para los adultos mayores	GYD 20.500	179,04	-	-	-	42.397	21%	-
México	Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad Permanente	MXN 1.275	121,74	-	-	-	691.590	2%	-
México	Pensión para el Bienestar de las Personas Adultas Mayores	MXN 1.275	121,74	-	-	-	7.480.998	21%	-
Paraguay	Pensión Alimentaria a Adultos Mayores	Mínimo del 25% del salario mínimo (PYG 548.209,75)	209,19	-	-	-	207.712	14%	-
Perú	Pensión 65 y Contigo	Pensión 65: PEN 250 bimensuales Contigo: PEN 150	Pensión 65: 132,60 Contigo: 79,56	-	-	-	597.000	6%	-
Surinam	Pensión para el adulto mayor (AOV)	SRD 525	153	SRD 750 adicionales	218,58	Única vez	60.578	1%	-
Trinidad y Tobago	<i>Disability Assistance Grant y Disability Assistance Grant for Minors</i>	TTD 1.800	437,39	De TTD 150 a TTD 500 adicionales	36,81 – 134,98	Única vez	23.344	6%	-
Trinidad y Tobago	Pensión social para el adulto mayor	De TTD 500 a TTD 3.500	134,98 – 850,48	-	-	-	97.911	23%	-



Programas de alimentación escolar				
País	Programa	Cobertura pre-COVID-19	Cobertura (% de la población total)	Nuevos beneficiarios
Anguila	<i>School Feeding Programme</i>	No disponible	No disponible	-
Antigua y Barbuda	<i>National School Meals Programme</i>	3.000	3%	-
Argentina	Comedores escolares	3.000.000	7%	-
Bahamas	<i>National Lunch Programme</i>	4.300	1%	-
Belice	<i>School Feeding Program</i>	24.022	6%	-
Brasil	Programa Nacional de Alimentación Escolar	40.197.071	19%	-
Chile	Programa de Alimentación Escolar	1.828.556	10%	-
Colombia	Programa de Alimentación Escolar	4.029.869	8%	-
Costa Rica	Programa de Alimentación y Nutrición del Escolar y del Adolescente	691.294	14%	-
Ecuador	Programa de Alimentación Escolar	2.873.148	17%	-
El Salvador	Programa de Alimentación y Salud Escolar	1.300.000	20%	-
Guatemala	Programa de Desayunos Escolares	2.500.000	15%	-
Haití	Programme National des Cantines Scolaires	300.000	3%	-
Honduras	Programa Nacional de Alimentación Escolar	1.800.000	18%	-
Islas Caimán	<i>School Lunch Program</i> y <i>School Meal Programme</i>	525	1%	-
Jamaica	PATH	130.000	4%	-
Paraguay	Programa de Alimentación Escolar	1.085.942	15%	-
Perú	Programa de Alimentación Escolar Qali Warma	239.848	1%	1.316.756
República Dominicana	Programa de Alimentación Escolar	1.739.355	16%	-
San Cristóbal y Nieves	<i>School Feeding Programme</i>	5.000	9%	-
Trinidad y Tobago	<i>School Nutrition Programme</i>	5.368	0,4%	-
Uruguay	Programa de Alimentación Escolar	273.732	8%	-
Venezuela	Programa de Alimentación Escolar	4.031.389	14%	-



Programas de transferencias (monetaria y en especie)									
País	Programa	Monto pre-COVID-19 (mensual)		Monto post COVID-19 (mensual)		Periodicidad (nuevo monto)	Cobertura pre-COVID-19	Cobertura (% de la población total del país)	Nuevos beneficiarios
		Moneda local	USD PPP	Moneda local	USD PP				
Argentina	AUH y AUE	ARS 4.943 promedio por familia	199,88	ARS 3.100 adicionales por niño	121,35	Única vez	4.358.851 hogares	29%	-
Argentina	Tarjeta Alimentar	De ARS 4.000 a ARS 6.000	156,58 – 234,87	De ARS 4.000 a ARS 6.000 adicionales	156,58 – 234,87	2 veces	1.500.000 hogares	10%	-
Bahamas	Emergency Food Assistance	No disponible	-	-	-	-	No disponible	No disponible	10.136 individuos
Barbados	Prestaciones del departamento de bienestar	Variables	-	Aumento de 40%	-	Mensual	No disponible	No disponible	-
Brasil	<i>Bolsa Família</i>	BRL 188 promedio	77,86	-	-	-	13.058.228 hogares	18%	1.220.000 hogares
Colombia	Familias en Acción	COP 199.000	135,38	COP 145.000 adicionales	98,64	Bimensual	2.511.457 hogares	16 %	-
Colombia	Jóvenes en Acción	COP 344.000	234,02	COP 356.000 adicionales	242,18	Bimensual	428.779 individuos	3%	-
Granada	SEED	No disponible	-	-	-	-	5.249 individuos	14%	-
Guatemala	Bono Social	GTQ 500	108,94	-	-	-	112.794 hogares	3%	-
Guyana	<i>School Children Cash Grant</i>	GYD 10.000	87,34	GYD 5.000 adicionales	43,67	Anual	No disponible	No disponible	-
Guyana	<i>School Uniform Voucher Allowance</i>	GYD 2.000	17,47	GYD 2.000 adicionales	17,47	Única vez	167.000 individuos	21%	-
Honduras	Bono Vida Mejor	Mínimo de HNL 3.480 (urbano) anuales más montos adicionales por niños	304,81	-	-	-	268.263 hogares	12%	-
Honduras	Bono Vida Mejor para Personas con Discapacidad	De HNL 250 a HNL 600	21,90 – 52,55	-	-	-	21.623 hogares	1%	-
Islas Caimán	Permanent Financial Assistance	KYD 850	706,49	KYD 425 adicionales	344,61	Única vez	2.010 individuos	7%	-
Jamaica	PATH	De JMD 1.300 a JMD 2.250 por persona, dependiendo de la edad	17,68 – 30,59	50% del monto regular adicional (JMD 650 a JMD 1.125)	8,84 – 15,30	Mensual	360.000 individuos	38%	-
Paraguay	Tekoporã	De PYG 225.000 a 300.000 promedio	85,86 – 114,48	50% del monto regular adicional (PYG 112.500 a PYG 150.000)	42,93 – 57,24	Única vez	167.075 hogares	11%	-
Perú	Juntos	PEN 200 por familia	106,08	-	-	-	3.520.729 individuos	33%	-
República Dominicana	Comedores Económicos	-	-	-	-	-	561.227 individuos	0,05%	100.000 individuos
San Cristóbal y Nieves	<i>Poverty Alleviation Programme</i>	XCD 500	209,05	-	-	-	4.100 hogares	26%	940 hogares



Programas de transferencias (monetaria y en especie)									
País	Programa	Monto pre-COVID-19 (mensual)		Monto post COVID-19 (mensual)		Periodicidad (nuevo monto)	Cobertura pre-COVID-19	Cobertura (% de la población total del país)	Nuevos beneficiarios
		Moneda local	USD PPP	Moneda local	USD PPP				
Surinam	Prestación general al niño (AKB)	SRD 50	14,57	SRD 1.000	227,19	Única vez	90.207 individuos	61%	-
Trinidad y Tobago	Food Support Programme	De TTD 510 a TTD 800 por familia, dependiendo del tamaño	123,93 – 194,40	De TTD 150 a TTD 800 por familia	36,45 - 194,40	Mensual	25.101 hogares	6%	50.904 hogares
Uruguay	Tarjeta Uruguay Social	De UYU 1.201 a UYU 6.460	42,57 – 228,98	De UYU 1.201 a UYU 6.460 adicionales	42,57 - 228,98	Mensual	417.602	34%	-
Uruguay	Asignación Familiar — Plan de Equidad	De UYU 1.615,23 a UYU 2.536.12 por niño	57,25 – 89,90	Se duplica el monto regular (UYU 1.615,23 a UYU 2.536.12)	57,25 – 89,90	Mensual	372.231	30%	-

Nota: Para el cálculo de la cobertura de los programas de transferencias monetarias y pensiones sociales se consideró también la cobertura de los beneficiarios indirectos por medio de la multiplicación del número de beneficiarios por el número promedio de habitantes por hogar en el país. Con relación a los montos de las transferencias se consideró el monto mensual, a menos que se mencione la periodicidad explícitamente en la tabla.

Fuente: Elaboración propia con base en los datos de la matriz del IPC-IG (2021).

**Tabla A.3.** Principales medidas de seguridad social utilizadas por los países de ALC en respuesta a la crisis del COVID-19 (incluye prestaciones por desempleo, pensiones contributivas, indemnizaciones por despido y licencias por enfermedad)

Prestaciones por desempleo									
País	Nombre del programa	Monto de la prestación		Duración (en meses)	Frecuencia del pago	Número de beneficiarios		Cobertura (% de la fuerza laboral)	
		Antes de la pandemia	Después de la pandemia			Existentes	Nuevos	Antes	Después
Anguila	Unemployment Assistance Benefit	-	Hasta XCD 1.000 (USD PPP 402,37)	3	Mensual	-	3.500	-	58%
Argentina	Seguro por Desempleo	50% del salario	De ARS 6.000 a ARS 10.000 adicionales (USD PPP 234,87 – USD PPP 391,46)	12	Mensual	9.720.000	-	47%	-
Ecuador	Seguro de Desempleo	70% de los ingresos	-	5	2	184.599	6.107	2%	2,1%
Granada	Unemployment Assistance Benefit	-	XCD 330 (USD PPP 189,70)	6	2	-	2.700	-	1%
Pensiones contributivas									
País	Nombre del programa	Monto de la prestación		Duración (en meses)	Frecuencia del pago	Número de beneficiarios	Cobertura (% de la población)		
		Antes de la pandemia	Después de la pandemia						
Argentina	Pensiones contributivas	Variables	ARS 3.000 (USD PPP 117,44)	1	Única vez	4.648.817		31%	
Belice	Pensiones contributivas	-	-	1	Única vez	45.028		47%	
Brasil	13º salario de los pensionados	-	-	2	Dos pagos	30.033.314		41%	
Chile	Fondos de la AFP	-	-	1	Única vez	9.900.000		52%	
Guatemala	Pensiones del Estado	Variables	GTQ 1.413 (USD PPP 307,87)	1	Única vez	103.692		1%	
Perú	Fondos de pensiones de la AFP	-	-	2	Dos veces	7.495.389		70%	
Perú	Pensionados de la ONP	Variables	PEN 930 (USD PPP 493,27)	1	Única vez	591.373		6%	
Indemnizaciones por despido									
País	Nombre del programa	Monto de la prestación	Duración (en meses)	Frecuencia del pago	Número de beneficiarios	Cobertura (% de la fuerza laboral)			
Argentina	Doble indemnización por despido sin causa	No superior a ARS 500.000 (USD PPP 20.218,77)	1	Única vez	No disponible	No disponible			
Brasil	Fondo del FGTS	-	1	Única vez	63.062.000	59%			
Chile	Cuenta Individual del Seguro de Cesantía	-	1	Única vez	145.529	2%			
Colombia	Retiro de Cesantías	-	No disponible	Mensual	10.691.364	40%			
Costa Rica	Fondo de Capitalización Laboral	-	1	Única vez	1.550.981	63%			
Perú	Compensación por Tiempo de Servicios	-	1	Única vez	3.200.000	17%			
Licencias por enfermedad									
País	Frecuencia del pago	Número de beneficiarios	Cobertura (% de la fuerza laboral)						
Argentina	Única vez	7.000	0,03%						
México	Única vez	15.456	0,03%						
Trinidad y Tobago	Única vez	No disponible	No disponible						

Nota: Para el cálculo referente a la tasa de cobertura de la población de los programas de pensiones contributivas se consideró tanto a los beneficiarios directos como indirectos por medio de la multiplicación del número de beneficiarios del programa por el número de habitantes promedio por hogar en el país.

Fuente: Elaboración propia con base en los datos de la matriz del IPC-IG (2021).

**Tabla A.4. Métodos de identificación y aplicación de los programas de transferencias monetarias de emergencia en ALC**

Instrumento de identificación	Método de Postulación				
	Autorregistro manual por el solicitante	Registro manual por campaña de divulgación e inscripción	Registro en el portal web o correo electrónico	Plataforma móvil (SMS, WhatsApp, etc.)	No necesita postular
Registros sociales o bases de datos de beneficiarios existentes		<i>Social Cash Transfers Assistance Programme</i> (Dominica)	Ingreso Familiar de Emergencia (Argentina) <i>Auxílio Emergencial</i> (Brasil) Ingreso Familiar de Emergencia (Chile) <i>Social Cash Transfers Assistance Programme</i> (Dominica) Bono de Apoyo Nutricional (Ecuador) Bono Único (Honduras) Programa Quédate en Casa (República Dominicana) Canasta de Emergencia Alimentaria (Uruguay)	<i>Vulnerable Family Survival Programme</i> (Barbados) <i>Auxílio Emergencial</i> (Brasil) <i>Social Cash Transfers Assistance Programme</i> (Dominica) Canasta de Emergencia Alimentaria (Uruguay)	Ingreso Familiar de Emergencia (Argentina) Bono Contra el Hambre (Bolivia) Ingreso Familiar de Emergencia (Chile) Bono Covid Navidad (Chile) Bono de Emergencia COVID-19 (Chile) Programa Ingreso Solidario (Colombia) Compensación económica régimen subsidiado (Colombia) Subsidio del IMAS (Costa Rica) <i>Social Cash Transfers Assistance Programme</i> (Dominica) Bono de contingencia (Ecuador) <i>Transfert en espèces unique</i> (Haití) Bono Solidario del Plan Solidario (Panamá) Bono Familiar Universal (Perú) Bono Yo Me Quedo en Casa (Perú) Bono Rural (Perú) Bono Independiente (Perú) Bono Disciplina y Solidaridad (Venezuela)
Bases de datos de beneficiarios, con inclusión de listas de esperas o familias recientemente graduadas/egresadas			Programa Quédate en Casa (República Dominicana)		
Registro civil (cédula de identificación, certificado de nacimiento, cédula electoral)			Bono Unidos por la Vida (Venezuela) Bono Disciplina y Voluntad (Venezuela) Bono Padre Bolívar (Venezuela) Bono Victoria de Carabobo (Venezuela) Bono Cuidar y Cuidarse (Venezuela) Bono Normalidad Relativa (Venezuela)		Bono Universal (Bolivia) Bono Semana Santa 2020 (Venezuela)
Información de registros de seguridad social o impuestos					Bono Contra el Hambre (Bolivia) Subsidio del IMAS (Costa Rica) Bono Independiente (Perú)
Registro de trabajadores por cuenta propia y/o de trabajadores informales			Canasta de Emergencia Alimentaria (Uruguay)	Canasta de Emergencia Alimentaria (Uruguay)	



Método de Postulación					
Instrumento de identificación	Autorregistro manual por el solicitante	Registro manual por campaña de divulgación e inscripción	Registro en el portal web o correo electrónico	Plataforma móvil (SMS, WhatsApp, etc.)	No necesita postular
Registro abierto (por demanda o focalización comunitaria)			Ingreso Familiar de Emergencia (Argentina) <i>Auxílio Emergencial</i> (Brasil) <i>Social Cash Transfers Assistance Programme</i> (Dominica)	<i>Vulnerable Family Survival Programme</i> (Barbados) <i>Auxílio Emergencial</i> (Brasil)	Ingreso Familiar de Emergencia (Argentina)
		<i>Social Cash Transfers Assistance Programme</i> (Dominica) <i>COVID-19 Relief Cash Grant</i> (Guyana)	Bono Único (Honduras) <i>The COVID Compassionate Grant</i> (Jamaica) <i>COVID-19 Social Benefit Support</i> (Montserrat) Programa Pytyvõ (Paraguay) Programa Seguridad Alimentaria Ñangareko (Paraguay) Programa Quédate en Casa (República Dominicana)	<i>Social Cash Transfers Assistance Programme</i> (Dominica) <i>COVID-19 Social Benefit Support</i> (Montserrat) Programa Seguridad Alimentaria Ñangareko (Paraguay)	<i>Social Cash Transfers Assistance Programme</i> (Dominica) <i>COVID-19 Relief Cash Grant</i> (Guyana)
Datos del consumidor de servicios públicos (electricidad, agua, factura / consumo de telefonía móvil)			Bono Familia de Q1 mil (Guatemala)	Bono Familia de Q1 mil (Guatemala)	Bono de compensación 300 (El Salvador) Bono Familia de Q1 mil (Guatemala)
Otros	Bono Familia (Bolivia)				Compensación económica régimen subsidiado (Colombia)

Nota: Los instrumentos de selección clasificados como "Otros" comprenden: el Registro Único de Estudiantes (RUDE) del Bono Familia (Bolivia) y los registros de las entidades promotoras de salud (EPS) de la Compensación económica del régimen subsidiado (Colombia).

Fuente: Elaboración propia con base en los datos del IPC-IG (2021)



**Centro Internacional de Políticas para el Crecimiento Inclusivo**

SBS, Quadra 1, Bloco J, Ed. BNDES, 13º andar  
70076-900 Brasília, DF - Brasil  
Teléfono: +55 61 2105 5000

[ipc@ipc-undp.org](mailto:ipc@ipc-undp.org) • [www.ipcig.org](http://www.ipcig.org)